



Concentrix rachète Webhelp !

Après avoir mené une vie de prédateur pendant 23 ans et connu une croissance folle grâce à 27 rachats d'entreprises, voici Webhelp dans le rôle de la proie. En effet, Concentrix et Webhelp sont entrées en négociation exclusive et espèrent conclure, d'ici à six mois, un mariage penchant largement en faveur de Concentrix. Les actionnaires de Webhelp vont rester très présents dans le futur ensemble puisqu'ils garderont 23% du capital du nouvel ensemble. GBL le principal actionnaire de Webhelp à hauteur de 61,4% va recevoir 12,9% des actions ordinaires de la nouvelle entité, mais aussi des actions 'Earn-out' donnant droit à des titres supplémentaires en cas de réalisation de certains objectifs, ainsi qu'une créance donnant droit à un paiement en numéraire d'environ 500 millions d'euros.

Les anciens actionnaires de Webhelp (GBL + Management et créateur) deviennent donc premiers actionnaires du nouveau groupe dont 2 sièges au conseil d'administration sur 10 leur reviendront. Le second actionnaire du groupe sera un le groupe taiwanais « Mitac International ». Le PDG du nouveau groupe sera l'américain Chris Cadwell. Quant à Olivier Duha, le fondateur de Webhelp, il restera vice-président pour une période de 18 à 24 mois. Le siège social sera aux USA et le siège actuel de Webhelp deviendra celui de l'Europe. A noter, la valorisation de Webhelp a été estimée à 4,8 milliards d'euros, alors que celle de Concentrix était estimée à 6,3 milliards.

Ce nouvel ensemble, dont le nom reste à définir, devrait réaliser presque 10 milliards de chiffre d'affaires et ravira la première place mondiale du marché au français Teleperformance. Il sera composé de 444 000 salarié-es répartis dans 73 pays (Webhelp a aujourd'hui 130 000 salarié-es). Le résultat d'exploitation sera de 1,6 milliards, ce qui n'est pas si mal pour une société qui n'a pas d'argent pour les salaires... Les deux sociétés ont l'air plutôt compatibles sur le papier d'un point de vue géographique, car Webhelp était plutôt présent en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Amérique du Sud, alors que Concentrix était très présent en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique.

Cette complémentarité fait qu'il y aura peu de synergie de coûts, puisque seulement 120 millions de dollars d'ici à 3 ans sont prévus (ce qui est plutôt une bonne nouvelle pour l'emploi...). D'un point de vue technologique, Concentrix est beaucoup plus développée dans les solutions d'automatisation, les chabots et l'intelligence artificielle, ce qui est moins bon pour l'emploi... De son côté, Webhelp maîtrise plutôt l'analyse de données et la connaissance des clients.

Sur le marché français, Concentrix est présent en France avec un seul site (Angers) qui a vu ses effectifs fortement diminuer ses dernières années. Concentrix dispose toutefois de sites importants en Tunisie et à l'île Maurice. Les équipes du syndicat SUD-Solidaires des deux groupes, ainsi que nos camarades de plusieurs pays (Maroc, Tunisie, Portugal...) se sont d'ores et déjà mis en relation afin de communiquer sur les répercussions éventuelles de ce rachat.



En tout cas, tout cela est essentiellement dû au fruit de notre travail et de sa qualité. Nous demandons donc le versement d'une prime exceptionnelle afin de reconnaître l'excellent travail des équipes Webhelp. Il est temps que Webhelp fasse enfin un effort envers ses salarié-es !

Pour contacter les élu-es ainsi que le syndicat
SUD Webhelp

Mail : sudp2st@gmail.com

Facebook : [syndicatsudwebhelp](https://www.facebook.com/syndicatsudwebhelp)

Rejoignez notre groupe
WhatsApp : 06 61 70 49 49