

TREMBLEMENT DE TERRE DANS LA BERGERIE : 750 MOUTONS MONTENT AU CIEL ET 450 DESCENDENT MAIS, Ô MIRACLE, RIEN NE CHANGE!

Au premier février seront créées deux entreprises : Centrapel (hot line) et Protelco (technique).

Devant le mutisme et l'inertie des organisations syndicales représentatives actuelles à Centrapel, SUD prend l'initiative de vous écrire ce tract.

En effet, aucun compte-rendu des derniers CE et CHSCT n'a été rendu public. Aucun tract n'a été distribué. Malgré nos demandes, nous n'avons obtenu de l'entreprise, aucun document concernant cette réorganisation d'ampleur. Dans ce tract, avec les éléments en notre possession, nous décrypterons la situation et pointerons du doigt les enjeux et échéances futurs.

DESSINE-MOI UN MOUTON

Nous avons appris le 13 janvier 2009 par mail que 750 salariés Centrapel seraient transférés vers une nouvelle société : Protelco qui sera soumise à la Convention Collective Nationale des Telecom (CCNT)

Parole de la Direction:

"but : s'orienter vers plus d'efficacité dans l'accomplissement des tâches et dans la gestion des collaborateurs, à travers la rationalisation du recours aux techniciens itinérants (réduction des interventions répétées chez un abonné pour un problème récurrent par exemple)."

La Direction reconnaît ses erreurs de gestion ; mais est-ce la seule raison qui justifie cette restructuration importante ?

DANS UNE PRAIRIE INCHANGÉE, MIEUX VAUT AVOIR DES MOUTONS QU'UN LOUP DANS LA BERGERIE

Parole de la Direction:

"Cette reconfiguration, opérée sur la base du volontariat, ne modifie en rien les habitudes et acquis des 750 salariés concernés : même lieu de travail (la redistribution de l'espace sera donc sans grande conséquence), mêmes horaires et ancienneté conservée."

En fait il s'agit de 750 volontaires d'office qui bien sûr en cas de refus de leur part n'auront que la porte comme seule alternative.

Le père Noël passe tardivement tout en oubliant les salariés Centrapel. Certes les avantages factuels sont intéressants : augmentation du salaire de base de 200€, maintien des primes, convention nationale télécom pour laquelle SUD Centrapel se bat. Il est ainsi savoureux de constater que la Direction reconnaît la légitimité de notre requête formulée en réunions DP Centrapel.

Les acquis sont conservés, seul le nom de l'employeur change.

Comment ne pas refuser une telle offre ? Même si dans la période économique actuelle, le retour du père Fouettard est toujours envisageable.

ET POUR CENTRAPEL ?

Parole de la Direction:

"L'effectif résiduel de Centrapel tombera par conséquent au-dessous des 500 salariés. Aucune perte d'actifs n'est prévue, le recrutement se poursuivra sur Centrapel et de nouveaux projets sont en réflexion."

Vu le nombre de départs de l'Entreprise qu'ils soient volontaires ou pas, encore heureux que le recrutement se poursuive; quant aux projets de réflexion... ils restent au stade de la réflexion.

A un moment où la charge de travail entrante est en chute libre, il serait temps de passer aux actes pour rassurer le personnel restant à Centrapel.

A en croire la Direction, les rescapés de Centrapel conserveront leur statut ayant toujours la possibilité de faire des heures supplémentaires "volontaires".

Mais depuis trop longtemps des Conseillers Multimédia (CM) occupent des postes qui ne correspondent pas à leur fonction d'origine, sans aucune reconnaissance salariale.

Nous dénonçons la baisse des appels et des RDV consécutives à une gestion opaque entre Casablanca, Centrapel et Alice. Nous contestons la présentation des chiffres liés à la prise d'appel ainsi que la gestion incontrôlée des PABX.

A terme, si nous laissons faire la Direction cela pourrait conduire à une activité unique sans aucune perspective de carrière.

Or, une société qui dans un groupe perd en polyvalence et effectifs, est une société qui s'appauvrit et se fragilise avec le risque collatéral d'une précarisation à l'encontre du personnel.

Parole de Direction

"Le principe de promotion interne qui nous est cher perdurera dans le respect de notre processus de mobilité interne et une bourse d'emploi commune au groupe ILIAD sera également créée."

Chiche? Alors une seule convention collective pour l'ensemble du groupe : la convention des télécoms.

IL EST TEMPS DE DEMANDER DES COMPTES AU BON BERGER. QU'A T IL FAIT DE SA MAISON ? LES MOUTONS VEULENT AUSSI UNE PRAIRIE PLUS VERTE DE 300 EUROS PAR MOIS

Parole de la Direction:

"Au nom de toute l'équipe Centrapel, je tiens à remercier chacun d'entre vous pour le travail accompli jour après jour. Je suis fière aujourd'hui du développement de l'ensemble de nos structures dans le bon sens et nous continuerons à conjuguer nos efforts pour avancer dans un intérêt commun : satisfaire au mieux nos abonnés pour un travail d'équipe toujours plus rapide et efficace."

D'abord, Madame la Directrice, ce n'est qu'un au revoir car nous restons dans le bâtiment. Ensuite, il est temps que Centrapel apprenne à dialoguer aussi bien avec les Organisations Syndicales qu'avec les associations de consommateurs qui se plaignent de l'autisme de la Direction.

BIENTÔT LES ELECTIONS : LES SALARIES CHOISIRONT LEURS REPRÉSENTANTS

Parole de la Direction: *"Un comité opérationnel sera par ailleurs mis en place entre les deux structures et la société s'engage à procéder aux élections des représentants du personnel au cours du 1^{er} trimestre suivant la date du transfert (CE, DP et CHSCT)."*

Depuis août 2008, la loi prévoit que seuls les syndicats obtenant plus de 10 % des voix, sont représentatifs dans l'entreprise. Avec votre concours nous avons l'intention de déposer des listes dans les deux entreprises.

Nos élus seront des représentants de proximité, accessibles, cohérents, au plus près de vos préoccupations, défenseurs de l'intérêt général.

<p>Si vous voulez avoir une voix dans la société: préparons ensemble ces élections.</p>
--