



TELEPERFORMANCE : DEALER MONDIAL DE SALARIES & MAITRE CHANTEUR DE LOCALISATEUR !

Le 27 juillet, le PDG Jean Hervé Jenn est allé pleurnicher dans le giron du Secrétaire d'Etat à l'Emploi ou plutôt menacer d'une fermeture totale des activités en France si Teleperformance était gêné pour supprimer les 837 emplois impactés par le PSE annoncé le 1^{er} juillet 2010.

Pour Jenn « Gis Khan », la baisse des effectifs en France est nécessaire à la survie de Teleperformance France, qui pourtant, **sous-traite déjà près de la moitié des appels de clients français à l'étranger au profit du Groupe et de ses 88 millions d'euros de bénéfices en 2009.**

Le modèle économique TP intègre déjà l'off-shore (Tunisie, Maroc) pour les grands opérateurs (Orange, Numéricable, SFR, La Redoute), mais aussi la banque, les assurances et la vente.

Or, ces chiffres ne sont pas pris en compte quand nos grands dirigeants annoncent catastrophés « 36 millions d'euros de perte » !

Et Jean Hervé Jenn « Gis Khan » ment en racontant que la délocalisation n'a rien à voir avec la fermeture des sites en France. En réalité TP en Tunisie est 'full'... TP y est le plus gros employeur privé et entre les deux charrettes de salariés français, celle de 585 initiée en 2009 et celle à venir d'au moins 837 en 2010, il y a : <http://www.teleperformance.com/GP/AboutUs/AboutUs.aspx?id=34424>

« Teleperformance Maroc a été créé en 2010 sous la dénomination juridique SAMAC. Ouvert en juin 2010, le centre de contacts, situé à Témara, en bordure de Rabat, regroupe actuellement 200 positions de travail dédiées au marché francophone. Il hébergera 1000 positions d'ici mi-2011. »

Autre mensonge, la SAMAC a été créée dès 2009, elle apparaît dans le document de référence d'avril 2010 Et quand nous demandons lors du CCE du 1^{er} juillet quels sont les clients au Maroc, Jean Hervé « Gêné », dit qu'il ne peut pas répondre (??).

Autre énormité énoncée : il n'y aurait aucun appel d'offre en cours pour la France. Les commerciaux de TP France ont ils été tous licenciés ? En fait, ils travaillent exclusivement pour l'Off-shore. De plus TELEPERFORMANCE se débarrasse ou arrête les contrats des petits clients comme Fujitsu, SNSM, Jennyfer... La politique de la terre brûlée est visiblement en marche depuis l'arrivée de la nouvelle direction.

Nous ne voudrions pas remettre en cause a priori les bonnes intentions de M. Wauquiez (UMP), mais comment peut-il être crédible quand nous constatons que le vice-président du conseil de surveillance du groupe TP, et aussi président du conseil de surveillance de la SAS TP France, n'est autre que le sénateur parisien, UMP lui aussi, Philippe DOMINATI !

SUD demande que ce plan social soit suspendu en attendant les assises des centres d'appel !

UNE METHODE « COOL » POUR SUPPRIMER 1200 EMPLOIS ?

Le 30 juillet tous les syndicats ont refusé de signer l'accord dit « de méthode » qui était en fait un calendrier bordant la procédure et les recours aux experts afin de minimiser les risques judiciaires sans oublier, au passage, d'acheter certains représentants du personnel avec des heures de délégation supplémentaires.

Si rien n'est fait à la rentrée, les centaines de notification de licenciements pourraient partir dès fin octobre. Ce qui signifie le chômage après les 2 ou 3 mois de préavis. Un ticket pour le pôle emploi avec un congé de reclassement de 5 mois à 65% du salaire brut et de 1 à 3 mois de salaire net suivant l'ancienneté agrémenté d'une indemnité complémentaire toujours suivant l'ancienneté de 2000 euros de 0 à 2 ans, 3000 de 3 à 4 ans, de 7000 entre 5 et 7 ans, et 10000 euros pour les 8 ans et plus.

Ces sommes cumulées sont en deçà de celles perçues par les 560 salariés licenciés avec le 1^{er} PSE/PDV sur TP Centre Est du 1^{er} semestre 2010, qui n'est même pas finalisé puisque certains n'ont toujours pas reçu leur solde de tout compte grâce au couplage des nouveaux accords et des départs des salariés faisant les payes....

Le groupe a les moyens d'indemniser correctement ses salariés victimes de sa politique de délocalisation à outrance, conséquence directe de la fusion des 9 filiales en une UES qui aura emporté près d'un tiers des effectifs en France depuis sa création au 1^{er} janvier 2009. TP vient de présenter ses résultats pour le 1^{er} semestre 2010 et le chiffre d'affaire est en croissance : 983 Millions contre 946 en 2009. Et TP l'ogre continue d'engloutir des sociétés à tour de bras : « *Le groupe a procédé à l'acquisition le 28 juillet dernier de la société U.S. Solutions Group Inc (USSG).... Le chiffre d'affaires prévisionnel de la société est estimé pour 2010 à 17 millions de dollars.* »
<http://www.teleperformance.com/WorkArea/showcontent.aspx?id=34464>

LE PLAN ANNONCE LE 1^{er} JUILLET PREVOIT SUR LE PAPIER :

La fermeture de 4 centres (Rennes, Pantin, Tours, Marseille) entraînant 419 licenciements secs,
La restructuration de 4 bassins d'emploi (Lyon, Le Mans, Orléans, Toulouse) avec des coupes sombres dans l'encadrement et les fonctions support (239 suppressions) et le départ programmé de nombreux conseillers avec le regroupement des sites,

Le démantèlement de services entiers à valeur ajoutée (Etudes, Conseil, Formation) qui contredit leurs discours de façade sur « la qualité, seul avenir de la France » et « la vocation de TP d'être à la pointe de l'innovation » : 47 postes « erased » !

La suppression de 120 postes de conseillers-client à Lyon.

En réalité ce plan concerne plus de 1200 salariés, 400 conseillers clients ne bénéficieront pas des mesures du plan mais seront licenciés naturellement par « attrition » : EPL, pression, fautes, harcèlement, refus d'affectation...

Depuis les années 2000, Teleperformance a toujours licencié en masse à coups de relocalisation des sites, de délocalisation en Tunisie des activités (Wanadoo en 2003, Cegetel et Numéricable ensuite...) de coups de pression sur les plateaux, liquidant ainsi des centaines d'emplois sans avoir même besoin d'en passer par un Plan de Sauvegarde de l'Emploi !

Ce PSE n'est plus ni moins qu'un plan de licenciements boursiers destiné à la fois à contenter les donneurs d'ordre (baisse du prix des prestations) et à gaver plus encore les gros actionnaires (BNP Paribas, Dassault) à l'appétit sans limites !

ORGANISONS LA RIPOSTE !

Seule la résistance des salariés d'Ile de France et de Lyon, appuyée par des mouvements de grève et débrayages des autres centres (Villeneuve d'Ascq, Reims, Orléans, Rennes, Le Mans, Guyancourt...) a déjà permis de faire reculer la direction.

La lutte a payé hier, hors de question de leur laisser finir tranquillement aujourd'hui leur sale boulot !

- ***Regroupons-nous tous ensemble sur chacun des centres concernés par une fermeture ou une restructuration et organisons des assemblées générales,***
- ***Interpellons les pouvoirs publics et les élus nationaux et locaux,***
- ***Interpellons les usagers, que nous renseignons tous les jours au téléphone, en allant à leur rencontre dans la rue et les boutiques de ces patrons « par procuration » que sont pour nous SFR, Orange, Bouygues, etc...***
- ***Interpellons les donneurs d'ordre co-responsables de cette politique !***

Sur les centres non directement concernés par des suppressions d'emplois, la grève reconductible contre l'application des accords scélérats continue depuis le 11 Mars et s'accompagne d'actions multiples : débrayages, journées de grève, initiatives médiatiques etc...

**Teleperformance: NOUS GAGNONS EN VOLANT NOS SALARIES ET NOS CLIENTS.
PASSION FOR MONEY, COMMITMENT FOR GARBAGE**

LES VALEURS DU GROUPE: *MENSONGE - IRRESPECT - AVARICE - ORGUEIL - MESQUINERIE*

<http://www.sudteleperformance.com> Contact SUD : Issam BAOUAFI (DSC UES – Pantin) 0684043033, Joël MANCERON (DSC TP Centre Est – Guyancourt) 0609845356, Nathalie CARCREFF REIS (DSC TP Centre Ouest – Orléans Les Aubrais) 0666044670, Thierry ARQUE (DSC TP Grand Sud - Toulouse Fidelio) 060892 5427, Gaylor DUVAL (DSC TP Nord Champagne – V/Ascq Haute Borne) 06 10 17 59 18.