



# ENSEMBLE, DISONS STOP!

septembre/2018

Depuis notre élection au sein du Comité Social et Economique de Conduent, nous constatons jour après jour l'ampleur du travail à accomplir. Ainsi que des manques dans le respect des obligations de l'employeur.

De son côté la direction, au lieu d'essayer d'avancer pour résoudre les problèmes de ses salarié-es, préfèrent mettre sans cesse des bâtons dans les roues de notre syndicat. Entre leur refus de nous fournir les accords sociaux de l'entreprise ou encore leur refus de nous laisser utiliser nos ordinateurs car même les locaux syndicaux devraient être soit disant conforme aux normes d'un site "sûr"... nous avons eu droit à un traitement de choc. Nous nous doutions que nous allions déranger la bonne ambiance en place... Aujourd'hui nous en sommes sûr-es...

En ce qui nous concerne, nous préférons ignorer ses petites "maladresses" de la direction pour nous préoccuper du turn over massif, des conditions de travail... En clair des salarié-es qui nous ont fait-es confiance.

## Nous voulons notre part !

**Aujourd'hui, conduent** c'est 58 939 300 € de chiffre d'affaires en 2016, le SMIC ( 1 153€ ) pour tous les téléconseiller-es ( qui sont en réalité des technicien-nes qualifié-es) -0% de participation et 0% d'intéressement. C'est aussi 3 centres d'appels à Guilhaerand, Sophia-Antipollis et Roubaix qui accueillent plus de 1000 salarié-es pour des donneurs d'ordres de prestige.

Mais malgré tout cela, voila ce que donne Conduent à ses salarié-es :

- Des salaires aux ras des pâquerettes...
- Des emplois du temps à rallonge avec des vacances au petit bonheur la chance.
- Des carottes, ....*euhhh*... des primes inatteignables ( 8,5/10 et c'est 0 € de prime).
- Les menaces de sanctions, donc le management par la peur (une fiche de suivi et une convocation à la RH, si objectifs non atteints)

Et comme si cela ne suffisait pas, Conduent modifie la rémunération variable, sans véritable négociation, et contre l'avis de TOUS les syndicats. Entre la collectivisation des primes et les niveaux d'objectifs exigées, il va falloir plus que se serrer la ceinture !

Pour le côté ironique, la direction a fait le choix manifeste de faire baisser... le niveau général de compétence en diminuant le temps de formation et donc son niveau qualitatif... On comprend bien la collectivisation des primes...

Aujourd'hui, tout cela doit cesser, nous avons toutes et tous de l'expérience, de l'ancienneté et des compétences. On mérite mieux. La direction nous réclame de la qualité et de la quantité mais tout cela sans aucune reconnaissance, quelle soit pécuniaire ou juste verbale.

**Pour SUD s'en est trop ! Nous devons nous organiser pour y répondre collectivement et nous invitons les autres syndicats à discuter d'une plate forme revendicative commune qui pourrait commencer par les propositions ci-dessous.**

### Nos revendications:

- \_ Augmentation de 100 euros net par mois en salaire et pas en prime
- \_ Augmentations de 100 euros net entre chaque passage de niveau avec classification correspondante (Nous sommes des technicien-nes...).
- \_ PQS = robotisation des salarié-es. Prime générale PQS et individualisation de la prime.
- \_ Arrêt du harcèlements et des convocations disciplinaires injustifiées
- \_ Arrêt de l'annualisation et des heures supplémentaires obligatoires qui doivent être payées ou récupérées en fonction de la volonté des salarié-es
- \_ Arrêt du copinage dans les promotions, la compétence et la transparence doivent primer
- \_ Volontariat au 2/8 et week-end, ( respect de la vie privée) .
- \_ Remise à plat du système de prise de congés et de planification avec mise en place rapide d'un système de visualisation des horaires et des demandes de congé à distance.



Pour nous contacter :

Mail : [conduent@sudptt.fr](mailto:conduent@sudptt.fr)

Facebook : @centredappelssud

Tél : 01 44 62 12 20

Tél ou SMS : 06 61 70 49 49

Adresse : SUD PTT 25/27 rue des envierges 75020 Paris