



Février-Mars 2015

## **Sud Convergys :** **La Tension monte**

SECTION STREAM-CONVERGYS VELIZY

Tout d'abord, c'est avec certes un énorme retard, mais avec une ferveur intacte que nous vous présentons nos meilleurs vœux pour cette année 2015 déjà bien entamée.

### **A Vélizy, les temps sont durs :**

Depuis déjà plusieurs semaines :

- les altercations entre salarié(e)s s'intensifient,
- L'ambiance sur les plateaux devient électrique avec une relation client de qualité de plus en plus difficile à assurer face à la multiplication des tâches à maîtriser.
- Les arrêts maladie sont en nombreux croissants
- La productivité augmente mais à quel prix !.
- La politique peu imaginative du « diviser pour mieux régner » est visiblement celle en vigueur dans l'entreprise ; et ce, malgré le fait que cela soit préjudiciable à terme à toutes les parties, Direction comprise.

Depuis que SUD est présent sur le site, nous n'avons cessé d'alerter la direction de cette situation A ce jour celle-ci met la tête dans le sable, pour ne pas voir les problèmes.  
Faudra t-il un événement dramatique pour qu'enfin elle sorte de son mutisme ?

**Nous ne pouvons plus nous contenter de cette réponse : "les temps sont durs, la concurrence est rude, on fait au mieux".**

Ce n'est pas aux seuls salariés de payer la note continuellement.

**Si cette situation devait perdurer, nous n'hésiterons pas à exercer notre droit d'alerte aussi bien auprès des instances «Délégués du Personnel» et «CHSCT».**

Personne ne se réjouit de cette situation et nous SUD nous ne prônerons jamais la politique du pire .

**Pour remédier à cette situation SUD reste plus que jamais ouvert à la discussion et aux négociations.**

## Les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) : des propositions en demi teinte :

C'est la seule négociation obligatoire dont est soumise une direction d'entreprise, c'est aussi à ce moment que sont connues les augmentations salariales.

Cette négociation n'est pas encore terminée, néanmoins voici un bilan d'étape suite à la 4eme réunion :

### *Point Négatif :*

Augmentation limitée au rythme de l'inflation : 0,7 %

- pour rappel nos revendications étaient de 100 euros par salarié, pour les plus bas salaires ; ainsi que la rémunération des 30 minutes de pauses quotidiennes.



### *Point Positifs :*

Changement du matériel Audio, révision des éclairages et de la climatisation ; mise en place d'un Espace Détente autre que l'espace cuisine pour les salariés.

- Si toutes ces mesures seront bien mise en place sur le site d'Angers, nous n'avons pas manqué de rappeler à la direction qu'un site ne doit pas être lésé par rapport à l'autre ; et ce, quelque soit le nombre de salariés sur le site.

Définition de règles de suivi des 35 heures

- Une procédure sera mise en place dès le mois de Mars, pour que chaque manager puisse faire un suivi bimensuel du temps de travail de tous les salariés.

## **Quoi qu'il en soit, à SUD, nous ne lâcherons rien, CRISE ou PAS CRISE !**

### Victoire pour les Angevins :

A Angers, c'est après une lutte acharnée faite d'âpres négociations, de nombreux tracts et d'une pétition massivement signée que nos collègues on ENFIN obtenu le droit de manger dans des conditions décentes.

En effet il y a encore peu de temps les pelouses ou les voitures faisaient office d'endroits pour déjeuner avec une perte de temps de 20 minutes pour aller chercher de quoi se nourrir au centre commercial du secteur.

Hors depuis peu , une salle toute équipée a été mise à leur disposition pour déjeuner dans de bonnes conditions.

Nous saluons cette avancée sociale arrachée pour nos collègues angevins !

