Sud Solidaires

06/01/2014

Soldes avant l'heure Stream racheté par Convergys !

L'info est tombé cette nuit par dépêche Reuter, en même temps qu'un mail « corporate » envoyé aux employés de Stream monde : Convergys rachète Stream monde pour une somme de 820 millions $ (soit environ 620 millions €). Convergys s'empare donc d'une société de 39.000 personne avec 55 sites dans 22 pays. Le N°2 mondial croque donc le « petit » N°7, pour rester N°2, juste derrière Téléperformance.

Une oportunité, vraiment ?

Chaque prédateur annonce la création d'emploi et aucun licenciement ce qui est de bonne guerre et peut être vrai sur le long terme. En effet, vu l'état économique de Stream, cela ne sera pas très difficile d'apporter un avenir plus serein et des flux d'appels plus importants afin de requinquer les activités de chaque site. Mais nous ne pouvons qu'être inquiets pour l'avenir de certains cadres et d'une partie du personnel administratif. En ce qui concerne le syndicat ***Sud*** nous nous battrons comme nous le faisons actuellement sur d'autres centres d'appels pour défendre l'emploi de tous les salariés et ce quel que soit son poste et sa classification. De plus il nous semble clair que la partie française des activités de Stream sera regardé de prêt par notre nouvelle direction vu les problèmes que nous rencontrons depuis des mois.

Plusieurs d'entre nous ont des exemples récents de « fusions / acquisitions » qui devaient créer de l'emploi et permettre à des entreprises de se développer. Pour les Angevins, l'exemple de Thomson, devenu Technicolor (avec une première casse sociale, des baisses de salaires via la suppression de certains accords d'entreprise) avec la promesse d'un avenir radieu... s'est conclus par une usine aujourd'hui vide et lugubre, laissée à l'abandon en plein Angers.

Plus proche de notre secteur, des fusions se sont déjà réalisées dans les centres d'appels, comme Transcom, racheté par Arvato et B2S, ou encore Téléperformance après sont rachat de Techcity ou de The Phone House et pas une seule ne s'est terminée sans casse.

D'après notre direction nous devrions avoir avoir confiance en Convergys, numéro 2 du secteur ?

La situation sociale de Stream France étant inquiétante ne nous pensons pas qu'il n'y aura pas de casse ni de changement. C'est pourquoi nous devons être vigilant pour nos conditions de travail, nos salaires et nos emplois !

Regardez de plus près les conditions de travail de nos collègues français à Téléperformance, numéro 1 mondial, et des conditions imposées dans les entreprises passées sous le giron de Téléperformance... Vous comprendrez alors vite les inquiétudes de SUD. Surtout quand on connaît la politique qu'à mené l'ancien PDG de Teleperformance France qui était au passage l'ancien PDG de Convergys...

Pour prendre contact avec Sud

SUD - 25/27 rue des envierges - 75020 - Paris
Tél : 01 44 62 12 23 -

Nom / Prénom : .....

.....

Téléphone : .....

Mail : .....