

Annualisation, mensonge et notre vérité !

A en croire notre direction, toute la misère du monde s'est abattu sur l'entreprise depuis deux ans...

L'arrivée de Free sur le secteur des Télécoms a en effet bousculé le petit monde des centres d'appel et a provoqué pas mal de dégâts au niveau de l'emploi. Pour autant, est-ce que nous sommes encore dans cette situation catastrophique ? Une situation qui ferait que Sitel devrait dès 2015 avoir un plan d'économie important pour sauvegarder l'emploi ? Plan, qui passerait non pas par la réduction des dividendes aux actionnaires, non pas par une réduction des hauts salaires de la direction France et groupe, mais par l'annualisation de notre temps de travail ! Si c'est le cas il est grand temps que la direction nous annonce la réalité de sa comptabilité et les pertes prévues de contrat... Mais étrangement pas d'expertise des comptes par le CE et pas d'alarme inquiétante devant les instances du personnel.

La direction désire jouer au poker avec nos vies... mais bluff très mal ! En réalité :

- Le secteur va mieux pour s'en convaincre, il suffit de voir les offres d'emplois proposées par les entreprises de la taille de Sitel. Ce sont des centaines d'offres d'emplois qui ont été publiées depuis cet été (Webhelp, Armatis LC, Acticall, B2S...).

- Le secteur va mieux d'ailleurs, la plupart des entreprises ont réalisé des bénéfices en 2013 et vont aussi en faire en 2014.

- Le secteur va mieux car toutes les entreprises ont reçu des chèques énormes pour leurs étrennes grâce au cadeau fiscal de l'Etat (Crédit Impôt Compétitivité Emploi) à hauteur d'environ 2 millions d'euros par entreprise...

- Le secteur va aller encore mieux car Bouygues Telecom est entrain de relocaliser une partie de ses prestations de centres d'appel en France ce qui provoque des grosses vagues de recrutement et l'ouverture de nouveaux plateaux comme à Teleperformance ou Acticall.

Alors pourquoi subitement, notre direction a décidé de venir nous parler de cet horreur ? Pourquoi nous mentent-ils avec les disparitions d'entreprises ? En vérité, il n'y a eu

que quelques PME de moins de 100 salariés qui ont disparues et une grosse de moins de 800 salariés (qui était d'ailleurs annualisée) mais pour des malversations financières (ce qui est déjà trop bien entendu)... Mais aucune des entreprises comparable à la nôtre n'a fait faillite... Pire encore 90% des entreprises ont continué à faire des bénéfices...

Alors est ce grave docteur ? Commencer un débat en mentant, nous ne pensons pas que ce soit très loyal, mais bon, est ce inhabituel au pays de Sitel ?

Pour notre jeune syndicat rien ne peut justifier la ruine de nos vies privées. La fatigue, tant physique que psychique, accumulée lors des semaines hautes n'est nullement compensée par les quelques semaines basses planifiées. D'autant que l'exigence de productivité n'est pas moins intense ces semaines-là. Quid du respect du droit à tout salarié de pouvoir bénéficier d'une vraie vie sociale et familiale ? Surtout dans un secteur qui compte un grand nombre de familles monoparentales. Les patrons ne se préoccupent pas de savoir si tel ou tel salarié a les moyens financiers et/ou matériels de faire garder ses enfants, ou un moyen de transport pour se rendre à son travail ou en revenir.

Pour nos patrons, seule la satisfaction des donneurs d'ordre et celle de leurs actionnaires a de l'importance. Voilà pourquoi nous nous opposons, avec les salariés, partout où nous sommes présents contre la mise en œuvre de cette annualisation du temps de travail qui ne garantit en rien le maintien de l'emploi à moyen et long terme, mais qui assure une dégradation immédiate des conditions de vie dans et hors du travail. Les arguments de la direction sont d'autant plus hors propos qu'à ce jour aucune des entreprises du secteur peut jurer avoir gagné des contrats grâce à l'annualisation. D'ailleurs si c'était tant une nécessité il y aurait eu depuis longtemps une demande insistante du syndicat des patrons pour le négocier sur la branche. **Alors pour s'opposer à cette volonté de nos patrons de s'en prendre un peu plus à nous et pour nous faire respecter, il nous faut dès maintenant nous préparer à réagir collectivement.**

Allo ? La démocratie ?

Le communiqué de la direction aura au moins servi à faire parler les autres syndicats.

En effet nous apprenons via la direction que depuis le printemps des discussions ont eu lieu sur l'annualisation. **Est-ce que cela regarde ou pas les salariés ?**

Nous, nous pensons que **OUI** et donc nous ne comprenons pas pourquoi les syndicats invités à ces réunions n'ont pas communiqué dessus. Nous pouvons même penser que l'accord sur le temps de pause et cette annonce n'est pas juste un hasard... **Y aurait-il eu du donnant donnant avec l'accord sur le temps de pause ?**

En tout état de cause la fin du tract de l'intersyndicale «CGT, FO, CFDT» nous laisse songeur puisqu'il annonce leur volonté de négocier l'annualisation et pourquoi pas le poids de nos chaînes et le prix de la nourrice de nos enfants ?

Je cite : «Nous mettrons en avant des contres propositions afin de sauvegarder l'équilibre nécessaire entre vie professionnelle et vie privée». Pour nous, il n'y a pas de propositions à avoir mais une réponse claire sur notre refus de voir nos vies dépendre totalement de l'activité de Sitel.

Nous invitons d'ores et déjà les autres syndicats à se joindre à nous pour créer une opposition efficace à ce projet.