



Syndicat des Activités Postales et de Télécommunications

55/57 avenue Côte de Nacre 14000 Caen

Tel : 02 31 94 26 00 \ Fax : 02 31 94 26 26

Courriel : sudwebhelp14@orange.fr

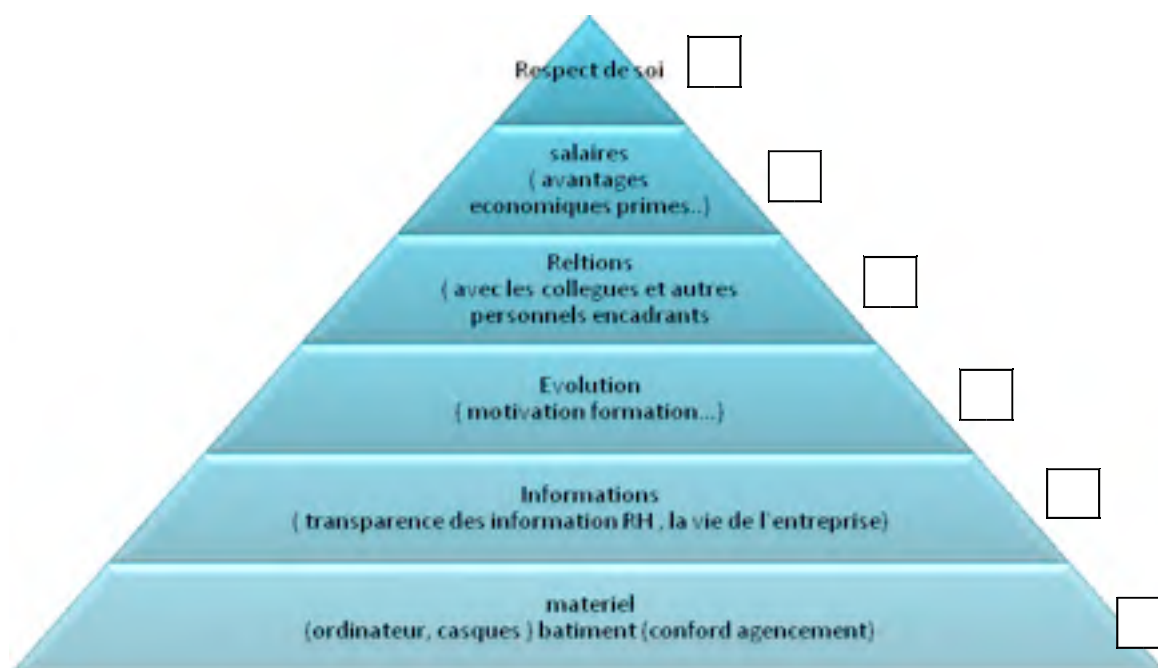
Webhelp

ET si on s'intéressait un peu à nous !

A l'heure où nous sommes en enquête SATSA, *Sud* se permet lui aussi de réaliser son enquête afin d'être en mesure de mieux vous comprendre et donc de vous défendre plus efficacement.

Ce petit questionnaire nous permettra de cibler plus précisément vos besoins en terme de confort (auditif, visuel, corporel...) ou en terme de rémunération et nous fournira des éléments pour orienter nos plans d'action.

Commençons par cette pyramide de satisfaction :



Indiquez par un chiffre entre 1 et 5 votre satisfaction.

- | | | |
|---|------------|------------|
| Pensez vous être écouté par la direction ? | <i>Oui</i> | <i>Non</i> |
| Pensez vous que les questions DP répondent à vos attentes ? | <i>Oui</i> | <i>Non</i> |
| Êtes-vous satisfaits des plannings ? | <i>Oui</i> | <i>Non</i> |
| Seriez vous prêt à refaire une grève, si le jeu en vaut <i>la chandelle</i> ? | <i>Oui</i> | <i>Non</i> |
| Trouvez-vous les plateaux bien agencés et surtout bien insonorisés ? | <i>Oui</i> | <i>Non</i> |

Pensez vous que le CE vous offre de bon service et s'adapte à nos petits salaires ? (tarifs des café, machines glaces, sandwiches, places de ciné ...) ? Oui Non

Pensez vous que Webhelp met tout en œuvre pour vous motiver au travail ? (motivation personnelle, évolution, formation) Oui Non

Êtes-vous épanoui au travail ? Oui Non

Estimez vous que Webhelp est arrangeant et humain, pour tout ce qui concerne vos demandes ? (rdv médicaux, demandes exceptionnelles...) Oui Non

Trouvez vous que Webhelp met à votre disposition tout le **nécessaire** pour vous détendre pendant vos pauses ? Oui Non

Que pensez-vous de la communication au sein de Webhelp ?
.....
.....
.....

Pensez vous que les différentes informations (procédures RH et Métiers évolutions...) soient correctement relayées ? Oui Non

Pensez vous être écouté, compris, encouragé par vos différents responsables ? (formateurs, superviseurs, superviseurs sénior, chef de projet, responsable d'activité.) Oui Non
Si non pourquoi ?.....
.....
.....

Souhaiteriez-vous évoluer au sein de Webhelp ? Oui Non
Si non pourquoi ?.....
.....
.....

Ce questionnaire est à retourner dans la boîte à lettre **Sud**

Merci de préciser votre projet :



Charlène GOURDIN, (Projet Orange) a été élue représentante de la section syndicale Sud, et désignée auprès de la Direction pour exercer ce premier mandat, Rejoignez nous, pour adhérer à un syndicat qui vous écoute !
Pour tout contact, joignez Charlène, ou Sud FTT au 02 31 94 26 00 ou par mail à : sudwebhelp14@orange.fr