

# PROTESTATAIRES DE SERVICES

Bulletin du second trimestre 2016

## Nos emplois, notre argent... Notre patron nous doit des comptes !

Vous avez entre les mains le 1er numéro de Protestataires de Services, le bulletin national du syndicat SUD à destination des salarié-es du groupe Acticall / Sitel.

SUD s'est doté d'un journal pour créer davantage de liens entre les salarié-es du groupe, faire circuler toutes les informations concernant notre entreprise mais aussi dans une plus large mesure concernant le monde du travail (loi El Khomri...).

Ce journal nous permet également de faire circuler nos analyses et nos propositions et de nous aider à mettre en place un véritable rapport de force entre nous (salarié-es) et notre direction.

"Protestataires de Services" est ouvert à toutes et tous les salarié-es du groupe Acticall / Sitel. Toute personne intéressée pour écrire un article, donner son avis, émettre une critique peut nous l'envoyer sur notre adresse mail : [sudptt@sudptt.fr](mailto:sudptt@sudptt.fr)

Nous remercions toutes les personnes ayant travaillé pour ce numéro et nous espérons que vous serez nombreux et nombreuses à nous rejoindre dans cette aventure. Bonne lecture à toutes et tous !

Il y a quelques jours, le groupe SFR a annoncé la fin des contrats commerciaux avec Sitel (ainsi que Arvato). Cette nouvelle a eu peu d'écho sur la majorité des sites Acticall. A contrario sur les sites de Sitel ce fut une petite bombe puisque les sites de Troyes et de la Rochelle sont durement touchés.

A Troyes, c'est l'avenir du site qui est en jeu : SFR étant jusqu'à présent l'unique client. L'activité devrait décroître rapidement et régulièrement d'ici fin juin 2017. La direction a d'ores et déjà annoncé que d'autres clients dans le domaine des télécoms devraient arriver prochainement. A la Rochelle, SFR est un des deux gros contrats du site... Le second gros client est Engie... Dans les deux cas nous avons en plus des rumeurs sur des déménagements de sites... A tout cela s'ajoute, la perte des activités pour le même client (SFR) au Maroc.

Alors au vu du nombre de salarié-es touché-es et du chiffre d'affaire généré pour notre groupe cette perte de contrat n'est pas un épiphénomène. D'ailleurs on peut se demander pourquoi les syndicats dits majoritaires chez Acticall (qui, en fait le plus souvent ne représentent qu'eux-mêmes) non n'ont pas fait échos à cette annonce.

L'autre conséquence de cette perte de contrat est visible au Maroc avec une montée plus rapide que prévue de Engie sur les sites du groupe pour remplacer SFR. Oui oui... on parle bien de Engie, client majeur sur les sites français d' Acticall... On peut légitimement se poser la question de l'avenir du contrat ENGIE sur nos sites...

### Des répercussions chez Acticall...

Une des premières décisions après le rachat de Sitel par Acticall a été de fermer le site de Montrouge (Sitel) en envoyant la direction de Sitel vers les beaux quartiers où est implanté le siège social de Acticall. La partie production était, elle, transférée en banlieue vers Romainville... Peu importe les kms et le rallongement du temps de trajet pour les salarié-es...

### Que vont devenir les sites jugés trop petits par le groupe ?

En clair : Quel choix d'implantation géographique sera celui d'ACTICALL ? Dans le monde actuel des centres d'appels un site avec moins de 300 salarié-es voire 500 n'est pas considéré comme « rentable ». Acticall en possède encore trois après la fermeture de celui de Montrouge : Saint Etienne, Vervins et Toul.

### Enfin plus que deux...

Puisqu'en ce qui concerne Toul (situé à 25 kilomètres du site de Nancy) l'annonce de sa fermeture est déjà programmée (Les salarié-es de Toul traitaient le contrat Engie)... Par contre ne vous inquiétez pas les millions d'euros donnés par les collectivités publiques pour qu'ACTICALL s'installe à TOUL après que le groupe Michelin ait fermé l'usine KLEBER, laissant près de 900 salarié-es sur le carreau, ne seront jamais réclamés.. Les CDDs vont voir leur contrat se terminer et les CDI devraient avoir une proposition pour rejoindre le site de Nancy. Mais combien vont pouvoir suivre avec une telle distance à parcourir chaque jour ?

Il est clair que la recherche permanente d'optimisation des coûts du groupe et le désengagement de SFR peuvent inquiéter.

### Il faut agir, toutes et tous ensemble !

- Il faut agir pour protéger nos emplois de Toul à Troyes en passant par la Rochelle aucun-e salarié-e ne doit être poussé-e vers la sortie. Pour lutter contre le choix des délocalisations à outrance notre fédération a pris l'initiative de mettre en place une intersyndicale nationale afin de créer les conditions de l'unité et de la victoire contre SFR.

- Il faut agir pour que les infos passent entre les différentes entités de Sitel et Acticall d'où la création de ce bulletin.

- Il faut agir pour nos salaires, nos acquis sociaux et nos conditions de travail à l'intérieur de notre groupe. Les salarié-es de Sitel ont fait le choix de donner la représentativité à SUD pour le permettre... Bientôt ce choix appartiendra à ceux d' Acticall.

## Pourquoi ce bulletin ?

Depuis le rachat de la multinationale Sitel par le groupe Acticall, le syndicat SUD pense que l'avenir des sites des deux entités est étroitement lié.

Acticall a fait le choix de garder isolée l'entité Sitel France au vu de sa situation économique. Pour autant, il y a des choses qui bougent comme le déménagement du site de Sitel en région parisienne vers celui d'Acticall. La recherche de nouveaux contrats commerciaux qui se fera désormais pour les deux entités, avec on l'espère, une logique de priorisation des sites en difficulté afin d'éviter les plans sociaux. D'autres réorganisations s'amorcent avec la mutualisation du poste du directeur général Olivier Lemoine, ...

Il est urgent qu'un comité de groupe se mette en place et que les informations circulent entre les deux entités.

### ACTICALL : Participation / Intéressement

Lors de la signature de l'accord d'annualisation, la direction avait vendu cette grande avancée (anti)sociale comme une bonne manière d'améliorer indirectement la participation et l'intéressement des salarié-es. Nos apprentis sorciers de syndicalistes qui ont signé l'accord ont dû y croire... car sinon on se demande encore pourquoi ils l'ont fait...

**Résultat ?** La vie privée a été mise à mal à cause de cet accord merdique comme on pouvait s'y attendre, pour beaucoup le compteur ATTA n'était pas très transparent (voire inexact) et n'apparaît pas sur notre bulletin de paie... Avec les chiffres de l'intéressement 2016 on sait à présent que la promesse de la boîte était du pipeau (bon on s'en doutait)...

Contact :

Mail : [sudptt@sudptt.org](mailto:sudptt@sudptt.org)

Tél : 0628071653

<http://www.sudptt.org/centresappels>

Ainsi que sur Facebook et Twitter...

## Loi Travail : Toutes et tous dans la rue Le 28 Avril et le 1er Mai

On ne la présente plus cette célèbre loi El Khoméri qui est censée sauver la France de la banqueroute et du chômage de masse. Comment en aidant nos patrons à vous licencier plus facilement... Et surtout en permettant de :

- Baisser les salaires et changer le temps de travail
- Payer les heures supplémentaires 10% au lieu de 25%
- Travailler 46H par semaine ! et 12H par jour !
- Changer les dates au dernier moment des congés payés et de rendre possible le fait de déroger aux règles de fractionnement ou au nombre de jours à poser pendant la période d'été.
- Pouvoir modifier les horaires des temps partiels avec un délai de prévenance de 3 jours
- Ne faire de négociation salariale que tous les 3 ans au lieu de tous les ans...
- Licencier y compris quand une entreprise n'a pas de difficultés économiques.
- D'annualiser le temps de travail sur une période de 3 ans via un accord de branche.
- Et tout un tas d'autres joyeusetés qui vont bien pourrir nos vies...

Alors pas de discussion, pas d'hésitation on fonce contre cette loi !



### Résultats des élections Sitel SUD devient représentatif et premier syndicat à Troyes !

Début avril ont eu lieu les élections sur Sitel. Alors que le syndicat Sud n'existait pas il y a encore quelques mois sur cette entreprise, nous devenons la quatrième organisation sur la totalité du périmètre Sitel France (Montrouge, La Rochelle et Troyes). Nous n'avons pas présenté de liste sur Montrouge et sur La Rochelle, où il y aura un second tour, nous avons présenté une liste au dernier moment. **SUD** est devenu le premier syndicat sur le site de Troyes. A présent, nous devons démontrer par notre présence et nos actions que nous pouvons répondre à 100% des préoccupations du personnel. A nous de démontrer que nous pouvons pousser en avant, renouveler les actions

du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel. En clair, à nous de démontrer que nous respecterons nos engagements ! A commencer par la bataille pour la sauvegarde de nos sites et de nos emplois !

Dans quelques mois (Novembre) ce sera autour de Acticall d'avoir ses élections. Le syndicat **SUD** y présentera aussi une liste vous pouvez d'ores et déjà nous rejoindre afin de nous aider à changer les choses au sein de Acticall...

Un autre syndicalisme est possible et il est même en route sur notre groupe !

	SUD	CFTC	CGT	CFDT	FO	CGC
Sitel France	15,69%	8,19%	17,78%	25,14%	23,75%	9,44%
Troyes	30,55%	14,79%	12,54%	23,79%	10,61%	7,72%
<b>A La Rochelle il n'y a pas de quorum donc il y aura un second tour.</b>						
La Rochelle	4,95%	1,65%	18,41%	25,82%	37,91%	11,26%