

Syndicat SUD PTT du Nord  
Secteur Centres d'Appels  
11 place de Verdun  
Tel : 03 20 67 20 09  
Email : [sudtelecom59@wanadoo.fr](mailto:sudtelecom59@wanadoo.fr)

Le 26 février 2010

## **CAP AU SUD A ARMATIS !**

*Pourquoi un nouveau syndicat à ARMATIS ? Notre entreprise en compte déjà plusieurs, et certains depuis des années, alors à quoi bon en créer un nouveau ?*

*Parce que bon nombre de sensibilités ne sont pas représentées et que certaines revendications ne sont pas défendues et certaines luttes pas menées.*

*Cela, et le turn-over important existant dans le secteur du télémarketing (1 salarié sur 3 quitte son entreprise chaque année), expliquent sans doute le faible nombre de syndiqué-es dans les centres d'appels.*

*C'est pourquoi un groupe de salarié-es a pris la décision de constituer une section syndicale SUD.*

**SUD ... comme «Solidaires»** : parce que l'activité syndicale ne s'arrête pas aux portes de l'entreprise et que c'est ensemble, salariés ou précaires, chômeurs ou sans droits, que nous pourrons résister à ceux qui veulent liquider nos acquis sociaux et le Code du travail pour laisser la place à la seule loi du fric !

Parce que c'est ensemble qu'on pourra arracher de meilleurs salaires, de meilleures conditions de travail et des minima sociaux à hauteur du smic.

**SUD... comme «Unitaires»** : parce que c'est dans le "tous ensemble", organisations syndicales, associations et collectifs de lutte, que nous défendrons les droits et les revendications des salarié-es, les services publics, la protection sociale et que nous ferons vivre la solidarité.

**SUD... comme «Démocratiques»** : parce que chacun(e) doit pouvoir donner son avis et participer aux décisions pour que l'action syndicale soit solide. Au lieu de donner le spectacle des querelles d'appareils, le syndicalisme doit trouver la voie du débat démocratique à tous les niveaux, en commençant par la base.

**SUD ... un syndicat récent** Il existe depuis 1989 mais il est déjà influent et efficace tant dans le secteur public que privé. Les syndicats **SUD** de toutes professions sont regroupés dans l'**Union Syndicale SOLIDAIRES** qui compte aujourd'hui près de 100 000 adhérents.

**SUD** est présent et actif dans le secteur des centres d'appels prestataires de services, notamment à : Teleperformance, à B2S, à CCA International, à Acticall, à Centrappel ou Protelco.

Sur la région, **SUD** est devenue la 1<sup>ère</sup> organisation syndicale à Teleperformance lors des élections professionnelles de mai 2009 et est déjà présent sur de nombreuses entreprises de la métropole lilloise.

**SUD** met en œuvre un fonctionnement original basé sur la recherche constante de ce qui unit plutôt que de ce qui divise.

**SUD ... un syndicat de lutte** : pour la construction de réels rapports de force pour contrer les politiques libérales, pour la mise en œuvre de projets alternatifs favorables aux salariés, chômeurs, retraités, précaires, exclus... Aujourd'hui, il s'agit de créer des conditions pour des actions efficaces afin imposer d'autres choix économiques et sociaux.

**SUD ... La rénovation du syndicalisme** : Il s'agit de mieux s'organiser pour mieux agir ensemble et éviter les phénomènes d'institutionnalisation, d'un syndicalisme d'experts, de structures lourdes que connaissent trop souvent les syndicats traditionnels.

**SUD** a l'ambition de rénover le syndicalisme pour redonner aux salariés le goût de l'action collective et pour ouvrir des perspectives de luttes victorieuses.

**SUD ...dit non aux sacrifices imposés aux travailleurs (salaires bloqués, temps partiels imposés, chômage partiel non intégralement indemnisé etc...), alors que les profits des patrons et dividendes versés aux actionnaires n'ont jamais été aussi élevés !**

Les salariés ne doivent pas payer l'addition d'une crise du capitalisme provoquée par la crise financière et boursière internationale.

**SUD ...est pour une autre répartition des richesses et un autre développement** : parce que nous croyons, avec l'ensemble du mouvement alter mondialiste, qu'un autre monde est possible, à condition : de répartir les richesses entre toutes les mains disponibles ; à condition de ne pas laisser la gestion des biens publics mondiaux (eau, énergie, forêt...) aux mains des multinationales et des banques ; à condition de rechercher la fraternité et la coopération entre les peuples.

## **QUELQUES UNES DES REVENDICATIONS QUE NOUS DEFENDONS :**

### **Salaires**

- **SUD n'accepte pas le blocage des salaires imposé par la direction en 2009, alors que le secteur d'activité enregistre une croissance à deux chiffres depuis des années et que la richesse que nous produisons par notre travail ne nous est jamais redistribuée.**
- **SUD revendique l'instauration d'un 13<sup>ème</sup> mois dans tous les centres d'appels, à l'instar de ce qui a été arraché à Teleperformance.**

### **Temps de Travail**

- **SUD se bat contre l'annualisation du temps de travail et revendique le maintien d'une semaine de travail en 5 jours avec une journée ne dépassant pas 7 heures de travail effectif.**
- **SUD revendique l'équivalent de 10 minutes de temps de pause par heure, considéré comme temps de travail effectif rémunéré.**
- **SUD demande la suppression des jours de carence en cas de maladie (7 jours dans la Convention Collective des Prestataires de Services).**

### **Convention Collective**

**SUD revendique le rattachement de tous les centres d'appels sous-traitants sous la Convention Collective Nationale des Télécommunications.**



**Pour nous contacter : Vladimir 06 85 10 70 83**