

BELFORT, LE 23 FEVRIER 2009

MALAISE A BELFORT

Ce site très souvent décrit comme étant, le site modèle ou vitrine de la nouvelle gestion à TELEPERFORMANCE.

Même le président de république est venu y faire un «Show» médiatique en Janvier 2006.

Nous venons de connaître une nouvelle page de notre jeune histoire au courant de ce mois, ce site venant d'être évacué à deux reprises. Il faut reconnaître que cela fait un peu désordre !!!!

Le CHSCT, les pompiers et le SAMU ayant pris cette décision par précaution, la Direction ne pouvant pas faire autrement au grand dam de la Direction générale à Paris.

Cette situation inédite pour ce site, mais à TELEPERFORMANCE cela devient une habitude comme à Toulouse Labège 1 (ex TP MA).

Mais bizarrement, le même jour l'autre site de TOULOUSE Labège 2 a connu la même évacuation des locaux pour les mêmes motifs que nous (vomissements, vertiges, maux de têtes, gorges seches, etc...).

Le syndicat **Sud** est d'autant plus amer que par l'intermédiaire de son représentant syndical au CHSCT : Denys BINDER, nous avons à plusieurs reprises avec d'autres membres de cette même instance fait des alertes importantes sur nos conditions travail en particulier sur l'état de la climatisation.

A-t-il un lien avec cette situation ?

La Direction générale a-t-elle joué avec nos conditions de travail ?

En effet, cette même Direction ne connaissant pas les réalités de ce centre et si prompt a en vanté les mérites, surtout lors de leur tentative pour obtenir un label social qu'elle ne mérite pourtant pas...

Cette même Direction n'a même pas jugé bon de venir soutenir les salarié-es, par contre on peut leur faire confiance pour avoir rassuré le client SFR.

Aucune note de cette même Direction à part une communication de celle du centre, alors que cette situation est pourtant sérieuse. **Nous méritons plus de respect....**

TELEPERFORMANCE : « **gagne à faire gagner ses clients mais à faire perdre ses salarié-es** ». C'est un postulat de base trop utilisé par la Direction générale....Un tel mépris ne pouvant pas rester sans une réponse à la hauteur....

Ce comportement est **déplorable**, nous comprenons vite ce que nous représentons finalement pour ces personnes....

Néanmoins, une enquête est diligentée par les pouvoirs publics - Préfecture du territoire de Belfort, CIRE (Cellule Inter Régionale d'Epidémiologie) –

Nous aurons leurs conclusions à la fin du mois, voire au début du mois de Mars.

Le syndicat **Sud** reste attentif et nous appelons tous les salarié-es à nous rejoindre afin de remonter toutes les situations qui pourraient influencer négativement sur nos conditions de travail.

Nous serons à côté de tous les salarié-es pour nous battre afin de conserver nos emplois,

Pour l'instant nous ne pensons pas que la Direction générale se serve de cette situation pour tenter de réduire ou fermer ce site définitivement.

D'autant que le client SFR s'est engagé avec l'état pour la création d'emplois, moyennant réduction d'impôt sur la bassin d'emploi Belfortain.

En cette période de crise, cela représente une économie non négligeable pour cette entreprise.

Nous serons vigilant et nous nous battons comme toujours pour nos emplois, nos salaires et nos conditions travail, c'est l'unité des salarié-es de ce centre qui permettra de nous assurer des jours meilleurs.

Cette mobilisation est nécessaire vu le mépris de notre Direction au niveau Central à notre égard.

Pour **Sud**, c'est à la Direction de s'engager pour l'optimisation de nos conditions de travail, en réduisant les cadences de production, en améliorant l'espace de travail avec une remise en cause de l'openspace, en cessant les planifications fantaisistes et à la tête du client, une meilleure maîtrise de conditions climatiques de l'espace de travail, etc...

Toutes ces demandes apparaissent sur les comptes rendu des CHSCT depuis au moins 2 ans.

Que devons nous faire, attendre qu'un drame arrive, nous souhaitons que ces demandes soient enfin prises en compte. **La lutte pour nos droits ne fait que commencer !!!!**

➤ **Votre représentant SUD à TELEPERFORMANCE France
Site de Belfort – Société TELEPERFORMANCE Centre Est.**

Denys BINDER – Délégué Syndical

Email : sud.belfort@teleperformance.fr

Site internet : <http://www.sudteleperformance.com/>