

## Le vote efficace pour nous défendre

Pour répondre aux exigences des différents actionnaires, notre nouveau "patron", Denis Akriche (lui même actionnaire), n'arrête pas de marteler que « nos coûts sont trop élevés », « notre productivité et la performance de nos centres d'appels sont très insuffisants », et qu'il va falloir « durcir le jeu ». Refrain repris en coeur par l'ensemble de la structure hiérarchique de nos centres, voire même de la part de quelques syndicats...

Au vu des intentions annoncées par la direction, nous ne pouvons qu'être inquiets pour les pseudo acquis sociaux qui nous resteraient. Bien sûr, Armatis Laser Contact plaide non coupable car "victime" de l'agressivité des concurrents, discours étonnant quand on sait que notre PDG pratique des prix très bas afin de tuer la concurrence... quitte à délocaliser massivement des appels au Portugal ou en Tunisie par la suite.. En attendant, cette concurrence est utilisée pour intensifier les rythmes de travail et peser sur les salaires. Les salariés n'ont pas fini d'être mis sous tension et malmenés. Encore une fois, ce sont eux qui vont faire les frais des choix de gestion dont ils ne sont nullement responsables. Ce sont les salarié-es et leurs familles qui vont supporter la crainte du lendemain. Dans ce contexte, l'action de **SUD** se porte en priorité sur la défense de nos emplois, de nos salaires et de nos droits.

Avec nous, pas de bla-bla mais des actes ! Des résultats et de la démocratie ! Pas question d'élire comme aujourd'hui, des potentats locaux qui font ce qu'ils veulent sans jamais rendre des comptes. Notre syndicat s'engage à consulter régulièrement les salarié-es. Il faut dire que la CFDT / CFTC n'ont plus besoin de consulter qui que ce soit au vu de leur bilan désastreux :

- |  | Oui                      | Non                                 |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| Nos patrons respectent-ils le droit du travail ?   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment ?   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Avons-nous des formations régulières qui permettent de développer des compétences ?                                    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Avons-nous du matériel, l'hygiène et des conditions de travail qui permettent de ne pas mettre notre santé en danger ? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et, ce de, manière équitable ?                           | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

A vous de cocher vos cases, mais pour nous il est temps de changer les choses. Pour cela, il faudra être tous et toutes ensemble et unitaires (comme nous l'avons proposé aux autres syndicats pour la journée du 27 Mai), afin d'établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et l'argent que nous doit la direction.

**Du 12 au 16 Juin, on relève la tête en votant SUD !**



**Du 12 au 16 Juin :  
Le climat sera orageux à  
Laser Contact !**

**Toutes et tous, disons STOP à  
la politique anti-sociale  
de la direction !**

### Les dossiers...

Dans les prochains mois, les futur-es élu-es **SUD** devront porter plusieurs dossiers. Alors bien entendu cela passe déjà par un questionnaire sur vos aspirations, comme nous l'avons fait avec notre enquête sur la santé au travail. Néanmoins, voici notre avis sur quelques dossiers qui nous semblent importants.

### Dossier : Salaire, prime, ticket restaurant...

Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous alignons les records : pas de 13ème mois, des primes bien souvent inatteignables, des tickets restaurants dans la moyenne basse des entreprises, quant à notre salaire... En clair il y a du boulot pour obtenir une meilleure répartition des richesses.

Quand on pense que Armatis, en rachetant Laser, s'est mis 8 millions d'euros dans les poches sans rien nous donner... Il faut dire qu'il n'y avait pas grand monde pour lui réclamer notre dû...

**Ensemble, obtenons des meilleurs revenus !  
Nous ne sommes pas là pour mendier, mais bel et bien pour obtenir un salaire en adéquation avec le travail de qualité que nous fournissons !**



## Candidat-e et si c'était vous ? ( suite )

**Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »**

La loi prévoit les formations pour les représentants du personnel. A **SUD** les adhérents et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es. Et puis vous n'êtes pas seul, les équipes du syndicat **SUD** sont là...

**Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »**

Hum désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec Armatis vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues comme vous qui veulent comprendre.... réagir et agir !

**Je me dis : « je n'ai pas le temps »**

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégations afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail du syndicat ou des représentants du personnel. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

**Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »**

Parfait et bravo pour votre courage mais est ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va t'il se passer si le chef le prend mal

et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoire de luttes sociales...

**Je me dis : « Pourquoi SUD ? ils sont tous et toutes pareils »**

Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan des sortants et notamment la gestion du CE ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

**Alors faites le bon choix, rejoignez les futures listes SUD...**

(Avant le 4 Juin à 17H).



## Dossier organisation du travail !

Le rendement demandé au sein de l'entreprise est de plus en plus intensif et met plein de salariés KO après leur journée de travail... Il faut dire que le temps de pause ridicule imposé par la direction ne permet pas ni une bonne récupération, ni une gestion optimum du stress. A croire qu'à Laser Contact nous sommes tous des incroyables talents, puisque nous avons moins de temps de pause que dans la plupart des autres centres d'appels français. Le temps est si précieux à Laser que même les pauses physiologique sont interdites sur certains sites... hors temps de pause... A Tauxigny par exemple un certificat médical a même été exigé d'une personne qui avait des besoins réguliers.. Ne parlons pas des journées à rallonge qui n'en finissent pas... Dans cette histoire, la qualité de vie du salarié ainsi que la qualité du travail n'existent plus.

**Ensemble, exigeons un temps de pause choisi et fractionnable sur la journée de 5 mn par heure travaillée.**

**Ensemble, exigeons une autre organisation du travail qui permette à chacun de pouvoir préserver sa vie privée et sa santé...**

**Ensemble, exigeons 10 secondes entre chaque appel.**

## Dossier évolution de carrière

L'évolution de carrière (et ce qui va avec : classification, statut, salaire...) est assez hasardeuse et dépend beaucoup de choses qui n'ont rien à voir avec le travail fourni. Pour **SUD**, il est urgent de clarifier tout le processus de candidature afin d'éviter les entretiens de forme... Il est vrai que dans bon nombre de cas, tous les salarié-es connaissent les « heureux élus »... avant les entretiens. Bien entendu le côté proximité avec tel ou tel chef peut aussi compter pour progresser. Est-ce normal et acceptable ? Non nous le pensons pas, mais vu que certains syndicats profitent de leurs mandats pour être promus qui ira reprocher quoi que ce soit à la direction ? Mais ce dossier est vaste, puisque nous pouvons y intégrer le fait que tous les chefs d'équipes / formateurs ne sont pas agents de maîtrise... Pour ceux qui sont cadres, le forfait jour est une obligation en dehors de tout aspect légal...

Soyons clairs : le chemin pour évoluer dans l'entreprise est tortueux et pas très égalitaire. Pour ceux qui ont les bons amis, beaucoup de talents... il faudra par la suite emprunter un long chemin pour faire appliquer la loi.

**Ensemble, revoyons la grille de classification !**

**Ensemble, mettons fin aux injustices !**

**Ensemble, imposons le respect du Code du travail !**

**Syndicat Sud Laser contact**