



La farce a assez duré ! Ensemble vers la victoire



Avril 2017

Une expansion mondiale grâce à notre travail et au détriment de nos salaires...

Le but des co-fondateurs de Webhelp se résume à leur seule mégalomanie, celle de devenir numéro 1 mondial de l' "expérience client et de l'externalisation des processus métiers". Mais pas que... Car nos patrons pensent aussi à se faire plaisir... Sur Les Echos.fr, on peut lire que Frédéric JOUSSET, amateur d'art, vient d'acheter en mai "**Beaux Arts magazine**" pour la modique somme de **5 millions d'euros**. Tout va bien pour lui, merci ! Grâce à nous, il peut briller en société à la City à Londres, paradis fiscal où il réside désormais.

On ne prête qu'aux riches...

Le site www.next-finance.net nous apprend aussi que Webhelp a réussi à renégocier sa dette afin de dégager plus de liquidité "pour assurer la prochaine phase de croissance et d'expansion du groupe". Depuis, ils ont acheté une énième entreprise en Allemagne. Et à la fin ce sont nos bénéficiaires qui remboursent les emprunts contractés auprès des banques.

Coluche pourrait dire aujourd'hui :

Les salariés pauvres vont être contents de savoir qu'ils travaillent pour une entreprise riche !



La peur, l'arme habituelle de la direction qui sert à diviser pour mieux régner !

C'est justement pour atteindre son objectif de numéro 1 mondial que Webhelp est prêt à tout pour vous dissuader de continuer la lutte. Vous faire peur est son moyen ultime de nous faire

reculer et de nous intimider. Tout y passe : **menace sur les CDD, sur les missionné-es, perte des clients qui va nous mettre toutes et tous au chômage...**

Bien entendu, la direction saura rejeter toute la responsabilité sur les grévistes en leur attribuant les pertes, le départ du moindre client pour un autre site ou filiale du groupe. On connaît la musique ! Cela devient franchement risible de voir la direction pleurer parce qu'on défend collectivement nos intérêts, alors que c'est elle qui s'obstine à refuser la négociation. C'est à elle d'endosser toute la responsabilité du blocage !

La direction sait nous dire que nous racontons n'importe quoi, mais en attendant nous avons fait des propositions chiffrées et raisonnables pour un 13ème mois. Nous avons même fait des propositions alternatives pour sortir du conflit... Seulement, force est de constater qu'à la tête de Webhelp Caen, nous avons une direction incompétente. Combien est-elle payée elle pour gérer aussi mal les emplois et nos conditions de travail ?

-Elle a mal géré l'intérim.

-Elle n'a pas su aller chercher les contrats permettant de combler des sièges vides, qui représentent une charge pour l'entreprise.

-Elle fait aménager un plateau façon "cages à poules".

-Elle préfère assurer une image avec certains donneurs d'ordres qui ne rapportent pas d'argent plutôt que de faire le choix de la rentabilité...

Aujourd'hui, l'image a un prix, celui de nos bas salaires.

Après cela, la direction a le culot de dire que si nous n'avons pas l'intéressement cette année, c'est parce que les collaborateurs n'ont pas été assez performants !

Notre travail vaut bien un tiers des bénéfices !

La direction doit entamer une mutation pragmatique du partage des richesses... et nous rendre notre argent sous la forme d'un 13ème mois.

Webhelp et son image...

Vous l'aurez compris, Webhelp tient plus que tout à son image. Il suffit pour s'en persuader de se rendre sur son site internet officiel afin de voir à quel point l'entreprise se vante de ses diplômes, labels et des autres certifications et surtout d'être devenue "un leader mondial". Leader qui compte aujourd'hui plus de **35 000 collaborateurs répartis dans 26 pays**, alors que Webhelp Groupe ne se composait que de 3 500 collaborateurs en 2005 sur 3 pays (France, Maroc et Roumanie) !

Webhelp veut faire de son image sa force, mais elle sait qu'elle peut se transformer en un point faible si jamais elle est atteinte. Avec la perte d'appels qui entraîne une baisse de revenu, l'atteinte à l'image BCBG et sociale est l'ultime peur de la direction.

En effet, les interventions de **SUD** et de la **CGT** auprès de medias France 3, Ouest France et France Bleu ont plus qu'énervé la direction et lui

ont fait peur jusqu'à la pousser à céder en accordant unilatéralement les mesures non signées dans le pseudo accord des négociations.

Il faut vraiment que chacun et chacune prenne conscience que, sans nous, Webhelp ne tourne pas, car c'est nous qui faisons marcher l'entreprise. Nous pouvons gagner dans l'unité !!!

Nous savons que certains connaissent des difficultés financières. C'est pour cela que nous proposons des débrayages de 10mn... Nous savons que certains ne se sentent pas concernés car leur projet est rémunérateur... mais demain que se passera-t-il si ce projet paye moins ou si vous êtes destaffés sur un autre ?

SUD et **CGT** ne comptent pas s'arrêter et donc nous maintiendrons notre mouvement jusqu'à ce que la direction ré-ouvre une vraie négociation,. Non, nous ne nous contenterons pas d'un torchon qui insulte le travail de qualité que nous fournissons depuis des années !

Enfin, grâce à tous nos efforts de débrayage menés jusqu'à présent, nous savons la direction aux abois. A Colombelles, des agents ont débrayé toute la semaine dernière 10 mn par-ci par-là. **Samedi dernier**, sur EDF, a été enregistré un absentéisme de **46,37 %** sur la journée et de **67 %** entre 18h30 et 20 h. C'est donc plus que jamais le moment de durcir le mouvement !

**TOUS ENSEMBLE A FRESNEL
VENDREDI 07 Avril A 9 H
POUR UNE ASSEMBLEE GENERALE !
La grève continue de facon illimitée**

ON NE LÂCHE RIEN !

