



Non aux licenciements à TELEPERFORMANCE

16/09/2023

Les organisations syndicales UGTT (Tunisie), UMT (Maroc), SUD PTT (France), STCC (Portugal), ont pris connaissance du énième plan social dans les centres d'appels de l'Etat Espagnol du numéro un mondial, Teleperformance.

En effet, la direction de la multinationale française a annoncé plus de 310 licenciements suite à la baisse des activités du géant Vodafone, mais aussi Netflix. Les licenciements sont répartis sur plusieurs sites Ponferrada (158 salarié-es), Séville (110 salarié-es), La Corogne (38 salarié-es) et Madrid 4 (salarié-es).

Cette vague de licenciements pose plusieurs questions sur les choix stratégiques de Teleperformance qui dans le même temps est en cours de racheter un de ses concurrents, Majorel. Les deux sociétés sont présentes en Espagne, mais aussi partout en Europe ce qui laisse craindre des suppressions d'emplois massives. Cette crainte est aussi réelle tant pour le Maroc que d'autres pays en Afrique. Il est pour nous essentiel que Teleperformance assure et s'engage dans la pérennité des emplois.

Cela est d'autant plus vrai que dans le cadre de la crise Colombienne puis boursière, Teleperformance et UNI Global Union ont signé un accord mondial visant à renforcer les engagements en faveur des droits des travailleurs en faisant notamment progresser les questions telles que la santé. Il semble évident que ce rachat ainsi que les plans sociaux réguliers ne font qu'accentuer les risques psychosociaux et autres problèmes de santé liés au stress.

Nos organisations sont solidaires de l'ensemble des salarié-es victimes de ce plan social et nous proposerons prochainement un moment de débat commun pour faire le point sur les exactions de cette direction qui ne pense uniquement qu'aux profits. En attendant, nous souhaitons une réussite totale à la grève du 18 septembre.



Pour prendre contact :

Pour l'UGTT (Tunisie) : Ali Ourak +216 55 444 454

Pour la Fédération SUD-PTT (France) : Issam Bouaffi +33660528473

Pour l'UMT (Maroc) : Ayoub Saoud +212674300734

Pour le STCC (Portugal) : Danilo Moreira +351 964407244

Pour la CGT-E (Espagne) : sector@cgt-telemarketing.es

