

# Sud ENGIE Service client

20/09/2017

## En interne comme chez les sous-traitants Toutes et tous en grève !

Depuis plusieurs années, le groupe Engie a fait le choix de sous-traiter fortement ses activités de services clients. Puis ils ont organisé peu à peu la délocalisation des appels vers le Maroc ou encore le Portugal...

Le seul critère retenu n'est plus la satisfaction du client ou de remplir un rôle de service public... notion bien lointaine pour ce groupe ayant comme principal actionnaire... l'Etat Français.

En interne, les salariés des services client d'Engie sont appelés à la grève le 26 septembre pour protester contre la délocalisation des activités clientèle et "défendre l'emploi en France". En effet dans un communiqué, l'intersyndicale regroupant tous les syndicats de la CGT en passant par la CFDT, CFTC ou encore FO dénonce "l'offshorisation des emplois" et accuse l'Etat, de "cautionner" les



choses "par son inaction".

Il est d'ailleurs assez drôle au moment où l'Etat Macron nous explique qu'il faut abolir le code du travail que rien ne soit fait pour lutter contre le dumping social.

Est-ce nouveau ? **Non le syndicat SUD dénonce depuis des années cette double politique qui ne sert que les actionnaires et les plus riches.**

L'activité service client du groupe est déjà "externalisée à 80%", majoritairement vers des centres d'appels situés en France.

Aujourd'hui Engie veut "intensifier" la délocalisation de ces services, pour "atteindre 30%" à la fin de l'année.

D'ailleurs en Mai, le porte-parole de la direction de Engie avait annoncé aux salarié-es et médias qu'il n'y aurait pas de casse sociale à Engie car les activités qui devaient être délocalisées étaient déjà externalisés...

## **En clair il parlait de nos emplois !!!**

**Comme si ce n'était pas important...**

20% de l'activité externalisée à l'époque étaient déjà traités en offshore. Il va donc y avoir une accélération des délocalisations. Tout cela va mettre des sites situés en France en difficultés...

**et à la fin ce sont encore les mêmes qui vont payer...**

**NOUS.**

**SUD appelle l'ensemble des salarié-es travaillant pour ENGIE à faire grève afin de défendre nos emplois !**

**Le 26 septembre on pause le casque !**

## **Pour prendre contact**

SUD - 25/27 rue des envierges - 75020 - Paris

Tél : 01 44 62 12 23 - Web : <http://www.sudptt.org/centresappels>

Nom / Prénom : .....

.....

Téléphone : .....

Mail : .....