



## Compte-rendu de la réunion du comité Central de l'UES Comdata France 21, 22 septembre et 21 octobre 2021

Cette réunion a permis de constater une nouvelle fois, que la direction centrale se défasse souvent sur les directions locales des entités, et vice versa, face aux remontées des représentants **SUD** qui sont au coeur de vos préoccupations.

### ★ **Point sur la partie économique et résultats du groupe du 2<sup>ème</sup> semestre 2021:**

#### **Circuler, y a rien à voir !**

Les résultats sont bons !! Nous dit la direction, sauf que nous avons pointé du doigt des difficultés avec certains clients sur les CRM08, CRM59, CRM02 ou encore CRM13 où il peut y avoir un péril sur l'emploi lorsque Comdata ne donne pas assez de visibilité sur les fins de contrats et/ou de renégociations.

### ★ **L'outil Crescendo:**

Les élu-es disent **NON !**

En soi, cet outil aurait pu être une bonne chose, mais comme d'habitude, faute d'explication, de travail sérieux sur les remontées dont **SUD** a contribué, il y a plus d'inconvénients que d'avantages pour les salarié-es. L'instance a rendu un avis majoritairement défavorable, ce qui n'empêchera pas Comdata, de le déployer dans toutes les entités.

### ★ **NAO 2021:**

Nous avons eu l'information que certaines entités n'ont toujours pas eu leur NAO ( CRM03, 05, 08, 06, 71)

Pour quelques sites où cela est en cours, Comdata joue encore la carte de la mendicité ! Tout cela sans prendre en compte la colère et misère sociale des salarié-es.

### ★ **La « polyvalence » le nouveau mot**

### « fourre-tout » de Comdata pour ne pas dire « on économise à mort » :

**SUD** constate qu'au sein de Comdata, il n'est pas rare de voir un salarié avec des responsabilités faire l'équivalent de 2 voire 3 postes qui parfois, n'ont rien à voir avec sa vraie fonction. Face à cette manière déguisée de faire des économies de masse à tout va, Comdata nous oppose une volonté de polyvalence qui n'a rien, plus rien à voir avec son esprit d'origine.

Ce phénomène est d'autant plus flagrant chez les RRH et directeurs-trices qui seraient capable de gérer plusieurs CRM, même à des milliers de kilomètres les uns des autres, sans y avoir jamais mis un pied, ou très peu. En réalité, il s'agit d'une stratégie non-assumée...

### ★ **Écoute d'appels/CNIL/RGPD:**

Nous avons également été au fait de plusieurs pratiques au sein des entités qui ne sont pas conforme aux règles de la CNIL .

Comme par exemple les «**écoutes à chaud**» sur plusieurs jours, qui sont illégales.. Surtout quand l'objectif est de **licencier ou impacter la prime!**

Nous rappelons que les écoutes ne sont que dans un but de montée en compétence et pas pour faire des sanctions. ( pécuniaire ou disciplinaire) La direction s'est engagée à être plus vigilante sur ce point et que lorsqu'il y a une interrogation, il faut se rapprocher de notre DPO.(responsable sécurité opération)

<https://www.cnil.fr/fr/lecouste-et-lenregistrement-des-appels-sur-le-lieu-de-travail>

## ★L'intranet Comdata et sa charte d'utilisation pour les administrateurs des syndicats:

Là encore, l'intranet en soi est un bon outil de communication afin que l'ensemble des salarié·es puissent avoir accès à la communication syndicales même en télétravail.

Sauf que comdata souhaite faire signer une charte d'utilisation aux syndicats. Cette charte nous donne à tous, un seul et même identifiant, permettant de poster des infos sur le compte de n'importe quelle organisation syndicale. Demain **SUD** écrira pour la CFDT et vice versa ?!?

Grosse faille de sécurité **NON!**

Comme nous avons refusé de signer cette charte **SUD** ne pourra pas utiliser l'intranet!!!

## ★Comdata dans le top 5 des prestataires:

Nous avons réaffirmé que notre CEO comdata (M.D) s'était engagé à plusieurs reprises devant les partenaires sociaux à redistribuer une partie du chiffre d'affaire qui a permis, grâce à nos efforts (durant la crise sanitaire), de limiter la casse. En réalité, sa promesse n'a jamais été tenue et pire, même durant les NAO, c'est politique 0€ !

**Encore une fois, ce sont les travailleuses qui sont lésés par cette arnaque qui n'a que trop duré...**

## ★Respect des mandats syndicaux et prime:

Nous avons mis au pied du mur Comdata en démontrant que nos représentant·es **SUD** sont systématiquement lésé·es financièrement, un engagement a été pris pour régulariser rapidement la situation.

## ★Relations sociales:

Comdata va recruter un·e directeur·rice des affaires sociales qui présidera l'instance.

La DRH actuelle sera en support et s'occupera

des projets RH avec l'ancienne responsable. **SUD** espère que cela normalisera les relations plus que difficiles actuellement.

★**Accords groupe prorogés:**( qui perdurent)  
Comdata sait jouer sur les mots quand il le faut ! Des négociations sont actuellement en cours pour renouveler les accords ( QVT, égalité pro, Travailleur handicapé, GEPP...) et **SUD** a demandé à ce que les accords précédents soient toujours applicables pour l'instant.

La direction centrale confirme que les « dispositions » des anciens accords perdurent mais dit aussi que ceux-ci ne sont pas « prorogés » or s'ils s'appliquent pour l'instant, c'est bien qu'ils sont prorogés..



## Pour nous contacter



@Syndicatsudcomdata



mail: sudp2st@gmail.com

sudptt: 25 rue des envierges  
75020 Paris

**S'unir ★ Lutter ★ Gagner**