

Depuis plusieurs semaines pour ne pas dire mois, vous êtes nombreux à manifester votre mécontentement et prêts à faire bouger concrètement les choses. Nous essayons, même en tant que syndicat le plus récent et le plus petit (pour l'instant), de mener une politique de proposition aux problèmes, tout en établissant un rapport de force afin d'obliger la direction à nous prendre au sérieux. C'est dans ce sens que nous avons appelé à la mobilisation et nous vous remercions d'avoir été prêts à suivre le mouvement social de la semaine dernière. Comme nous avons fait le choix de donner du temps à la direction, nous nous devons de vous apporter quelques explications. Nous savons que vous avez été déçus mais sachez que nous sommes à votre écoute et ce n'est que partie remise.



Notre vœu est de vous défendre et de faire respecter nos droits !

◆ Jeudi 10 janvier 2019 :

Nous avons adressé un courrier à Monsieur C.Even, directeur du site, l'informant que nous souhaitons avoir la possibilité de renégocier le nouveau système de calcul des primes. Nous l'avons également averti d'un mouvement de grève pour le 11 janvier dans l'après-midi si cela ne bougeait pas.

C.Even nous a reçu durant la matinée du 11 janvier afin que nous lui exprimions nos doléances : Notre revendication première : Revoir le calcul de la prime. Nous lui avons également demandé une meilleure cohésion au sein de la hiérarchie quand elle diffuse des informations. Il n'est pas rare d'avoir un avis d'un superviseur et son contraire par un autre.

A la fin de l'entretien, il était prêt à s'adresser à vous par mail en reprenant les termes d'un mail que nous devons lui adresser.

Vous pouvez le lire ci-dessous :

Monsieur le directeur,
Suite au préavis de grève et à l'entretien qui s'en est suivi, voici les points que nous souhaiterions vous voir développer et argumenter par mail :

- Une meilleure communication managériale à tous les niveaux .
- Une meilleure prise en compte de l'humain par rapport aux chiffres.
- Davantage de clarté dans la transmission des procédures transmises aux agents par les différents référents.
- Davantage de disponibilité de la part de la hiérarchie

(sup, Q.A., Ops et vous-même)

- Un retour des roundtables pour être à jour des nouveaux produits et des nouvelles procédures (anciens comme nouveaux agents)
- Des réunions à fréquence régulière avec les syndicats.
- Explication concernant le nouveau système des PQS qui est soit disant plus favorable aux agents.
- Récompenser les efforts des équipes de manière mensuelle.

Nous souhaiterions votre réponse avant onze heures, nous nous réservons le droit de maintenir la grève. Nous restons à votre disposition.

◆ Vendredi 11 janvier 2019 :

Vous étiez nombreux à attendre notre feu vert et nous vous remercions de votre confiance pour défendre vos droits. C.EVEN nous a à nouveau rencontré et nous a de nouveau assuré qu'il mettrait tout en œuvre pour satisfaire nos revendications et améliorer nos conditions de travail.

Nous souhaitons conserver notre capacité de mobilisation maintenant que la direction a décidé de bouger car il est clair que le nombre de dossiers à faire avancer seront nombreux... C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de suspendre l'appel à la grève.

Mais nous restons ATTENTIFS !

Voici donc notre réponse :

Monsieur le directeur,

Nous tenons à vous remercier pour votre disponibilité lors des entretiens d'hier et de ce matin. Les réponses apportées nous ont permis de surseoir à l'exécution de notre action au sein de l'entreprise.

Cependant nous aimerions avoir de votre part, si possible, une communication globale aux agents, permettant de rassurer et de remotiver le person-

nel qui traverse actuellement une période de doute et de mal-être général.

Nous tenons également à vous informer que notre démarche est connue et soutenue par l'Union Syndicale Solidaire branche Centres d'appels.

Veillez agréer Monsieur le directeur, notre plus grande considération.

Les élus SUD

N'hésitez pas à venir nous voir et à venir nous rejoindre sur la page facebook :

Syndicat sud conduit / @Syndicatsudconduit

Aujourd'hui nous donnons 1 semaine pour que la direction passe du blabla aux actes... Après tout ce qui pourrait se passer sera de sa responsabilité.

Top depart depuis le 14 janvier .

