

La crise frapperait-t-elle le numéro un mondial des centres d'appels?

L'annonce de plusieurs centaines de suppressions de postes et d'un « plan de mobilité pour 318 personnes » depuis les sites de Pantin et de Montigny-le-Bretonneux vers les centres de Villeneuve d'Asq et Orléans pourrait le faire croire.

Pourtant, les chiffres du groupe parlent d'eux mêmes :

- Chiffre d'affaires du groupe en augmentation de 8.7% au premier trimestre 2009 par rapport à 2008 et de 12% en 2008 par rapport à 2007.
- Et pour couronner le tout, les dividendes pour les actionnaires ont été augmentés cette année à hauteur de 20%.

Mais pour la direction de Teleperformance, 157 encadrants des centres de la filiale TP Centre-Est seraient de trop et partiront en vacances en ayant la triste impression que celles-ci risquent de durer longtemps, juste pour aider les actionnaires à vivre toujours mieux.

Quant aux 318 mobilités imposées aux autres salariés, la direction sait très bien qu'un tel « redéploiement des activités » est un bon moyen de se débarrasser des anciens salariés pour les remplacer par des emplois précaires, et pour conforter leur politique de délocalisation des appels à l'étranger.

Bien sûr, afin d'éviter toute mobilisation sociale, la direction a mis délibérément en place ce PSE pendant les grandes vacances. Malheureusement pour elle, c'est sans compter sur la volonté des salariés concernés de s'opposer à ce carnage social.

Une conférence de presse sera organisée lors de la manifestation des salariés qui aura lieu devant le siège social de Teleperformance Mardi 7 Juillet à 10H. La journée sera aussi ponctuée de débrayages dans les différents sites du groupe en France, y compris ceux qui ne sont pas concernés aujourd'hui mais qui ne se sentent à l'abri de rien pour l'avenir.

La fédération SUD PTT vous invite donc Mardi 7 Juillet à 10H devant le siège social, au 6/8 rue Firmin Gillot, Paris 15^{ème} M° Porte de Versailles.

Pour la Fédération Sud PTT
Frédéric Madelin
madelin-fr@sudptt.org
Tél: 06 28 07 16 53

Contact pour la conférence de presse :
Eric Dufaud : 06 68 36 83 57
Joël Manceron : 06 09 84 53 56