

CCA INTERNATIONAL : UN GROUPE QUI MET EN CHÔMAGE PARTIEL SES SALARIÉS ET QUI ACHÈTE NOTRE SOCIÉTÉ.

Paris, le 1/09/2009

Le 30 juillet dernier, le groupe CCA International a annoncé le rachat de notre société (Intra Call Center). Etonnant rachat puisque depuis plusieurs mois CCA connaît des difficultés économiques sur plusieurs de ses sites. La direction de ce groupe a d'ailleurs, bien du mal à dire que la société frôle autre chose que la faillite.

A croire la direction de CCA quand il négocie les salaires (voir dernière NAO... (sic)) « ce n'est pas possible nous sommes en crise » (d'augmenter les salaires) et quand il y a une négociation concernant la mise en place du chômage technique sur le site de Carmaux le refrain est toujours le même. En résumé d'un côté il n'y a pas d'argent pour les salariés mais il y en aurait pour racheter une société. Etrange, non ?

Donc au lieu de se concentrer sur les problèmes rencontrés dans leurs sites, CCA préfère jouer aux apprentis capitalistes. Le moment est d'ailleurs assez étrange puisque les mouvements de concentration des entreprises du secteur ont cessé depuis au moins deux ans. **Et nous, que devons nous craindre de ce rachat?**

A CCA, les salariés sont traités comme cela (en quelques exemples):

Rouen : Depuis des années, des dizaines de salariés accumulent les chocs sonores provoquant pour certains des séquelles à vie comme une diminution auditive. Là dessus, il faut rajouter des sanctions en série (et donc des licenciements) pour la moindre faute. Sans oublier la pression de la hiérarchie de plus en plus importante. Le but inavoué de la direction sur ce site est de faire dégager un maximum de CDI vu les problèmes rencontrés avec le client Orange.

Carmaux : Toujours pour faire face aux "problèmes économiques" du groupe (problème avec le contrat "Orange"). la direction de CCA a mis en place le chômage technique... Il est vrai que c'est plus facile à faire que de toucher à ses bénéficiaires et assumer ses erreurs économiques.

Poitiers: Le site de Poitiers, a été évacué début Août. Bilan? 200 personnes évacués et 5 à l'hôpital... suite à des maux de tête et des malaises dû d'après le journal "Le Parisien" à l'utilisation de solvant. Triste bilan pour une direction qui ne fait pas suffisamment attention à ses salariés...

Négociation salariale: Bah c'est la crise à CCA donc cette année les salariés se sont encore serrés la ceinture (un peu plus...).

Pour nous, les patrons de CCA feraient bien de regarder un peu ce qu'il se passe chez eux au lieu d'aller farfouiller ailleurs (et surtout chez nous !). **Après c'est clair que cela ne donne pas vraiment envie comme gestion des ressources humaines, non?**

Avec ce type de rachat, la seule chose que la direction de CCA, vise c'est d'être parmi les premières entreprises du secteur, augmenter son chiffre d'affaires et voir sa cotation en Bourse augmenter toujours plus.

Après ce rachat nous n'exigeons qu'une chose de notre direction : qu'elle ne vienne pas nous dire qu'ils sont en difficulté ! Elle doit à présent investir dans nos outils de travail, augmenter régulièrement nos salaires et arrêter le massacre social chez nos nouveaux collègues. Mais en attendant il faudra sans aucun doute rester vigilant pour éviter que ce rachat se transforme en une grosse restructuration qui laisserait des centaines de salariés sur le carreau. Il faudra aussi ce battre pour qu'à Intracall ou à CCA les choses s'améliorent...

CCA a réalisé en 2008 un chiffre d'affaire de 82,6 millions d'euros (14,7% de croissance pour le 1er semestre 2009 avec une perte de 245 000 €). Ce groupe est présent dans 6 pays (Maroc, Grande-Bretagne, Monaco, Ile Maurice, Espagne) et dispose de 5 sites de production en France : Carmaux, Blois, Poitiers, Montrouge, Rouen. Comme presque tous les acteurs du secteur, il dispose du Label Social.

SUD : Qui sommes nous ?

Sud veut dire « **Solidaires Unitaires et Démocratiques** ». SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous passons pour un syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des referendums avant de signer des accords afin de consulter les salariés (il paraît qu'on n'assume pas nos responsabilités). Bien souvent on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale ce qui nous rend paraît t'il incontrôlable (traduisez pas achetable). Pire il paraît que nous sommes un syndicat radical qui ose demander des augmentations de salaire régulière et des meilleures conditions de travail quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Allez on l'avoue c'est vrai ! Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation. Pour un syndicalisme combatif, force de propositions, responsable et unitaire.

Responsable du syndicat Sud pour le groupe CCA / Intracall: Anne -Marie (CCA Rouen)
anne_marie.presseoir@aliceadsl.fr

Fédération Sud PTT: 25/27 rue des Envergies 75020 Paris Tél: 01 44 62 12 00 Fax: 01 44 62 12 34
sudptt@sudptt.fr ----- www.sudptt.fr/centresappels