

# Rejoignez la liste du syndicat



Dans quelques semaines, des élections vont avoir lieu au sein de notre société, Capdune. Plus que jamais, il sera important pour les salarié-es de voter pour des syndicats qui protégeront l'ensemble des salarié-es en faisant appliquer le droit du travail et, surtout, essayeront de mettre en place les conditions pour en acquérir de nouveaux.

## Stop !

Cette élection sera aussi un référendum sur la politique sociale de l'entreprise. **Stop ou encore ?** Pour le coup, cette question entraîne immédiatement celle sur le bilan des syndicats en place... depuis trop d'années... **Stop ou encore ?** Sont-ils encore au service des salarié-es ? Ou à leur propre service, ou à celui de de la direction ?

## Le changement ? Une nécessité !

Nous voulons du changement et c'est dans ce sens que nous sommes plusieurs salarié-es à avoir pris contact avec le syndicat **SUD**. Pour nous, quand obtenir le minimum du Code du travail devient un exploit ou une victoire mise en avant comme un trophée par les syndicats, c'est qu'il y a un vrai problème... Pour nous, lire sur des tracts ou sur les facebook des autres syndicats que "l'employeur a tous les droits" c'est qu'il y a un grave problème... Pour nous, entendre dire, ou lire, des contre-vérités sur des droits élémentaires des salarié-es, comme sur le droit de grève, nous laisse penser que oui, il y a un sérieux problème...

## Certains pourraient vous dire :

-> que si notre syndicat arrive à Capdune le site pourrait fermer... L'humour est une qualité certes, mais rappelons que **SUD** est premier syndicat à Armatis Nord (Boulogne et Calais) ou à Teleperformance Villeneuve d'Ascq etc... Et sur notre groupe Arvato-Majorel, nous sommes troisième à ASF (le plus gros site du groupe avec près de 2000 salarié-es à Lens)... deuxième syndicat à Camaris (Saint-Omer) après quelques mois d'existence ou premier à Tellis (Corrèze)... Nous sommes aussi représentatifs sur la convention collective depuis plus d'un an.

-> que nos propositions sont des contes pour enfants... Pourtant, voici un tableau de ce qui existe dans les entreprises exerçant le même métier que nous, voire pour les mêmes clients (Engie...) vers le haut, mais aussi vers le bas. Evidemment, vous pouvez aussi comparer ce tableau avec notre réalité...

En tout cas, nous devons nous poser deux questions :

- Est-il normal que les salarié-es de différentes entreprises de notre groupe comme Nordcall, Duacom ou ASF aient obtenu une prime Macron et pas nous ?
- Est-ce que le turn-over important des salarié-es à Capdune signifie que tout va bien socialement ?

Voilà, à vous de voir... Mais nous, on a fait le choix de dire qu'il est l'heure de dire STOP et de rejoindre un syndicat qui nous épaulera et qui nous donnera les moyens de changer les choses...

	EN HAUT	EN BAS
Temps de pause pour 7H de travail	35 mn à Armatis Nord	20 mn à Conduent
Ticket restaurant	8€ dont 60% pour l'employeur à Teleperformance ou Convergys	Non à Arvato Tulle, CCA Amiens,...
Annualisation	Non à Comdata 72, Webhelp Vitré, Armatis Nord...	Oui à Webhelp Calvados (max 38H), Conduent (max 42H)...
13ème mois	Oui (avec différentes conditions) Teleperformance, Arvato ASF...	Non à Intelcia, Comdata et une partie de Sitel...
Prime vacances	1% du salaire brut à CCA Carmaux, variable à Convergys...	Non à Teleperformance, Comdata, Sitel...
Prime de langue étrangère	Oui à Comdata 06 (152€), LC France...	Non à Convergys, Webhelp...
Prime Transport	80% de l'abonnement transport à Comdata 72...	50% (loi...) Armatis Caen, Teleperformance...

# Ne nous regardez pas, rejoignez-nous !

Et puis, nous n'acceptons plus cette pression quotidienne pour produire toujours plus, les erreurs régulières sur la fiche de paie, les horaires, le non-respect de nos droits élémentaires... et tout cela dans un silence quasi absolu. Mais pas que, il est pour nous urgent de se donner les moyens d'améliorer les conditions de travail, la rémunération, la formation professionnelle de toutes et tous. Pour cela, nous proposons aux salarié-es de rejoindre une liste qui aura pour seul but la construction d'un collectif 100% au service des salarié-es. Ensemble, nous mettrons l'humain au centre de l'entreprise en oeuvrant pour changer la politique économique et managériale de Capdune.

Quelques collègues diront sans doute que cela n'est pas possible, surtout à Capdune... D'autres, préféreront partir sur la pointe des pieds et d'autres resteront, faute de mieux, vu le chômage qui touche massivement notre région. Nous, nous pensons qu'il est temps de s'unir pour riposter, comme le font les Gilets Jaunes, car oui c'est possible. Il ne s'agit pas de rêver d'un avenir impossible, mais d'entrevoir le chemin vers la solution aux maux de notre quotidien. Nous ne demandons pas la lune, mais juste d'obtenir à Capdune ce qui existe déjà dans la majorité des centres d'appels et dans notre groupe. Nous exigeons par réalisme ce qui est possible !

**Rejoignez la liste du changement !**

# Candidat-e : et si c'était vous ?

**Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... » :** La loi prévoit la possibilité en tant que syndiqué de faire des formations. A **SUD**, les adhérents qui le désirent ont des formations régulières afin de mieux comprendre leurs droits, leur secteur... Et puis vous n'êtes pas seuls, les équipes des autres sites ou entreprises des centres d'appels du syndicat **SUD** sont là...



**Je me dis : « Je ne veux pas m'engager » :** Hum désolé, mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec votre entreprise vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues qui veulent, comme vous, comprendre... **réagir et agir !**

**Je me dis : « je n'ai pas le temps » :** Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégation pour les élu-es et les représentants syndicaux. Au minimum, vous avez la possibilité de suivre l'actualité juridique ou celle de votre entreprise. Chacun-e s'engage à la hauteur de ses envies. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

**Je me dis : « Je préfère régler mes problèmes directement avec la direction » :** Parfait et bravo pour votre courage, mais est-ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va-t-il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan, mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

**Je me dis : « Pourquoi SUD? ils sont tous et toutes pareils » :** Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan de certains syndicats qui collaborent depuis des années avec le patronat ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour, qu'enfin, cela soit vraiment différent !

## SUD c'est quoi ?

**Solidaires :** Car c'est ensemble que nous réussirons à faire bouger la société, à recréer un lien social entre tou-tes les salarié-es ; ce lien, qui a tendance à se morceler au profit d'un individualisme forcené. Nous défendrons les intérêts collectifs des salarié-es (salaires, conditions de travail, évolution de carrière etc...), mais aussi individuels face à la multitude d'injustices et de sanctions que nous rencontrons chaque jour. C'est dans ce sens que nous sommes membres de **Solidaires** (Union Syndicale regroupant notamment, tous les syndicats **SUD**).

**Unitaires :** Parce que l'unité est l'outil essentiel de l'action. Elle permet de créer une dynamique, ainsi qu'un rapport de force afin de donner du poids aux revendications des salarié-es. Cette identité d'intérêts n'exclue pas les différences d'idées entre les personnes ou syndicats. D'ailleurs nous préférons toujours être clairs sur nos divergences afin de mieux réussir l'unité. La force d'un mouvement ne vient certainement pas des divisions syndicales.

**Démocratiques :** Car c'est à partir des idées de chacun et chacune, suscitées lors de débats, qu'émergent les projets collectifs et les revendications. **SUD** ne fait pas "à la place des salarié-es", mais nous construisons avec les salarié-es. Chaque salarié-e doit être l'acteur de l'amélioration de ses conditions de vie.



## Rejoindre la liste **SUD**, c'est aussi :

- Avoir une protection contre les licenciements.
- Avoir un accompagnement dans son rôle d'élu-e et pour les problèmes juridiques.
- Avoir droit à une formation régulière en droit du travail
- Avoir des heures de travail payées pour se réunir, se former et oeuvrer pour le changement.
- Avoir une espace de débat et d'information, via un collectif unique réunissant des salarié-es de l'ensemble des centres d'appels.

## **POUR PRENDRE CONTACT AVEC SUD :**

- sudarvato@sudptt.org
- sud-telecom59@orange.fr
- Tél : 0628071653

SUD PTT 59 Télécoms  
11/2 chemin des Vieux Arbres  
59650 VILLENEUVE d'ASCQ  
<http://www.sudptt.org/centresappels/>  
Facebook : @centresdappelssud