



Lettre ouverte

Ivry, mercredi 11 décembre 2018

A L'ATTENTION DE MONSIEUR de LAUBIER, PDG BLUeLINK, MONSIEUR GERMAIN, DRH BLUeLINK, MADAME RÉTIF, RRH BLUeLINKv, MADAME COMMANS, JURISTE DROIT SOCIAL BLUeLINK, MADAME MALKI, RESPONSABLE CENTRE D'APPELS BLUeLINK IVRY

Bonjour,

La précarité à Bluelink doit cesser.

Les délégués SUD ont durant cette dernière décennie dénoncé votre politique de dévalorisation du travail des salariés.

Ce travail qui a pourtant permis un développement industriel et économique conséquent de Bluelink.

C'est tellement vrai que Bluelink est devenu un groupe international.

La logique d'une entreprise auto-déclarée « sociale et citoyenne » aurait dû avoir, entre autres, comme conséquences d'augmenter les salaires et toute autre éléments de rémunération afin de reconnaître leur contribution à cette réussite.

Au contraire, vous avez décidé de privilégier une autre politique basée sur la précarité et la concurrence.

La précarité est instaurée à cause de différents accords. Signé en mars dernier, l'accord qui va supprimer la revalorisation de la prime d'ancienneté au 31 décembre 2018 y contribue.

Il s'agit d'un exemple parmi tant d'autres de votre volonté à paupériser les salariés de Bluelink et à mépriser leur fidèle engagement pour leur travail.



Concurrence entre les salariés, concurrence avec les salariés d'AIR FRANCE, concurrence avec les autres centres du groupe Bluelink ou des sous-traitants, que vous désignez également comme concurrents lors de vos prospections commerciales.

A cette concurrence exacerbée, abusive et injustifiée, SUD propose de « changer votre cap » en misant sur la solidarité.

La solidarité que vous évoquez lors de situation de crise qui invite les salariés à fournir toujours plus d'efforts.

Il est tant que cette solidarité ne soit plus dévouée qu'à vos seuls intérêts ou ceux d'AIR FRANCE.

La solidarité doit se concrétiser par le « ruissèlement » des richesses obtenues par le travail des salariés.

Les salariés n'ont plus à démontrer leur engagement envers l'entreprise.

Les résultats économiques démontrent très positivement, depuis une dizaine d'années, cet engagement.

Pourtant, chiffres à l'appui (voir en pièces jointes), la rémunération des salariés et leurs conditions de travail connaissent une dégradation sans cause réelle et sérieuse.

Cela ne peut durer.

Cela doit changer.

Plus de pouvoir d'achat, Maintenant !

SUD vous demande de réunir d'urgence les organisations syndicales afin de discuter de la mise en place d'une prime et de la revalorisation des salaires.



D'ailleurs, le président de la république a vivement conseillé l'établissement d'une prime, hier lors de son allocution.

Ce n'est pas tout.

Les conditions de travail et les droits ou acquis sociaux doivent être revus et clarifiés par un accord d'entreprise (GP, myIDTravel, prêts financiers, ...).

La réussite de l'entreprise doit inclure la réussite sociale de vos salariés.

Donnez la sérénité sociale aux salariés, rendez leurs leurs dignités afin qu'ils se sentent des femmes et des hommes respectées et qu'ils puissent subvenir à leurs besoins et à ceux de leurs familles.

SUD connaît parfaitement la situation économique de Bluelink.

SUD connaît les difficultés des salariés.

Les moyens existent et les solutions dépendent de votre volonté et votre capacité d'engagement pour vos salariés et l'entreprise.

Dans l'attente de votre réponse, je vous adresse mes respectueuses salutations.

Frédéric KARAR
Délégué syndical SUD BLUeLINK

Reçu en mains propres

le 11/12/2018

Mesures salariales	Réalise 2013		Cadres
	Employés	Maîtrises	
Augmentations Générales (janv 13)	0,50%		
Avancement (janv 13)	0,30%		0,80%
Promotions (2013)		0,30%	

Prime versée en septembre 2013 (250 ou 500 Euros selon l'ancienneté)

Mesures salariales	Réalise 2012		Cadres
	Employés	Maîtrises	
Augmentations Générales (avr 12)	1,30% à 2,84% selon SB entre 1410€ et 1530€		
Avancement (avr 12)	0,60%		0,60%
Promotions (2012)		0,60%	

Prime versée en avril 2012 (200 ou 400 Euros selon l'ancienneté)

Mesures salariales	Réalise 2011		Cadres
	Employés	Maîtrises	
Augmentations Générales (avr 11)	0,80%		
Augmentations Générales (oct 11)	0,80%		
Avancement (Avr 11)	0,60%		1,80%
Promotions (2011)		0,60%	

Prime versée en avril 2011 (400 Euros)

2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12	Masse sal brut DADS	Efficacité au 31/12
6 082 538	328	7 210 224	360	7 502 256	365	9 614 860	486	10 289 677	488	11 271 433	468	12 307 608	509	13 255 415	582	13 433 416	543	13 612 254	527	14 205 005	533	14 179 459	483
Evolution / n-1		18,54%	10,43%	4,05%	1,38%	28,15%	24,83%	7,02%	7,02%	9,54%	-4,10%	8,19%	8,75%	7,10%	10,41%	1,34%	-3,38%	1,78%	-2,95%	3,90%	1,14%	-0,18%	-9,38%

Salaire mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2013

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 31/12/13	83	228	44	76	29	19	156	323
Sal moy	1 554,44	1 541,85	2 087,79	2 094,20	4 070,49	3 643,23	2 172,60	1 795,42
Sal Méd	1 536,88	1 498,01	1 914,21	1 998,57	3 914,24	3 350,00	1 679,13	1 557,41
Total salaires	129 018,29	351 541,24	91 862,60	159 158,93	118 044,30	69 221,39	338 925,19	579 921,56

* Hors CODIR

Salaire mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2012

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 31/12/12	95	239	42	72	28	24	165	335
Sal moy	1 520,90	1 523,35	2 060,33	2 086,72	4 129,49	3 659,72	2 100,88	1 797,48
Sal Méd	1 519,17	1 495,48	1 919,02	2 004,42	3 879,12	3 348,31	1 599,29	1 545,89
Total salaires	144 485,54	364 079,70	86 533,87	150 244,03	115 625,84	87 833,28	346 645,25	602 157,01

* Hors CODIR

Salaire mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2011

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 29/02/12	94	237	41	68	25	25	160	330
Sal moy	1 477,38	1 490,39	2 074,73	2 060,04	4 224,97	3 532,01	2 059,76	1 762,44
Sal Méd	1 461,11	1 468,21	1 895,09	1 963,03	4 092,50	3 333,33	1 528,21	1 515,99
Total salaires	138 874,15	353 222,51	85 063,98	140 082,60	105 624,24	88 300,16	329 562,37	581 605,27

* Hors CODIR

ANNEES	SMIC	SALAIRES DE BASE BLUELINK
2003	1 090,48	1 158,62
2004	1 154,18	1 190,14
2005	1 217,88	1 217,88
2007	1 280,07	1 280,07
2008*	1 321,02	1 321,02
2009	1 337,70	1 350,00
2010	1 343,77	1 364,85
2011**	1 393,82	1 407,10
2012***	1 425,67	1 448,41
2013	1 430,22	1 458,05
2014	1 445,38	1 465,90
2015	1 457,52	1 469,73
2016	1 466,62	1 489,73
2017	1 480,27	1 480,27
2018	1 498,47	1 498,47

REAJUSTEMENTS DU SMIC		
ANNEE 2008* 01/07/2008 1 mai 2008	8,71 € (57,13 francs) 8,63 € (56,61 francs)	1 321,02 € 1 308,88 €
ANNEE 2011** 01/12/2011 1 janvier 2011	9,19 € (60,28 francs) 9,00 € (59,04 francs)	1 393,82 € 1 365,00 €
ANNEE 2012*** 01/07/2012 1 janvier 2012	9,40 € (61,66 francs) 9,22 € (60,48 francs)	1 425,67 € 1 398,37 €

Mesures salariales	Réalisé 2017	
	Employés	Maîtrises Cadres
Augmentation individuelle (avr 17) Promotions (2017)	0,30%	0,30%

Prime versée en mai 2017 (200 ou 500 ou 1000 Euros selon l'ancienneté)

Mesures salariales	Réalisé 2016	
	Employés	Maîtrises Cadres
Augmentation individuelle (avr 16) Promotions (2016)	0,30%	0,30%

Prime versée en mai 2016 (150 ou 450 ou 750 Euros selon l'ancienneté)

Mesures salariales	Réalisé 2015	
	Employés	Maîtrises Cadres
Augmentation Générale (janv 15)	0,20%	
Augmentation individuelle (avr 15) Promotions (2015)	0,30%	0,30%

Prime versée en mai 2015 (400 ou 800 Euros selon l'ancienneté)

2006			2007			2008			2009			2010			2011			2012			2013			2014			2015			2016			2017			
Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12		Masse sal brut DADS	Effectif au 31/12					
10 289 677	488	7.02%	11 271 433	488	-4.10%	12 307 608	509	8.76%	13 255 415	562	10.41%	13 433 416	543	-3.38%	13 898 153	527	-2.65%	14 179 499	533	1.14%	14 371 225	483	-9.38%	13 845 522	475	-1.66%	15 179 354	551	16.00%	16 502 531	592	7.44%	18 069 846	573	-3.21%	

Salaire de base mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2017

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 31/12/17	102	269	36	89	32	22	170	380
Sal moy	1 574,01	1 566,94	2 218,57	2 156,74	4 261,44	3 830,63	2 216,37	1 836,13
Sal Méd	1 543,58	1 583,65	2 063,51	2 024,57	4 197,45	3 301,91	1 684,38	1 594,50
Total salaires	160 549,02	421 506,86	79 868,52	191 949,86	136 366,08	84 273,86	376 783,62	697 730,58

* Hors CODIR

Salaire de base mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2016

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 31/12/16	123	293	37	81	31	20	191	394
Sal moy	1 553,80	1 547,86	2 213,64	2 218,66	4 264,72	3 988,92	2 121,62	1 809,68
Sal Méd	1 515,00	1 730,76	2 018,81	2 142,81	4 166,67	3 465,11	1 610,50	1 563,29
Total salaires	191 117,65	453 522,43	81 904,53	179 711,26	132 206,30	79 778,46	405 228,48	713 012,15

* Hors CODIR

Salaire de base mensuel moyen et médian H - F par catégories professionnelles (en Euros) 2015

	Employé		Tech / Maîtrise		Cadre *		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Effectif au 31/12/15	97	289	40	71	28	21	165	381
Sal moy	1 545,80	1 538,93	2 171,99	2 203,68	4 190,80	3 688,50	2 146,45	1 781,29
Sal Méd	1 535,89	1 508,83	2 021,75	2 063,49	4 145,41	3 266,99	1 637,90	1 560,70
Total salaires	149 942,16	444 751,20	86 879,62	156 461,39	117 342,52	77 458,40	354 164,30	678 670,99

* Hors CODIR

