SUD TELECOM Paris - 25/27 rue des Envierges - 75020 - Paris tél : 01 44 62 12 25 - fax : 01 44 62 12 31
Email : sudt75@sudptt.fr – site internet : www.sudptt.org

SECTION
ACTICALL

Solidaires Unitaires Démocratiques
UNION SYNDICALE
SOLIDAIRES

LA FEDERATION SUD GAGNE LE PROCES INTENTE PAR ACTICALL

Notre Représentante SUD

Le mandat de notre Représentante de Section Syndicale SUD Josette Dupin avait été contesté devant le Tribunal d'Instance de Paris XIXe. Bien évidemment SUD satisfait aux critères d'indépendance et de valeurs républicaines nécessaires. Bien évidemment SUD remplit les conditions géographiques exigées. Bien évidemment SUD a fourni la preuve que nous avions des adhérents. Et donc bien évidemment, le Juge a rejeté la demande d'annulation présentée par Acticall et a validé la désignation de Josette Dupin en qualité de représentante de la Section Syndicale de SUD TELECOM PARIS.
Vous trouverez sur nos panneaux syndicaux la décision de justice dans sa totalité.

Pendant ce temps là

La procédure a duré plusieurs mois et pendant ce temps là les conditions de travail de nombreux téléconseillers se sont aggravées. La pression ne cesse de s'accentuer. Nous relatons ci-dessous quelques problèmes dont nous avons eu connaissance. D'autres difficultés existent : n'hésitez pas à venir nous trouver pour nous en faire part.

Sur le pôle bancaire

Les derniers embauchés en CDD ne sont pas restés pour la plupart. D'autres devraient arriver très prochainement mais gageons qu'ils ne feront pas long feu non plus. Car jusqu'à présent la moyenne du temps de résistance des nouveaux arrivants est de deux mois environ. Guère plus. Toujours pour les mêmes raisons :

- ✓ amplitude horaire de 6h30 à 22h
- ✓ être disponible du lundi au dimanche
- ✓ trop souvent les deux jours de repos par semaine ne sont pas consécutifs
- ✓ salaire au smic

Les téléconseillers en CDI du plateau ne sont guère mieux lotis, à part un petit nombre.
On leur ajoute toujours plus de compétences (de sociétés clientes) au téléphone, ce qui signifie que le matin, ils doivent ouvrir un nombre très important de logiciels (certains disent plus de dix) pour faire leur travail.
Hélas ces compétences en plus ne sont pas synonymes de salaire en plus ou de primes de multi compétences.
Au contraire, pour zéro centime en plus, les appels s'enchaînent, avec la gymnastique mentale particulière et épuisante de devoir passer sans cesse d'un client à l'autre.
En plus, certains encadrants n'hésitent pas à faire un débriefing officiel aux malheureux salariés qui auraient eu l'audace de prendre cinq minutes de pause en plus.
Certains ont manifesté le désir d'une action afin de dire « non !». Ces actions délicates à mettre en place se heurtent aux forces en présence et à la crainte des salariés eux mêmes.

La Fédération SUD prend la souffrance au travail très au sérieux et tient à faire savoir qu'elle se tiendra aux côtés des salariés qui souhaitent que les choses changent.

Car sans réaction de la part des salariés, sans acte fort et significatif, non seulement rien ne changera mais la pression continuera à s'exercer sur eux.

Sur Gaz de France

Plusieurs salariés nous ont remonté qu'ils n'avaient pas le droit de parler sur le plateau Gaz de France. Pourtant il s'agit essentiellement d'un travail en back office, c'est à dire pas au téléphone.
La Fédération SUD s'interroge sur la nécessité de faire peser sur des salariés adultes une discipline aussi stricte, si ce n'est encore et toujours pour nier leur humanité. Car parler ou rire, c'est être humain. Autrement on est un robot…

Notre local syndical

Bien qu'elle l'ait demandé de toutes les façons possibles, et bien qu'on lui ait affirmé que ce serait fait, notre Représentante de section Syndicale SUD n'a pu obtenir de pouvoir utiliser le logiciel Outlook sur les deux ordinateurs du local syndical. Ce n'est possible que sur l'un des deux.
Cela implique que ce local étant prévu pour cinq DS, lorsqu'un délégué syndical utilise « son » bon ordinateur, ça peut empêcher l'accès à l'application Outlook pour un autre.

La Fédération SUD, voire les autres syndicats pourraient penser à une entrave au droit d'exercice du mandat syndical.

Ensemble nous sommes plus forts, ensemble rejoignez la Fédération SUD
j.dupin@acticall.com