



Pour que ça change...

## Liste Sud Webhelp pour les élections du CE et des DP du 23 Avril

### Ces élections peuvent être une double occasion :

- Marquer notre opposition à la politique globale de la direction.
- Elire des représentants qui défendront au mieux nos intérêts et nos revendications.

Elire des représentants **Sud**, au CE et DP, c'est dire STOP à la casse de nos conditions de travail, à la précarité de nos emplois, au manque de répartition des richesses que nous créons... **Voter pour les listes Sud**, c'est se donner les moyens tous ensemble de réagir. Pour nous, cette élection doit être aussi un référendum où chaque salarié pourrait se prononcer sur le bilan de l'action des syndicats... et surtout sur le syndicalisme que nous voulons dans l'entreprise soit il doit être au service des salariés soit aux services d'une minorité qui s'octroie des avantages. Nous nous avons choisi... c'est le camp des salarié-es ! Vos élu(e)s connaissent bien vos conditions de travail car nous oeuvrons au quotidien à webhelp en tant que téléconseiller, superviseur, formateur et vigie.

### Informé...

La direction communique de plus en plus et en face le silence est quasi la règle. **Sud** conteste, argumente et vous alerte sur les conséquences pour le personnel. Pour nous les élu(e)s doivent rendre compte régulièrement de l'actualité et de leurs prises de décisions via des tracts.

### Défendre...

### Nos listes :

#### 1er Collège Délégués du personnel

Titulaire	Suppléant
Adrien RAVELLI	Frédéric DUBOIS
Frédéric DUBOIS	Nicolas DUMOULIN
Nicolas DUMOULIN	Matthieu MONELLO
Matthieu MONELLO	Jimmy VANSTENBERGHE
Jennifer SELMI	Alexis GOURDIN
Alexis GOURDIN	Fanny CALVEZ

#### 2ème collèège agent de maîtrise /CADRE DP

Charlène GOURDIN	Vincent FOUCQUES
Julie PELLETIER	Maxime LETORT

Les intérêts et les droits de tous lorsqu'ils sont bafoués (sans prendre en compte son appartenance syndicale, son site...). Pour cela nous formons nos élus pour que le code du travail ne soit pas une énigme...

### Proposer des alternatives ...

Nous voulons une autre orientation de développement de notre entreprise, dans le respect des droits du personnel et des intérêts du plus grand nombre.

### Agir tous ensemble...

Les élus CE, les élus DP et surtout l'ensemble du personnel devront agir en commun le plus souvent possible, pour gagner de nouveaux droits et au minimum ne pas perdre les derniers qui nous restent.

**Alors oui voter sud c'est voter pour des élu-es indépendants de la direction et 100 % au service des salariés. Des élu-es qui se battent pour des nouveaux droits et surtout qui osent dire STOP à Webhelp... Des élu-es qui représentent l'ensemble des salarié-es des deux sites de caen et de tous les services.**

**Et surtout des élu-(e)s qui ne signent pas n'importe quoi, comme récemment lors des NAO 2012 ou vos super syndicats ont oubliés la proratisation sur la prime d'assiduité...**

#### 1 er Collège Comité d'Entreprise

Titulaire	Suppléant
Fanny CALVEZ	Claire MAUGER
Claire MAUGER	Jérôme MARTIN
Frédéric DUBOIS	Fanny CALVEZ
Véronika LAMBINET	Rodrigue MIANNE

#### 2ème collèège agent maîtrise/cadre CE

Williams CACHAY LU	Emmanuel BAZIR
Romain FERNANDEZ	Charlène GOURDIN

## Des délégué-es du personnel sur le terrain

## Pour la défense de nos droits !

**Toutes vos réclamations portées à la direction !** Les délégués du personnel transmettront toutes les demandes à la direction pour obtenir des réponses précises et écrites : réclamations individuelles (mobilité, rémunération), réclamations collectives ( nouveaux droits, horaires de travail, accord salarial, conditions de travail...). Pour cela nous ferons passer des feuilles sur les plateaux... Ce qui évitera, comme en ce moment d'avoir des questions DP à cotés de nos demandes...

**Les délégués Sud entendent remplir leurs mandats à tous les niveaux :** Défendre chaque salarié dans leurs droits. Les délégué-es **Sud** sauront aussi organiser les pressions collectives nécessaires, avec l'ensemble des délégués de l'établissement et tout le personnel, pour obtenir des réponses satisfaisantes aux réclamations du personnel. C'est

particulièrement important au moment où la direction ne cesse de modifier les primes (avec l'accord des autres syndicats), l'organisation et l'ensemble de nos conditions de travail et surtout refuse l'égalité totale entre les salarié-es. Nous n'hésiterons pas non plus à aller en justice.

**Sud assure une formation à l'ensemble de ses élus afin qu'ils soient le plus pointilleux possible en droit du travail lors de la défense des salariés. Dans le même sens les élus Sud ont un soutien continu avec les élus Sud des autres entreprises du secteur des centres d'appels afin de partager leur savoir faire et les informations... C'est dans ce sens que nous organisons des rencontres avec des syndicalistes des autres entreprises mais aussi d'autres pays comme ceux de webhelp Maroc.**

## Des élu-es aux Comités d'Etablissement et d'Entreprise

## Des engagements forts pour les activités sociales

**Transparence :** Les budgets devront être présentés aux salariés, l'argent utilisé en toute transparence et les décisions dans leur ensemble devront être connues. **Sud** s'engage à rompre avec le manque de clarté qui entoure parfois tout ce qui touche au social. Fidèle à sa tradition et à sa pratique d'information et de compte rendu. Le «brouillard épais» et les soupçons qui entourent les comptes actuels du CE doivent cesser mais pour cela il faut une autre politique de gestion.

**Démocratie :** Nous voulons que le personnel soit entendu, c'est notre engagement central. Cela impliquera des consultations du personnel (sondage, référendum...), et aussi la prise en compte de projets collectifs. Nous voulons répondre aux souhaits du plus grand nombre et à ceux et celles qui veulent se mobiliser de façon concrète pour donner du sens aux activités sociales. Il nous semble important que quelques que soit le site de Caen chaque salarié-es soit traité de la même manière. Que ce soit au niveau du problème de la cantine (absente pour les collègues du centre ville) mais aussi pour les oeuvres sociales...

**Un contre pouvoir face à la politique de la direction :** Le comité d'établissement sera consulté sur la politique de l'entreprise organisation des services, du travail, formation, égalité professionnelle... Il est pour nous important que ce terrain soit occupé et priorisé car trop souvent, les élus se consacrent exclusivement aux loisirs. L'inverse est vrai aussi, pour nous un juste milieu est possible.

**Imposer l'information :** Avec une équipe **Sud** importante et majoritaire, l'entreprise sera obligée de consulter réellement le CE sur les projets et orientations. Elle aura des contraintes supplémentaires et de nombreuses obligations : informer avant toute réorganisation, consulter et donc recueillir un avis avant tout projet important, justifier ses orientations, écouter les contre-projets éventuellement pré-

sentés.

**Se battre pour un vrai droit d'opposition :** Nous utiliserons les possibilités du code du travail mais nous n'oublions pas qu'elles sont limitées. Les CE ne donnent qu'un avis consultatif. En aucun cas cela ne suffira à imposer le point de vue du personnel, encore moins à imposer d'éventuels projets de suppressions d'emplois ou de licenciements. C'est pour cela que nous luttons chez Webhelp et plus largement avec d'autres salariés pour gagner de nouveaux droits comme le droit d'opposition des élus du personnel (face aux plans sociaux par exemple).

**Des loisirs pour toutes et tous, Le CE doit démarcher des entreprises pour nous avoir les meilleurs tarifs :**

- Niveaux loisirs ( parcs, salle de sports, vacances à 120 € les semaines, aquagym..)
- Avec des magasins de jeux vidéo ( games , le piont magic... pour tous nos geecks : ) )
- Avec des chocolatiers, vignobles, petits producteurs, accessoires informatiques.. etc etc

**Un Comité d'Entreprise actif est possible (et nécessaire) c'est dans ce sens que nous vous présentons une nouvelle équipe pleine d'envies et de disponibilité. Etre actif pour nous c'est prioriser deux choses: Les oeuvres sociales et culturelles ainsi que le contrôle économique et juridique des actions de notre direction.**

