

INFORMER
CONTESTER
REVENDIR



Et à Laser Contact ? Le 27 Mai je
fais grève et le 12 Juin je
continue en votant **SUD** !

SUD... Et gagner ensemble !

A Laser Contact, ce ne sont pas les raisons qui manquent pour faire grève : Entre le temps de pause indigne qui fait de notre entreprise une des pires du secteur ; la peur pour l'emploi concernant les salarié-es de Roanne avec le départ potentiel de Orange ; le manque de temps entre les appels, ou encore la fin des niveaux de classification qui rend l'ancienneté et les compétences sans intérêt...

De plus, on pourrait croire que notre entreprise n'est pas concernée par les revendications sur la carence maladie, mais rappelons-nous que notre PDG voulait, il y a peu, nous faire passer sur la Convention Collective des Prestataires de Services ... avec trois jours de carence. Étrangement, la direction a « oublié » ce projet ... certainement le temps des élections. Le but ? Assurer la ré-élection des syndicats proches de la direction afin de continuer la casse sociale entamée depuis plusieurs mois avec l'arrivée d'Armatiss.

Le 27 Mai à Laser Contact on dit STOP !

Le syndicat **SUD** est récent sur Laser Contact, mais se développe du fait du niveau de ras le bol qui gagne l'ensemble des salarié-es du groupe. A **SUD**, il n'y a pas de sauveur suprême, mais un ensemble de personnes qui désirent changer les choses. Ce nouveau collectif pourra profiter de l'expérience des équipes **SUD** sur les autres entreprises du secteur où nous avons gagné par exemple 10 mn de temps de pause supplémentaires à B2S Aix (7H = 30mn...) ou le 13ème mois à Teleperformance. Les salarié-es d'Armatiss Caen ne se sont pas trompé-es, puisque pour notre première élection nous sommes arrivés second avec plus de 23% des voix !

Lors de cette campagne nous développons deux axes importants en phase avec l'appel à la grève :

1) Pour des rémunérations plus correctes !

Notre direction voudrait nous convaincre qu'il est normal que l'argent aille en priorité aux actionnaires et non aux salarié-es. Il serait normal aussi que les écarts de salaire se creusent, normal encore de dévaloriser le travail des télé-opérateurs qui est pourtant déjà des plus pénibles, et que les objectifs soient de plus en plus inatteignables diminuant d'autant nos primes. Normal encore, que les rémunérations soient de plus en plus opaques, individualisées et à la main du management.

2) Notre santé n'est pas à vendre !

Comme le démontre notre enquête sur la santé au travail (voir notre site internet) bon nombre de salarié-es du groupe éprouvent un ras le bol généralisé vis à vis de leur travail. Combattre le mal être au travail commence notamment par l'augmentation du temps de pause, la diminution des cadences afin de privilégier la qualité. C'est aussi combattre les conséquences de l'évolution du management dans l'entreprise qui met en concurrence les salarié-es entre eux et détruit les collectifs de travail. Certains vous diront que ce n'est pas possible dans l'économie actuelle. Pourtant, si on compare les conditions de travail et les résultats de notre enquête on peut ce demander pourquoi Armatiss est toujours mieux classé ... Alors, même si le monde parfait n'est pas atteignable dès demain, il est clair que nous pouvons largement améliorer les choses.

Alors oui, le 12 Juin à Laser Contact on dit Stop en votant **SUD** !

Pendant cette campagne, les vieux



syndicats qui ont échoué dans leur rôle tentent de vous faire croire le contraire ...

En ce qui nous concerne, c'est clair il faut changer de Comité d'Entreprise, de syndicats ... et donc d'élu-es ! Nous avons besoin d'idées nouvelles, de plus de transparence notamment sur les comptes du CE ou de l'entreprise... Nous avons besoin d'un CE réactif, imaginatif, démocratique et capable de lutter contre les injustices et la direction ! Qui pourrait croire que ceux qui cogèrent le CE avec la direction depuis des années vont amener ce nouveau souffle ? C'est pour cela que nous avons créé un nouveau syndicat à Laser Contact. **SUD** a démontré à plusieurs reprises dans les autres centres d'appel qu'un CE réellement au service des salarié-es était possible, et, qu'un syndicalisme de lutte, démocratique et indépendant tant des patrons que des appareils politiques ou religieux existait vraiment ...

Je prend contact avec le syndicat **Sud** :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Sud PTT section Laser Contact 25 rue des envierges 75020 Paris

Défendons
nos emplois
nos salaires
nos droits...