

Que nous reste-t-il ?

C'est une vraie question que nous pouvons toutes et tous nous poser quand on voit l'évolution de B2S Valenciennes. On nous en demande toujours plus pour toujours moins de prime et de pouvoir d'achat... Il y a un moment où on pourrait croire que la direction ne peut pas faire plus dans la débâcle sociale orchestrée par notre directeur, la DRH et leurs collaborateurs tant sur les plateaux que dans les instances représentatives du personnel.

Et bien si...

Oui la direction a trouvé «encore» un moyen de se faire plus d'argent au détriment des salarié-es et de leur bien-être. Il faut dire que quand il s'agit de faire «pire que pire» cette direction à toujours des idées... Avec elle, c'est un peu comme la lessive qui lave toujours plus blanc de Coluche.

Vous l'aurez, toutes et tous remarqué la semaine dernière avec la disparition du réfectoire pour manger. Aujourd'hui, les salarié-es qui ne veulent pas ou ne peuvent pas manger au self doivent quand même s'y rendre avec leurs gamelles. Le self ferme trop tôt ? Pas de souci, tous le monde peut manger dans les salles de pause ou quelques micro-ondes ont été mis à disposition (c'est la petite touche qualité de vie à la B2S). Tant pis pour ceux qui désirent être tranquille en pause il faudra compter en plus sur les odeurs... Il n'y a pas de crime ni mort dans cette histoire mais à vrai dire nous nous posons réellement la question de l'intérêt de cette énième mesquinerie. Est ce que franchement B2S avait encore besoin d'en rajouter dans la perte de confort ? Où est ce que nos conditions de travail sont déjà suffisamment difficiles ? Au vu du nombre de cas de gale et de turn over on peut en effet croire que le compte est bon...

Il est d'ailleurs étonnant de comparer cette histoire avec l'actualité de B2S Roanne. En effet, sur ce site, la direction a reconnu que la salle de pause qui servait aussi... de réfectoire pour manger, était trop bruyante. Il faut dire qu'on aurait pu se croire dans un élevage de poulets en batterie au pire moment de la journée. Résultat ? La direction de B2S Roanne vient de louer des algecos pour faire une salle de formation et de repos. A voir l'aménagement de cette dernière (plus de 30 m²) avec fauteuils, canapés, babyfoot et TV... on pourrait se croire au paradis comparé aux salles de pause de B2S Valenciennes. Il faut rappeler que B2S Roanne fait moins de bénéfice que B2S Valenciennes...

Alors on vous repose la question : Que nous restera t'il ? Et nous y rajoutons pourquoi les salarié-es du Mans ou de Roanne... ont le droit à des salles pour manger et à des salles pour se reposer à n'importe quelle heure de la journée et pas ceux de Valenciennes ? Allez on vous laisse poser la question aux élu-es FO qui ont acquiescés cette décision sans rien dire... La direction aurait dû à

notre sens consulter le CE et le CHSCT avant de prendre cette décision puisque les pauses et donc les salles touchent de manière incontestable aux conditions de travail des salarié-es. Mais bon à Valenciennes, la direction est reine !

600, 800 ou 1000 ?

Non il ne s'agit pas des primes hebdomadaires de la direction de notre site mais plutôt d'une interrogation que nous portons sur le nombre de salarié-es présents sur ce site. A vrai dire, nous sommes comme tout le monde satisfait de voir des emplois nouveaux puisque cela consolide l'avenir de tout le site et donc des salarié-es. Mais nous pouvons quand même nous interroger sur l'évolution du nombre de salariés présent sur notre site. Jusqu'à combien de personne irons nous ? D'après la direction le site peut accueillir 650 personnes maximum sauf que la presse explique que nous allons vers les 800 employé-es (chiffre confirmé par la direction). Il nous semble donc que la direction devrait accélérer le déménagement de site car pour le coup que se passera t'il en cas d'incendie ? (le site n'étant pas prévu pour autant de monde on peut se poser la question...) Est ce que le renouvellement d'air sur les plateaux a été étudié pour autant de monde ? En clair est ce que l'entreprise a bien réfléchi à la santé et à la sécurité des salarié-es dans cette histoire ? Même si tout le monde n'est pas présent en même temps... nous exigeons une explication de la part de B2S, histoire de ne pas finir comme au Bangladesh...

Il y a de la friture chez Direxi

L'arrivée de ce nouveau client aura eu le mérite de faire rire au début vu le nombre de soucis technique... A présent on en pleure tellement que les problèmes deviennent stressant et perturbant pour les conseillers. Pire encore la direction de ce projet fait comme si rien n'était et met la pression sur les conseillers et va s'en aucun doute supprimer les primes vu les problèmes de cadence et les difficultés rencontrées pour faire du bon travail (fiche à l'écran déconnecté de l'appel, même fiche qui remonte pour plusieurs conseillers...). Pire encore ce produit met en danger la sécurité des autres produits puisque certains conseillers entendent les bruits extérieur voir les appels des autres produits traités sur le site. On a même eu des remontées de conseillers qui entendaient les numéros des cartes bleues des clients SFR... Tout cela est inadmissible et la direction doit prendre des mesures d'urgence tant pour sauvegarder les donneurs d'ordres comme SFR et Direxi mais surtout pour arrêter de faire subir aux salarié-es le stress dû aux problèmes techniques...