

Syndicat SUD du Nord

Section SUD Teleperformance

11 place de Verdun 59650 Villeneuve d'Ascq

Mail : sudtelecom@sudptt59.org

Contact : DSC Adjoint SUD : 06 10 17 59 18

V/Ascq, le 3 mai 2012

ON LACHERA RIEN !

LA GRANDE MAJORITE DES SALARIES DES PLATEAUX SFR SUBIT TOUJOURS LA PLANIFICATION DES PAUSES ET DES CODES HORAIRES DIFFERENTS CHAQUE JOUR!

Qu'a fait la direction de Nord Champagne des préconisations des cabinets d'expertise ? Des revendications portées par l'ancien CHSCT dont la mandature se terminait le 8 juin 2011 ? Des demandes des salariés au travers des questions des Délégués du Personnel **SUD** mois après mois depuis octobre 2010 ? Rien....Elle a cherché à gagner du temps, mais les salariés n'ont pas été dupes comme ils l'ont démontré lors des mobilisations très médiatisées des 30 octobre et 12 novembre 2011.

15 mois après la mise en place du logiciel IEX rien n'a changé, malgré les travaux « titanesques » réalisés en commun par le new CHSCT et la direction du site.

Mieux, la direction a fini par avouer, lors de la réunion du CHSCT du 25 janvier 2012 que l'expérimentation d'horaires décents (du type 8H-16H ou 14H-22H) menée sur le plateau SFR THD, « n'est pas transposable sur le plateau SFR ADSL, à cause de la différence de flux entre les deux activités » !!!?

L'organisation du travail anxiogène et pathogène mise en place début 2011 sur l'activité SFR reste intégralement en place sur VA 2.

Elle risque même d'être étendue sur tous les sites, dès que le recours juridique intenté par la direction contre la présence de deux listes concurrentes de la CGT aux élections professionnelles du 5 avril sera tranché, et cela, **sauf...si les salarié-e-s s'y opposent résolument !**

LES SALARIES DU STC SONT CONDAMNES A LA DOUBLE TACHE, MAIS POUR UN MEME SALAIRE !

Réunion mensuelle des Délégués du Personnel après réunion, la direction a confirmé que la

population fermée était considérée comme une espèce en voie de disparition à Teleperformance. Une population condamnée à voir son salaire bloqué tant que le SMIC n'aurait pas rejoint le niveau de salaire des techniciens issus de l'ancienne société TechCity Solutions et l'ancienne société Teleperformance France d'avant le 1^{er} janvier 2009.

Ceci, est inacceptable tant pour les anciens techniciens que pour les nouveaux salariés embauchés en tant que Conseillers Clientèle au SMIC ou que les anciens Chargés Clientèle qui n'ont jamais connu d'évolution salariale depuis leur entrée à TP voilà 4, 5 ans ou plus !

Quant au parcours professionnalisant, ce n'est que vaste fumisterie, puisque cela se traduit au mieux par une augmentation moyenne mensuelle de 20 euros

Face au refus persistant de la direction d'ouvrir une réelle négociation sur tous ces sujets ; en réponse à la multiplication des sanctions disciplinaires contre des salariés qui refusent de faire deux activités en même temps pour le prix d'une seule et des refus de demandes d'absence motivée, le syndicat SUD appelle les salariés concernés à continuer et à multiplier les débrayages pour obtenir satisfaction sur les revendications suivantes :

- **Pas plus d'un code horaire par semaine,**
- **Pas de pause planifiée,**
- **Pause repas méridienne a prendre entre 12H et 14H, n'excédant pas 1 heure,**
- **Possibilité coupure repas n'excédant pas 1 heure, à prendre entre 18 heures et 20 heures, pour les salariés terminant à 21H ou 22H,**
- **A travail égal - salaire égal, sur toutes les activités,**
- **Remplacement du système de primes par quartiles,**
- **Reconnaissance de la mutualisation à travers une prime mensuelle.**

SUD demande à la direction de Teleperformance d'ouvrir sans tarder les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)