

## **NEGOCIATIONS ANNUELLES OBLIGATOIRES 2 ARNAQUES et 1 ALTERNATIVE**

Le **14 Décembre dernier**, se sont ouvertes officiellement les **Négociations Annuelles Obligatoires** (\* NAO) 2011, alors que la direction avait suspendu le 16 Février 2010 celles pour 2009 (1<sup>ère</sup> arnaque) et qu'il n'y a pas eu de négociation pour celles de 2010 (2<sup>ème</sup> arnaque).

Cherchez l'erreur ??? Non contente de nous avoir « volé » certains avantages ou acquis lors des négociations sur la rémunération, l'aménagement du temps de travail ou la classification-fonctions qui se sont déroulées entre mai 2009 et avril 2010, (avec ces accords dits de « substitution » - qui n'en sont pas - qui ont remis en cause les acquis issus des neuf anciennes entités qui existaient avant la fusion du 1<sup>er</sup> janvier 2009), la direction ne veut pas reconnaître **le travail fourni** par les salariés, ni la baisse effective de leur pouvoir d'achat.

La haute direction a été remaniée en grande partie, pour autant les pratiques restent largement les mêmes. Lors de la réunion du 19 Novembre, la direction a annoncé sa décision unilatérale de clôturer les NAO de 2009 et 2010, sans rien donner aux salariés qui n'ont pas été augmentés depuis 2008, voire 2007 !

« Clôturer » nous ont-ils dit, mais, au moment où nous écrivons ces lignes pour crier notre écœurement, cette direction entretient le flou en ne produisant aucun texte venant acter ce « désaccord ». La Loi impose pourtant qu'un tel texte vienne confirmer officiellement la fin de la NAO. Toujours rien pour 2009... et que vont-ils inventer pour acter la fin des négociations 2010 qui n'ont jamais été ouvertes !?

Par ce tour de passe-passe, la direction tente de rayer de la carte **nos augmentations générales des salaires de base** (ou toute autre avancée dans le cadre des NAO): c'est bien plus qu'un « gel des salaires », c'est une régression qu'ils imposent à tous les salariés, parce que l'inflation – elle – n'attend pas : les loyers, le gaz, l'électricité, la nourriture, etc. continuent bien d'augmenter tous les ans.

Cette direction est à la tête d'une véritable machine à faire du fric mais elle est peu encline à assurer la meilleure distribution des richesses à ses salarié-es.

Nos dirigeants, en bons exploiters des temps modernes, ont décidé de monter deux arnaques pour expliquer la non augmentation de nos salaires, après 3 ans voire 4 ans sans augmentation.

### **Arnaque 1 - NAO 2009**

Ils justifient leur forfait en expliquant que les mesures des trois accords du 08 Avril dernier - dits de « substitution » par la direction, mais qui n'ont apporté que de la « Régression sociale » - auraient généré selon elle une augmentation de la masse salariale d'un peu plus de 5%. Ils l'affirment, comme toujours, sans donner les chiffres qui permettraient une comparaison avant / après la fusion de 2009.

Bien entendu, nous devrions leur faire confiance et les croire sur parole !!!!!

Le principe d'une NAO 2009 figure bien dans l'accord du 12 mars 2009 organisant la négociation globale des accords dits « de substitution », mais elle a été reléguée en décembre 2009 avec l'accord des syndicats signataires CFE CGC, CFDT, CFTC, FO et UNSA, dans les termes suivants : **« Enfin, le présent calendrier de négociation n'a pas vocation à éluder la négociation annuelle obligatoire qui sera initiée et se tiendra au courant du mois de Décembre 2009 ».**

Par conséquent la direction nous arnaque avec le consentement des syndicats cités ci-dessus, ou leur naïveté ? Le résultat est le même ! « Tout le monde sait » qu'il est bien mieux de négocier des accords portant sur une année civile... à la fin de l'année. **Comme cela, on est certain de rien avoir pour 2009. Merci à qui ?!** Sans doute pas aux salariés qui risquent encore de subir, alors il faut agir !

SUD refuse toujours ce genre de marchés de dupes. Contrairement à ce que d'aucun disent, il nous arrive aussi de signer des accords quand c'est pour l'intérêt général. Mais nous travaillons si ardemment à déjouer les nombreux pièges tendus par la direction, que nous savons aussi ne pas tomber dans le panneau des basses manœuvres écrites « entre les lignes ». Nous les avons pourtant prévenus, ils ont préféré risquer de brader votre avenir.

Bien sûr, une fois son « calendrier de dupes » obtenu, la Direction a violé le reste du calendrier qu'elle avait elle-même signé, en suspendant durant trois mois (juin à septembre 2009) toutes les négociations sur la rémunération, le temps de travail, les classifications-fonctions, en jouant la montre afin de favoriser le premier PSE (juin 2009 à janvier 2010). Les salariés doivent dire : « ça suffit ! » pour faire changer les choses.

## **Arnaque 2 - NAO 2010**

Comme si cela ne suffisait pas, la direction nous remet sur le tapis sa fameuse ritournelle alibi justifiant le nouveau plan social initié depuis le 1<sup>er</sup> Juillet dernier : la situation financière et le contexte économique sont difficiles, nous ferons encore un résultat de -36 M€, disent-ils !!!! Merci nous connaissons la musique..... Donc toujours pas d'augmentation de salaires pour 2010..... **Pour rappel, le groupe fait un chiffre d'affaire confortable de 1,848 Milliards d'Euros et un résultat mondialisé en progression... Cela laisse de la marge pour nos augmentations..... NON ??????**

Cette direction ne nous respecte pas mais ne respecte pas la Loi non plus. En n'ouvrant pas les négociations au titre de l'année 2010, cette direction s'expose à des sanctions et **SUD** veillera à faire appliquer la Loi.

## **1 Alternative – NAO 2011**

Selon la direction, ce qui n'était pas possible ces 3 dernières années, le sera pour 2011 car le Groupe aurait décidé de réinvestir en France à hauteur de 10 millions d'Euros. C'est une bagatelle au regard de la marge financière du groupe Teleperformance, numéro un mondial du secteur, mais aussi le plus grand serviteur de cette économie de prédateurs qui génèrent toujours de la « casse sociale » pour assurer leurs bénéfices à court-terme.

Pour **SUD**, le seul espoir et donc **la seule alternative** résident encore et toujours dans **la mobilisation de tous les salariés pour revendiquer** une revalorisation de nos rémunérations :

- **Prime uniforme de rattrapage de 660 euros pour compenser les pertes de revenus entre 2008 et 2010**
- **Augmentation brute générale des salaires pour 2011 :  
90 €/mois employés ; 70 €/mois Agents de Maîtrise et 40 €/mois pour les Cadres**
- **Suppression des conditions d'ancienneté pour le 13<sup>ème</sup> mois et les tickets restaurant,**
- **Permettre à tous les salariés d'utiliser sans restriction leur droit à 25 jours de congés payés en 2011**
- **Journées de solidarité 2010 et 2011 offertes, etc.**
- **Renégociation du système de primes** (suppression du quartile lié à la compétition entre individus),

# **SUD appelle les salarié-es à se mobiliser dans tous les centres**

**SUD dans l'UES Teleperformance France** [www.sudteleperformance.com](http://www.sudteleperformance.com)

Tel : **06 84 93 63 69** Issam BAOUAFI (DSC national UES) / Cyril CHRESTIA (DSC UES Adjoint – RS CCE)  
Joël Manceron (DSC TP Centre-Est) **06 09 84 53 56** - Nathalie Carcreff-Reis (DSC TP Centre-Ouest) **06 66 04 46 70**  
Thierry Arqué (DSC TP Grand Sud) **06 08 92 54 27** - Gaylor Duval (DSC TP Nord Champagne) **06 10 17 59 18**