

# SUD

Salariés

## le Président bien flou sur l'avenir SFR ... il embellit le mal avec de l'éloquence

### Teleperformance : le monde du silence social

SFR représente 35% des activités de TP en France.

Suite à l'annonce de la fin d'activité programmée par SFR pour deux autres prestataires ( Arvato et Sitel ), **SUD** a **immédiatement interrogé** le Président de l'entreprise : les salariés ont le droit de savoir !

Notre question est simple : " *A quelle date Teleperformance arrêtera ses activités pour SFR en France, combien d'emplois sont menacés, et suivant quel calendrier auront lieu ces cessations d'activités ?* "

... Monsieur n'a pas daigné répondre à notre courrier...

Il n'est sorti de son silence social chronique que pour écrire aux salariés une "note" placardée à l'entrée des plateaux, aux formulations loin d'être rassurantes.

La direction de SFR a déjà précisé dans la presse :

"Nous allons évidemment **garder des centres d'appels en interne chez SFR en France pour les sujets complexes**"  
(La Tribune - 2 avril 2016).

Il faut comprendre, à demi-mots, qu'**aucun des centres prestataires en France ne sera renouvelé...** excellents résultats ou pas, **mouvement social ou pas...**

Le groupe Altice de M. Patrick Drahi a racheté SFR grâce à des emprunts pharaoniques, qu'il faut maintenant rembourser ! Il leur faut donc trouver "moins cher" que la France et le Maroc, donc de **nouvelles destinations** : Madagascar, l'île Maurice, le Portugal.

"Un effet de marché inéluctable" selon le président de TP "Le Marché" ? pratique pour masquer les responsabilités  
Il s'agit bien du **hold-up** de la finance sur nos vies !

### On n'est pas là pour se faire enfumer !

A des questions claires, qui engagent notre avenir, le Président ne veut pas nous donner de réponse explicite - **alors qu'il sait !** Le respect de nos crédits, de nos vies familiales, de notre droit de savoir... **il ne connaît pas.**

Serons-nous informés des prochaines étapes via notre poste TV... ou par notre employeur ?

Nos DRH et directeurs de centre jouent les candides face à la situation. ils montrent un zèle tout particulier à nous **endormir**, préparant leur propre carrière professionnelle, poussée par de "bons résultats", qui sont d'abord les vôtres ! Ils se sont même déjà lancés dans un autre "challenge" : c'est à qui aura le meilleur taux... de "salariés virés". Là aussi, tous les moyens sont bons... tant qu'on ramène "du chiffre"  
La casse du Code du Travail par le gouvernement pourrait les y aider !

### Après Drahi-cula, le saigneur du secteur, ...voici Lucio, le grand Hypnotiseur

Le président de Teleperformance France, M. Lucio Apollonj Ghetti, a d'abord testé ses talents sur la presse, la semaine précédente.

Après que SFR ait imposé au service "Rétention" de Toulouse un nouveau logiciel obligeant les salariés à **demande par tchat'** toutes leur pauses, **même les pauses pipi**,

Alors que, depuis des semaines, les membres CHSCT ont alerté la direction sur ce point, TP est resté droit dans ses bottes : une volonté du **donneur d'ordre**, on ne peut rien y changer...

...le logiciel a été mis en place, tel quel...

Il a fallu alerter la presse, que l'info fuse sur Internet, que les salariés organisent un **débrayage**, pour que - enfin - l'entreprise revienne en arrière.

Alors, Lucio l'Hypnotiseur entre en scène :

"Il s'est agi simplement d'un **problème de paramétrage**. [...] Ce n'est pas la nature de notre entreprise et on avait juste besoin de temps pour remettre en place nos normes de travail habituelles." déclare-t-il à l'AFP.

Il capte apparemment très mal le réseau des salariés, et n'a d'oreilles que **pour la presse**. Il semble pourtant tout autant... **mépriser leur intelligence.**



**Pour SUD, c'est clair... on n'va pas se l'SFR !**

**Pour le maintien des emplois, il faut faire grève, manifester**  
**Prochain appel dans chaque ville : jeudi 28 avril**