

**Négociations Annuelles Obligatoires (N.A.O)**  
**→ début des discussions le 6 juillet**  
**NOUS N'AURONS QUE...**  
**CE QUE NOUS SAURONS PRENDRE !!**

Les N.A.O., c'est le rendez-vous qu'il ne faut pas rater pour gagner des augmentations de salaires  
**Teleperformance a choisi de fixer ce rendez-vous... au début de l'été.**

**Espérant que les salariés auront déjà la tête ailleurs ? Pourtant... rien n'est moins sûr !**

En effet, nous savons tous que les salaires des conseillers client ont été rattrapés par le SMIC qui est indexé sur l'inflation... alors que nos « salaires réels », eux, ne font que baisser, en terme de pouvoir d'achat !!

En 2010, lors de la signature des accords « classification » et « rémunération » : la « grille de salaire » permettait à un conseiller de gagner – après 1 an ½ dans le poste – 33 euros bruts en plus du SMIC, et 88 euros bruts au dessus du SMIC après 2 ans ½ d'ancienneté.

Aujourd'hui, c'est zéro !

Plus aucune revalorisation à l'ancienneté, et plus aucune reconnaissance des compétences non plus.

Les métiers « à valeur ajoutée », dans les domaines techniques ou commerciaux, étaient reconnus et valorisés avant 2009 : depuis, ils voient leurs salaires stagner.

Seuls les techniciens anciennement TechCity – à force de ténacité dans la lutte pendant près de 4 ans et avec la pression judiciaire de **SUD** –

ont réussi à mettre fin à la discrimination qui les touchait, et à restaurer de petites évolutions.

**En 2016,**

**il est temps de gagner de vraies évolutions  
de salaires pour toutes et tous !!**

En effet, ce mardi 5 juillet, une nouvelle mobilisation nationale est organisée par **SUD** et son union syndicale **Solidaires**, avec la CGT et les organisations de jeunesse, pour **faire échec à la « Loi Travail »** :

semaines après semaines, la mobilisation ne faiblit pas, malgré toutes les manœuvres pour décourager nos protestations pacifiques, soutenues largement par la population.

Ce **mardi 5 juillet**, le texte revient à l'Assemblée Nationale, avec le risque que le gouvernement soit tenté par un nouveau passage en force, un nouveau « 49-3 ».

**Nous vous appelons à maintenir la pression  
en faisant grève,  
en rejoignant les manifestations.**

En 2016, il n'est pas possible de laisser un tel gouvernement casser le Code du Travail, pour aider les entreprises à organiser la concurrence de tous contre tous, en facilitant les licenciements et le chantage à l'emploi.

**Quand on parle « N.A.O », on pense toujours d'abord aux salaires.**

**Pourtant, il y a de nombreux thèmes que la Loi impose d'aborder dans ces négociations : Temps de Travail, Egalité professionnelle, Gestion de l'Emploi, des Compétences, etc.**

**Les revendications que nous pourrons gagner,  
ce seront d'abord les vôtres :**

**nous appelons tous les salariés à faire grève pour se réunir en  
Assemblée Générale dans tous les centres.**

**A nous de décider de nos revendications...  
et de nous donner les moyens de les gagner !**