



BLACK FRIDAY A INTRUM ! ON LIQUIDE !

Mardi 9 mai 2023

Chers salariés, depuis trop longtemps nous subissons les comportements abusifs de la Direction Intrum France. Chez Intrum, la direction a de belles valeurs lorsqu'il s'agit des clients et des débiteurs, mais cette dernière est incapable de les appliquer à l'égard de ses propres collaborateurs :

"Chez Intrum, nos clients et leurs clients sont tout aussi importants pour nous. Nous savons qu'agir de manière éthique et traiter les gens équitablement peut faire toute la différence dans leur vie. Outre le respect des lois et des règlements, nous sommes guidés par nos valeurs. Nous les vivons et les respirons, en nous efforçant de respecter les normes les plus élevées dans tout ce que nous faisons". "Nos employés ont la possibilité de s'épanouir en faisant la différence et l'économie et la société dans son ensemble prospèrent".

Si pour les clients c'est le monde des bisounours, c'est bienvenu en enfer pour les salariés.

Et oui, l'envers du décor est tout autre pour les salariés qui subissent :

- la pression du chiffre, le stress dû notamment à des grilles qui changent sans cesse,
- des objectifs revus à la hausse tous les mois de manière incompréhensible de notes débiteurs subjectives qui ne reflètent pas le fruit de notre travail.
- licenciements abusifs, arrêts maladie en cascade (plus de 500 sur l'année 2022),
- harcèlement managérial qui dure pendant des années (l'exemple du service VFS qui a fermé est accablant),
- prime qui baisse suite aux arrêts maladie,
- offshorisation permanente de la matière à Maurice, de l'iniquité constante entre services de la même entreprise.

Aujourd'hui, encore une fois, l'entreprise a confirmé le peu de considération, de respect et d'empathie à l'égard de ses « collaborateurs » en mettant en place un Plan de Sauvegarde de l'Emploi à la "Cow-boy", sans respect du cadre légal que cela impose.

Avant même d'avoir consulté le CSE, La DRH a reçu 27 salariés en toute illégalité et sans les en aviser au préalable, ne leur permettant pas d'être accompagnés, ou de se préparer.

Défilant un à un dans le bureau de la direction dans une journée de stress continu (Certains 5 minutes avant de finir leur journée de travail). Pour justifier du non-respect du cadre.



La DRH s'offre même le luxe de dire que "les salariés ont apprécié son initiative !!!" On imagine tous, bien sûr, ces salariés heureux de se savoir en dispense d'activité donnant peut-être lieu à un éventuel licenciement !

Encore du Mensonge...

On s'étonnait toutes et tous du report des élections, des excuses avancées par l'entreprise des accords encore en cours...

Et bien la vérité est ailleurs, puisque la direction avait besoin de ses alliés pour mettre en place ce fameux PSE prémédité. Il aurait été bien difficile de valider un tel projet avec le syndicat SUD. Il fallait donc reporter les élections pour garder les élus en place et valider un PSE de plus, sans aucune opposition, après celui de 2018.



Et nos élu-es ?

Quant aux élus du CSE, ils se prétendent défendre les droits des salariés alors qu'ils restent spectateurs, à défendre leur bilan de fin de mandat en se réjouissant des miettes jetées par la Direction.

A vous, membres du CSE :

- Dénoncez ce PSE qui ne respecte pas le cadre légal, plutôt que de vous réjouir de vous asseoir à la table de la Direction car cela n'est que le début d'un plan beaucoup plus vaste.
- Ne faites plus semblant d'œuvrer dans l'intérêt des salariés, nous avons assez perdu d'acquis sociaux depuis ces 4 dernières années.
- Ayez le courage de vous opposer et de ne plus subir les délits d'entrave.
- Respectez et faites respecter le droit d'expression des salariés en arrêtant de supprimer ou de modifier les réclamations individuelles et collectives qui dérangent.

Parce que non Intrum n'est pas solide quand il s'agit des petits salariés comme le revendique «l'intersyndicale», en atteste encore la fermeture d'un site en Espagne, en atteste aussi le fait que depuis des années ni intéressement ni participation ne sont versés.

Et la situation ne va faire que s'aggraver, quand le DG nous parle de 2027, le constat des nombreuses démissions sur 2022/2023 et l'EBIT catastrophique ne font que renforcer le peu d'espoir d'avenir chez Intrum France.

Et qu'on ne nous dise pas que la suppression des 27 postes est là pour combler la perte des 6 Millions d'Ebit!

Ce sont toujours les petits salariés qui doivent trinquer pour les erreurs de Budgétisation élevé de Intrum France.



Membres du CSE cela a trop duré, réveillez-vous! Ne soyez plus les pantins complices de la direction mais les dignes représentants des salariés qui vous ont élus.



@syndicatsudcallcenter Site internet : www.sudptt.org/prestataires

Contact : Saida: 06 24 74 38 11

sudintrum@gmail.com