



## **NOUS AVONS ENCORE BEAUCOUP A GAGNER**

### **LE MOUVEMENT CONTINUE !**

**Depuis le 11 mars, les salariés de l'UES Teleperformance sont en lutte pour de vrais acquis sociaux, l'amélioration de leurs conditions de travail, l'augmentation de leurs salaires.**

A Rennes, à Orléans, à Lyon, à Reims, au Mans comme à Villeneuve d'Ascq, des débrayages ont lieu quotidiennement, avec la participation de nombreuses fonctions, mais aussi de collègues en contrat précaire.

Le 23 mars, 80 salariés du Mans ont défilé en tête du cortège et ont été reçus par la préfecture. A Toulouse, plus de 200 salariés des deux sites se sont rejoints pour remettre une pétition à la direction, tandis qu'à Orléans, il y avait tellement de grévistes que la direction a dû demander aux salariés de faire des heures supplémentaires pour que certains services restent ouverts ! Les débrayages se poursuivent malgré les pressions de la direction.

Les 24 et 25 mars, grâce à la mobilisation, les négociations se sont poursuivies entre les organisations syndicales et la direction. **Alors qu'elle ne prétendait ne plus pouvoir faire le moindre effort, la direction a été contrainte de faire quelques avancées, qui restent bien en-deçà des revendications et des moyens du leader du secteur des centres d'appel.**

Si les samedis non planifiés garantis passent de 10 à 15 par an, si les jours de carence en cas d'arrêt maladie sont de 0 pour le 1<sup>er</sup> arrêt, de 2 jours pour les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> arrêts et de 4 pour les suivants, la direction n'a pas encore cédé sur des points essentiels comme la flexibilité des horaires et des plannings, dont les conséquences néfastes au quotidien sur la santé et la vie personnelle sont bien connues de ceux qui vivent déjà la modulation, ou les conditions sur la prime de 13<sup>ème</sup> mois.

**C'est pourquoi nous appelons les salariés à**

**poursuivre et amplifier la mobilisation !**

Les AG lors des moments de grève permettront d'échanger plus en détail sur le contenu des accords. La direction doit envoyer aujourd'hui 26 mars des textes modifiés, et une réunion est prévue mercredi 31 mars.

**POUR LA SATISFACTION DE NOS REVENDICATIONS**

**TOUS EN GRÈVE RECONDUCTIBLE !**

**INTERSYNDICALE UES TELEPERFORMANCE France CFTD – CFTC – CGT – FO – SUD**

**26 Mars 2010**