



Section *Sud* TP Nord Champagne V /Ascq
SUD PTT 59 11, place de Verdun
59650 Villeneuve d'Ascq

**Teleperformance
Nord Champagne**

V/Ascq, le 17/04/09

COUP DE DEPRIME SUR LES PRIMES ET HORREUR DANS LES HORAIRE !

Alors que l'encre des stylos des 5 signataires de l'Accord de Méthode fixant le calendrier des négociations concernant les salaires et les primes, les classifications, les horaires et plannings entre juin et décembre (!!!), n'est pas encore sèche, les Directions prennent les devants et tentent d'imposer site par site, voire plateau par plateau, de nouveaux plannings horaires ou de nouveaux régimes de pause !

A chaque fois, les salarié-e-s réagissent avec détermination pour faire reculer la Direction, comme le montrent les exemples suivants...

Sur Teleperformance Nord Champagne Villeneuve d'Ascq (ex TechCity Solutions)

En février, la Direction décidait d'imposer, sur un des plateaux, un régime horaires comportant une semaine avec une coupure de 4 heures en milieu d'après midi. Les salariés du plateau SFR/Neuf subissaient alors une « semaine noire » avec une amplitude journalière de travail portée à 11H !

Un vent de révolte soufflait chez les salariés, nombreux sur cette opération. Ils menaçaient même de se mettre en grève, voire massivement en arrêt maladie...

Sud, qui venait de désigner un Délégué Syndical sur le site en fit part au nouveau Directeur pour demander que soit mis fin à cet horaire démentiel.

Coïncidence (???) heureuse, ce régime fut abandonné dans les jours qui suivirent, en raison, officiellement, d'un changement observé dans les flux d'appels entrants !!!

Sur Teleperformance Centre Est, site de Pantin (ex TechCity Solutions)

Fin mars, la Direction annonce, sans aucune concertation préalable avec les Instances Représentatives du Personnel, que le régime des pauses est modifié de façon unilatérale. Les salarié-e-s n'auraient plus le droit de prendre de pause pendant les 2 dernières heures de leur journée de travail !

Sud, syndicat majoritaire sur le site depuis les élections d'octobre 2007, lance alors la contre attaque et... la mesure est rapportée.

Sur Teleperformance Nord Champagne Villeneuve d'Ascq (ex TP Nord)

Les salariés du plateau Nordnet ont fait grève mardi et mercredi derniers pour s'opposer à la mise en place d'une coupure déjeuner de 2 heures et à une remise en cause de leurs primes dont le montant risquait de chuter de 90%, passant d'une moyenne de 150 euros mensuels à une fourchette comprise entre 15 et 30 euros.

Résultat de 2 jours de grève : la coupure déjeuner est ramenée à 1H30 maximum, les plannings seront revus et les primes sont maintenues !

Les salariés unis de la cellule Nordnet ont gagné dans leur lutte contre la politique des « chefs géniaux » de Teleperformance, pour qui, peu importe que le salarié casse (ou se casse ...) du moment que le dividende des actionnaires augmente !

Pour plus d'infos et pour contacter Sud sur les sites TP Nord Champagne :

Site internet : <http://w.w.w.sudteleperformance.com/>

DSC : Gaylor DUVAL : gaylor-lille@hotmail.fr **tel : 06 82 85 49 38**

D.S Villeneuve d'Ascq : smeurant.sud@laposte.net **tel : 06 82 85 49 38**

D.S Reims : jcompagnon.tech@gmail.com **tel : 06 15 14 79 70**