

SUD

Pour que ça change à Sitel ! Mobilisation générale

Depuis quelques semaines, le syndicat **SUD** est représenté par une responsable de section syndicale sur notre site. Bien entendu le syndicat **SUD** ne dispose pas encore d'élu au comité d'entreprise ou de délégué du personnel puisque les élections ont eu lieu l'année dernière. Mais nous comptons bien nous faire entendre autrement...

Le syndicat **SUD** est présent sur presque tous les centres d'appel (Teleperformance, Armatix, LC, B2S, CCA...). Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut.

Pour cela nous mettons en commun l'ensemble des informations et des accords sociaux du secteur. Ce travail en commun entre nos équipes des centres d'appel nous permet d'être toujours un des syndicats qui présente un maximum de proposition dans les accords sociaux. Sur certains groupes, nous avons même proposé des accords type afin de pousser les directions à négocier.

Négocier est une chose mais pour nous il est essentiel de le faire avec un rapport de force qui permettent aux salariées de gagner de nouveaux droits! En clair nous nous situons aussi sur le terrain des luttes ! Mais encore une fois... pour pouvoir contester il faut proposer des solutions et des revendications.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Nous serons donc présents à travers nos tracts d'information relatant la vie du groupe ou de notre site (voir sur le secteur des centres d'appels).

Nous mènerons localement et nationalement via nos prises de position des actions concrètes pour améliorer le quotidien des salariés ou contre la situation de notre site.

Pour **SUD**, c'est aussi le bilan "humain" de SITES qui doit être jugé aujourd'hui. C'est le bilan "social" d'une stratégie industrielle ou encore tout simplement la réalité des conditions salariales et de travail qui compte...

En clair, êtes-vous satisfaits de ce qui se passe depuis des années? Est-ce que vous pensez que le train-train quotidien imposé par la direction n'a

pas besoin d'un bon coup de pieds? Etes-vous satisfaits de vos augmentations de salaire (sic)? Ou tout simplement, est-ce que vous pensez que l'évolution sociale du groupe est positive? N'est-t-il pas temps de lancer un vrai signal à notre direction ?

Alors allons-nous continuer encore longtemps à accepter ce manège qui ne favorise qu'une petite partie de la société ?

Le syndicat SUD propose à l'ensemble des salariés de dire STOP et de s'organiser pour commencer la riposte !



SUD Sitel : Qui sommes nous ?

Sud veut dire « *Solidaires Unitaires et Démocratiques* ».

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous passons pour un syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des referendums avant de signer des accords afin de consulter les salariés (il paraît qu'on assume pas nos responsabilités). Bien souvent on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale ce qui nous rend, paraît-il, incontrôlable (traduisez pas achetable). Pire il paraît que nous sommes un syndicat radical qui demandons des augmentations de salaire régulières et des meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Allez on l'avoue c'est vrai !

**Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation,
l'action, la mobilisation.**

**Pour un syndicalisme combatif, force de propositions,
responsable et unitaire**

Notre représentante :

Laila CHENOUI : laila.sud3@gmail.com

plateau : FTT THD Tél : 06 22 67 49 08

« Quelques revendications de SUD »

- Prise en compte de l'ancienneté dans les salaires.
- Rattachement des entreprises prestataires de services à la convention collective des Télécommunications.
- L'augmentation des droits et des moyens sociaux (garde d'enfants, maternité, logement, transports, vacances...).
- Responsabiliser les donneurs d'ordre en cas de rupture de contrats entraînant des suppressions d'emplois.
- Un temps d'autoformation de 15 mn par jour accordé en début de journée.
- Mettre un terme à la gestion par le stress, l'autoritarisme, les pressions, les licenciements abusifs ou déguisés.
- Des horaires d'ouvertures des centres d'appels entre 8H et 20H
- Mettre un terme aux horaires modulables, plannings donnés 30 jours minimum à l'avance.
- Pas plus de 35H effectives par semaine.
- 0 jour de carence en cas de maladie.
- Oui à la vie privé... Non à l'annualisation !