

Rémunération, horaires et rythmes de travail : nos constats et revendications



Les NAO c'est pas Noël

En France 17% des salarié·es sont au SMIC (contre 10% en 2010) et d'après les échos des **Négociations Annuelles Obligatoires** (NAO), nous risquons de nouveau être smicard·e sous peu vu l'inflation, voire même être en dessous du SMIC !

Pour y échapper il faut 10% d'augmentation annuelle en sachant que la grille salariale de notre Convention Collective Nationale (CCN) commence... en dessous du SMIC (bientôt ce sont les 6 premiers coefficients qui seront concernés). C'est bien évidemment illégal, le ministre en personne a mis en demeure les syndicats patronaux de réparer l'anomalie avant l'été... C'est pas gagné vu qu'ils viennent de sécher sans motif valable la réunion (supposée obligatoire) au ministère du Travail ! La petite augmentation que nous pourrions avoir au début de l'année - qui franchira à peine l'augmentation du SMIC de 1,7% au 1^{er} janvier - sera absorbée par l'inflation : retour à la case SMIC...

C'est pour ça que le **secteur Centres d'appels de SUD PTT** a beaucoup travaillé pour reconstituer une intersyndicale au niveau national puis a fortement poussé pour une action en commun (*voir l'appel intersyndical national à la grève au verso*). A Accefil, a minima, nous revendiquons donc **10% d'augmentation annuelle**, **l'alignement des primes forfaitaires (par ex. BFM) sur la PTC** selon le principe "à travail égal, salaire égal" ainsi que **le paiement de toutes les signatures électroniques** afin de valoriser la qualité des rebonds, une **prise en charge intégrale de l'abonnement Fil Bleu**, à moyen terme seule la **mise en place de l'échelle mobile des salaires** (càd que chaque coefficient augmente en même temps que l'inflation pour éviter la smicardisation régulière) ainsi qu'un **13^e mois** sont à même de limiter le turn over (qui coûte très cher) et de retenir les salarié·es les plus motivé·es et compétent·es nécessaires à la « montée en gamme » (élargissement des activités (emails, etc.) et des catégories d'appels (Médicéo et plus tard les contrats collectifs)).

Et côté horaires et rythme de travail ?

Nous avons pu constater que dans les équipes SAV un sujet revient de plus en plus souvent, les **horaires décalés des journées de 5 heures** sans pause-déjeuner et à cheval sur l'heure habituelle des repas. En effet les horaires 10h00 – 15h00, 10h30 – 15h30 et 11h00 – 16h00 n'ayant pas de pause repas pose questions.

D'après les retours que nous en avons, il est difficile de se concentrer pendant ces horaires en ayant le ventre creux, de plus il est souvent difficile de manger avant, lors de la pause 15 mns ou après avec ces horaires très décalés.

Une question est : sont-ils nécessaires ? Cette question, nous vous la posons, car pendant ces horaires nous avons une baisse des appels entrants - hors période haute - dû à la pause repas de nos adhérent·es.

Une solution serait d'adapter les horaires existants (semaine du matin (8h30 ou 9h toute la semaine) ou semaine de l'après midi (17h ou 18h toute la semaine)) afin de lisser les présences des salarié·es sur les plateaux. Une autre serait d'augmenter la pause 15 mns à 30 mns (avec 15 mns de pause méridienne) permettant une vraie pause repas.

Côté PTC le créneau 18h-20h toute l'année est-il justifié au vu des résultats des campagnes ?

D'après les derniers retours fait par Accefil cela serait en cours de réflexion et malgré l'ancienneté du questionnement, nous attendons toujours des avancées (comme sur le **congé menstruel** vu la féminisation de l'entreprise).

Face à ces constats, que faire ?

Discuter entre collègues (et entre services !) est une première étape mais il faut aller plus loin. En effet, les conquies sociaux (les 5 semaines de congés payés (1982) les 35h (2002) etc.) n'ont vu le jour que suite à un rapport de force initié par les syndicats. **Se syndiquer pour sortir de l'isolement**, c'est s'informer et se former, c'est agir collectivement pour défendre ses droits et en gagner de nouveau : le syndicat, c'est toi, c'est moi, c'est tout·es ensemble qu'on va lutter, c'est tout·es ensemble qu'on va gagner !

Merci de nous avoir lu, comptez sur nous pour être de plus en plus présent·es au sein d'ACCEFIL.

sudaccefil@riseup.net ● sudptt37@gmail.com ■ <https://sudptt37.org> ● www.sudptt.org/centresappels
<https://solidaires37.org> ● <https://solidaires.org> ● <https://laboursolidarity.org/fr>

