

Pour nos augmentations, poursuivons encore le mouvement...

UNE MOBILISATION MASSIVE ET CIBLEE POUR FAIRE PLIER LA DIRECTION !!

A la fin du mois de mai 2013, la Direction de Teleperformance France va ouvrir les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) pour l'année en cours, portant sur les salaires, l'égalité professionnelle, la durée du travail, etc.

Chez Teleperformance France, après - seulement - trois N.A.O organisées en 4 ans... **toujours rien !!!**

Notre salaire net a même baissé avec l'augmentation des cotisations mutuelle début 2013.

Depuis 2007, l'inflation (basée essentiellement sur l'indice des prix de détail) est de 10% ; le SMIC n'a augmenté que de 12%, alors que le prix des loyers, du gaz ou du gazole a flambé. Et pour nos salaires : toujours rien !!

! Selon *Challenges* **Daniel Julien**, le PDG de TP, a gagné en 2012 :

3,9 millions d'€ dont 2,7 M€ de fixe ! Et nous ???

Le groupe (qui détient Teleperformance France à 100%) se porte à merveille, en effet, Teleperformance a fait état mardi 7 mai dernier, d'une croissance organique de 11,5% de son chiffre d'affaire au premier trimestre, avec 592 millions d'euros.

Par ailleurs, Teleperformance, qui pèse un peu plus de deux milliards d'euros en Bourse a vu son action connaître la plus forte hausse de l'indice SBF 120 à la Bourse de Paris, où la valeur a touché son plus haut niveau depuis 12 ans : 36,67 euros l'action.

Pourtant, le 28 mai, et comme chaque année, la direction ne manquera pas de dire aux syndicats : « Vu le contexte économique de l'entreprise » ou bien « le secteur des Opérateurs Télécom est en difficulté ».

SUD exige de la direction qu'elle alloue une « enveloppe » pour les salaires de ses employés ! Arrêtez de goinfrer les actionnaires ! Nourrissez vos salariés !!

**Depuis le 10 Mai dernier, le syndicat SUD appelle tous les salariés de
Teleperformance France à faire grève chaque jour.**

Les sections syndicales **SUD** à Teleperformance France, en lien étroit avec les salariés de chaque site, ont décidé de maintenir la grève tant que la direction n'aura pas décidé d'entendre nos revendications.

Cet appel national se poursuivra sur tous les sites de Teleperformance France,
et s'organisera comme suit :

A partir du mercredi 15 Mai, SUD appelle les salariés à la grève :

- tous les soirs de la semaine sur les horaires tardifs de 18h à 22h**
- et tous les samedis (pour la journée entière).**

La direction essaie bien de vous convaincre qu'elle a mis en place – avec les syndicats « éternels signataires » (CFDT / CFE-CGC / CFTC) - des compensations « **cache-misère** » à ce **gel des salaires** :

- Leur prime annuelle n'est pas un « 13e mois ». Elle a fait disparaître les anciennes primes, ne peut être obtenue entièrement qu'après 3 ans d'ancienneté, et reste conditionnée au « présentisme ».

- Leurs primes mensuelles pour les conseillers et superviseurs sont de plus en plus sélectives et arbitraires. La direction tient absolument à perpétuer tel quel le dernier système, « en test » actuellement sur 2 mois, quitte à exclure **SUD** et la **CGT** des futures négociations. En effet, grâce à une nouvelle signature, TP pourrait par la suite modifier à sa guise les « seuils » et « indicateurs » pour accorder la prime aux seuls « sur-performants » et faire des milliers d'euros d'économie...

Ces systèmes-là on n'en veut pas ! Il faut de vraies augmentations de salaires fixes !!

Certains vous ont fait croire que les choses pouvaient avancer sans vous mobiliser... C'est faux !!

Les augmentations se gagnent avant tout par la lutte, pas autour d'une table avec les patrons.

LES PREMIÈRES REVENDICATIONS PORTÉES PAR SUD EN VUE DES NAO 2013

- **Une prime de rattrapage exceptionnelle de 200 euros**, pour compenser notre perte de pouvoir d'achat de 2012,
- **L'augmentation générale des salaires en 2013**, applicable dès le 1^{er} janvier
100 € par mois pour les employés,
60 € par mois pour les Agents de Maîtrise,
40 € par mois pour les Cadres,
- **Un véritable 13^e mois, sans conditions !** Ni d'ancienneté, ni de « présentisme »,
- **L'augmentation des tickets restaurant à 9 euros**, sans condition d'ancienneté.
- **La prise en charge par TP des augmentations de cotisation mutuelle 2013**,
- **5 jours « enfant malade » dès le premier enfant**, 2 jours par enfant supplémentaire,
- **Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie**,
- **Enfin de véritables évolutions de salaire à l'ancienneté !**

CONTACTS SUD À TELEPERFORMANCE FRANCE

SITE INTERNET : [HTTP://WWW.SUDTELEPERFORMANCE.COM](http://www.sudteleperformance.com)

Issam BAOUAFI (DS Central) Tél : 06 84 93 63 69 Gaylor DUVAL (DS Central Adjoint) : 06 10 17 59 18