



Fédération CGT des Sociétés d'Etudes  
263 rue de Paris – Case 421  
93514 Montreuil cedex  
Tel : 01.48.18.84.34  
Fax : 01.48.18.84.86  
Courriel : fsetud@cgt.fr

Fédération SUD PTT  
25/27 rue des envierges  
75020 Paris  
Tel : 01.44.62.12.00  
Fax : 01.44.62.12.34  
Courriel : sudptt@sudptt.fr



## **Communiqué de presse CGT FSE et SUD PTT**

Les fédérations syndicales Sud PTT et CGT Sociétés d'Etudes demandent au gouvernement la tenue d'une table ronde dans les plus bref délais concernant la situation de l'emploi dans les centres d'appel. En effet, la guerre des prix entamés depuis des mois entre les principaux opérateurs télécoms a déjà engendré de grosses pertes d'emplois suite à une diminution d'activité et à des délocalisations.

Nos fédérations ne veulent pas attendre la fin des négociations entre les sous-traitants et les opérateurs de telecoms qui devraient avoir lieu d'ici fin septembre pour trouver des solutions. Les mesures drastiques annoncé en début de semaine par SFR et Bouygues ainsi que les annonces de volonté de baisser de 25% les coûts des centres d'appels nous conforte dans notre inquiétude pour l'emploi. De ce point de vue il y a urgence sociale.

Le gouvernement doit agir et prendre ses responsabilités comme il le fait avec les opérateurs télécoms. Nous demandons donc que les entreprises du secteur, leurs sous-traitants en centres d'appels et les syndicats soient réunis au plus vite afin d'apporter des réponses aux préoccupations des salariés-es. Au delà des mesures afin de conserver l'emploi en France, nous pensons qu'il devient urgent que des mesures globales soit annoncées par le gouvernement telles que l'interdiction des licenciements dans les entreprises qui font des profits.

Frédéric Madelin pour la Fédération Sud PTT  
Xavier Burot pour la Fédération Sociétés d'Etudes de la CGT