

# Les élections arrivent... Ensemble créons l'avenir !

Avec le rachat de Sitel, notre groupe est devenu un des premiers groupes mondiaux du secteur ce qui devrait lui permettre de trouver des nouveaux marchés et répondre à des appels d'offres plus larges qui étaient jusqu'à présent inaccessibles pour Acticall. Pourtant depuis des mois, la direction du groupe ne cesse de nous expliquer que tout va mal et que la crise touche durement la France... Pire le mois d'avril aurait été presque négatif pour l'entreprise... le départ de SFR de la filiale Sitel ainsi que la prévision de la baisse d'activité de Engie (en France) aurait eu raison du moral de notre direction. On vous rassure ils ont des solutions ! Bon sans trop de surprise elles passent par nous et nos rémunérations sans oublier nos conditions de travail...voire nos emplois.

## L'évidence...

Il est évident qu'il n'est pas question de toucher aux bénéfices accumulés depuis des années ne serait-ce que parce qu'ils ont été réinvestis dans des ouvertures (ou rachats) à travers le monde. Il n'est pas non plus question de toucher aux salaires, primes... des hauts cadres du groupe voire au siège social situé dans les beaux quartiers parisiens...

## L'économie du secteur pour les nuls !

L'économie du secteur pour les nuls ! Et surtout il n'est pas question d'admettre que le résultat d'exploitation français ne veut pas dire grand-chose si il est totalement séparé des résultats réalisés en offshore. Bien souvent, l'activité de l'un ne va pas sans l'autre... Les entreprises marocaines l'ont bien compris puisqu'elles se sont résignées à racheter des centres d'appels en France afin d'élargir leur portefeuille client... Il faudrait aussi, un jour, admettre que le résultat d'une entreprise ne se mesure pas sur un mois ou un trimestre surtout dans notre secteur... Mais bon se plaindre et jouer aux enfants malades pour éviter de faire son (ses) devoir(s) est un art... largement maîtrisé par le patronat français.

## Et sinon la concurrence ?

Elle va bien dans la plupart des cas à l'image du groupe B2S qui moins gourmand rachète des entreprises plus petites tout en assurant des confortables résultats...

## Faut que ça change !

Alors c'est dans ce contexte assez lourd qu'auront lieu les prochaines élections professionnelles à la mi-novembre. En effet, nous allons voter

pour élire nos représentant-es aux Comités d'Entreprise et les Délégué-es du Personnel. Il est, à notre avis, grand temps d'organiser ces élections au vu du nombre d'élus qui ont démissionnés depuis 4 ans. Sud est aujourd'hui non représentatif sur Acticall ce qui explique que nous ne pouvons pas agir sur grand-chose même si cela ne nous a pas empêché de défendre de nombreux salarié-es et de faire quelques tracts (sans oublier notre journal Hot Tension qui est diffusé régulièrement sur les différents sites) . Par contre, nous sommes comme tous les salarié-es en attente de lire les comptes rendus de CE qui arrivent plusieurs mois après (le dernier sur l'intranet du CE date de février alors que nous sommes en Juin...). Nous sommes aussi en attente comme tous les salarié-es d'informations sur notre avenir. Nous sommes toujours en attente de voir un CE et des syndicats qui rappellent à la direction que la priorité pour nous autres, ce n'est pas de racheter le monde mais bel et bien d'assurer la pérennité de nos emplois. Il nous paraît clair qu'il faut casser le train-train quotidien des syndicats en place ainsi que de la direction.

**SUD** peut apporter du sang neuf dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP), (CE et DP) comme nous l'avons fait sur Sitel ou dans l'ensemble des entreprises du secteur. Pour y arriver nous appelons à la mobilisation des salarié-es ! nous devons continuer de construire un autre syndicalisme, une autre liste 100% aux services des salarié-es.

Une telle liste nécessite la présence de salarié-es de l'ensemble des services de l'entreprise afin que l'ensemble du personnel soit représenté et défendu. En clair nous voulons redonner la parole à TOUS-TES les salarié-es ! Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour dire stop à la politique de la direction. Stop aux bas salaires ! Stop au chantage à l'emploi ! Stop aux pressions...

Pour y parvenir, nous avons besoin de vos candidatures. Nous savons que bon nombre de personnes veulent partir. Mais en attendant, vous et nous sommes là, et il y en a ras l'bol de nos conditions de travail et de nos salaires...

PS : Tou-tes les élu-es seront qualifié-es de salariés protégés dans l'exercice de leur mission. Ce qui signifie que la direction ne pourra pas les licencier sans en demander l'autorisation à l'inspection du travail. Les candidats sont aussi protégés 6 mois après le jour de scrutin. Nous proposerons à tous nos élu-es (CE, DP) des formations pour assurer au mieux leur(s) mandat(s) et être au plus près des préoccupations de tou-tes les salarié-es.

# Rejoignez-nous sur les listes SUD !

## Que sont les IRP ?

Les **DP** : Selon le code du travail, leur mission est de « *présenter aux employeurs toutes réclamations individuelles ou collectives relatives aux salaires, à l'application du code du travail et des autres lois et règlements concernant la protection sociale, l'hygiène et la sécurité ainsi que des conventions et accords collectifs de travail applicables à l'entreprise* ». Les DP peuvent saisir l'inspection du travail pour toutes plaintes et observations relatives aux prescriptions législatives et réglementaires.

Le **CE** : il a pour mission de représenter « *l'expression collective des salarié-es de l'entreprise* » avec pour objectif de défendre les intérêts des salarié-es dans la gestion de l'entreprise. Il gère les activités sociales et culturelles (ASC) : les sorties, les voyages, la billetterie, spectacle de Noël, les loisirs... Mais ce n'est pas sa seule activité : le CE est consulté sur l'organisation, la gestion, les restructurations, les effectifs, la durée et les conditions de travail, la formation, l'activité économique, l'égalité hommes/femmes dans l'entreprise. Pour nous, ce rôle économique et social est primordial pour surveiller la bonne marche de l'entreprise.

## À nos camarades de la CGT

Dans un tract diffusé fin mai, nos camarades de la CGT ont cru de bon ton de lancer leur campagne électorale en s'attaquant à notre syndicat.

Il nous semble qu'il aurait été préférable, surtout dans les moments que nous traversons, de s'unir et d'avancer ensemble contre les coups portés par la direction, le danger sur l'emploi ou de manière plus générale contre la loi travail.

Camarades CGT-ISTES, au-delà de nos divergences et différences... l'unité fait la force donc nous vous le disons clairement vous êtes pour nous des alliés et non des ennemis. Il aurait été largement préférable de porter vos efforts d'écritures sur le double jeu des syndicats comme la CFDT ou CFTC qui se sont alliés avec le gouvernement pour soutenir les attaques contre nos droits et le code du travail... Pourquoi avoir fait un autre choix ? Craignez-vous plus de perdre vos places d'élu-es que de perdre les droits acquis chèrement depuis des années par les salarié-es ?

**Sinon pour répondre rapidement à votre message de fraternité :) :**

- Vous pouvez nous lire avec « amusement et bienveillance » mais franchement si on peut éviter le ton condescendant et méprisant entre salarié-es...

- Vous nous demandez ou nous étions lors des crises ? C'est simple nous étions soit avec vous pour lutter, soit dans d'autres entreprises voir même à la CGT, ou dans d'autres syndicats... Nous avons fait un choix de rendre nos cartes ou de ne pas nous syndiquer... jusqu'à aujourd'hui où nous avons toutes et tous le besoin et la nécessité de dire STOP !

Sinon dans la vie de tous les jours on est derrière nos ordinateurs à prendre des appels pendant que la direction empoche les bénéfices et vous ?

Alors oui, il est un peu simple et rapide de reprocher à des salarié-es de ne pas avoir été présent-es depuis le début des luttes sur Acticall... et pourquoi pas nous demander ou nous étions en 1936 ? Cela est juste ridicule comme manière de faire...

- Des salarié-es font le choix aujourd'hui de s'organiser pour défendre des valeurs, des droits et changer les choses... Est-ce que nous avons le droit ou pas ?

- Ou est-ce que le syndicalisme n'appartient qu'aux vieux syndicats qui ont eu les résultats sociaux et démocratiques que l'on sait ?

Il n'y aurait donc que vous qui puissiez vous s'exprimer selon votre démocratie ?

Désolé mais le syndicalisme et le sentiment de révolte appartient à tous le monde y compris (et surtout) à ceux qui travaillent tous les jours.

Nous vous le disons clairement : Avec ou sans vous nous voulons changer et améliorer les choses... en espérant que ce sera avec vous.

**A bientôt**

## Candidat-e : et si c'était vous ?

Bon nombre d'entre vous se diront qu'ils n'ont pas les connaissances en droit du travail ou encore qu'ils n'ont pas le temps pour être élu-e délégué du personnel ou au Comité d'Entreprise. Pourtant, pour le syndicat **Sud**, chaque salarié-es devrait être en capacité de s'approprier et de pouvoir contrôler la politique économique et sociale de l'entreprise de participer aux instances représentatives du personnel.

En effet pour nous, il n'y a pas d'un côté ceux qui savent et de l'autre, ceux qui subissent en ne donnant, qu'une fois tous les 4 ans, leur opinion via un vote. C'est dans ce sens que nous sollicitons l'ensemble du personnel (et pas seulement nos adhérents) afin de se présenter sur nos listes. Par la suite, notre syndicat consultera régulièrement le personnel afin de permettre à tous et toutes de s'exprimer.

De plus, pour remplir leur mission de défenseur des intérêts des salarié-es, nous formons l'ensemble de nos élu-es aux missions qu'ils ont à remplir. Enfin, nous rappelons que les élu-es disposent d'heures de délégation afin de remplir leur mission auprès de leurs collègues... Alors non, il n'y pas un prototype de personne pour se présenter à une élection. **La seule chose qui compte à notre avis c'est la volonté de défendre l'intérêt des salarié-es et leurs acquis et la volonté de remettre en cause la politique anti-sociale de la direction.**



## Sud, le syndicat qui monte :

Syndicat récent, **Sud** existe pourtant dans la plupart des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Sitel, CCA, Armatis...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : **Hot Tension**.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA, Sitel... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13 ème mois pour TOUS les salarié-es à Teleperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

**Pour un syndicalisme  
combatif, force de propositions  
et unitaire**

## Syndicat Sud Acticall

Sud - 25 / 27 rue des envierges 75020 Paris  
tél : 01 44 62 12 23 mail : sudptt@sudptt.fr