

GREVE NATIONALE NAO

NAO 2013 – Bilan en demi-teinte ?

Le 18 Septembre 2013

A la fin du mois de Mai dernier, la Direction de Teleperformance France a ouvert les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) pour l'année en cours, portant sur les salaires, l'égalité professionnelle, la durée du travail, etc...

Parce que nos salaires n'ont pas été augmentés depuis 2007, seul **SUD** a appelé fin Juin 2012 à continuer un mouvement de grève soutenu pour dépasser le petit débrayage symbolique intersyndical organisé une fois l'an.

Pour **SUD** une vraie mobilisation est nécessaire pour faire gagner nos revendications. Nous avons donc lancé ce mouvement avec des appels à la grève en semaine sur les horaires tardifs de 18h à 22h ainsi que tous les samedis.

Nous avons aussi interpellé le groupe Teleperformance : après avoir permis aux salariés qui le souhaitent de se rendre sur Paris lors de l'Assemblée Générale des actionnaires pour montrer leurs mécontentements, **SUD** a choisi démocratiquement de durcir la mobilisation par un appel à la grève illimité jusqu'à nouvel ordre. Cette mobilisation est toujours en cours aujourd'hui !!

Après des négociations éclair, la direction a souhaité proposer dès le 12 Juillet un « Procès-Verbal de désaccord » portant les mesures unilatérales suivantes :

- **Une augmentation du ticket restaurant de 0,50 €, donc un passage de 7€ à 7€50 au 1^{er} septembre 2013.**
- **Des augmentations du salaire de base applicable dès le 1^{er} juillet 2013.**

➤ *Pour les Employés et Agents de maîtrise :*

DE 1430 A 1530 = augmentation de **1,10%**=> soit de 15,73 € brut à 16,83 € brut

DE 1530 A 1630 = augmentation de **1%**=> soit de 15,30 € brut à 16,30 € brut

DE 1630 A 1730 = augmentation de **0.90%**=> soit de 14,67 € brut à 15,57 € brut

DE 1730 à moins 2030 = augmentation de **0.80%**=> soit à partir de 13,84 € brut à un peu plus.

Sont exclus de cette "générosité", tous les employés et Agents de maîtrise ayant moins de 6 mois d'ancienneté au 01/07/2013.

➤ *Pour les Cadres :*

« Uniquement » l'augmentation de la grille salariale adoptée par la branche en convention collective, diront-ils... Mais cela revient en fait à une très généreuse augmentation pour les coefficients 280 à 330 : la « palme » revenant au coefficient 300 avec 4.2% d'augmentation !!!!!

Cette grille s'applique depuis le 1^{er} Août dernier. **Notons que seul FO avait signé cet Accord de Branche qui oublie ainsi de revaloriser de façon substantielle et égalitaire tous les minima salariaux de la grille conventionnelle.**

A cela se rajoute une enveloppe de 0.3% de la masse salariale brute pour des augmentations individuelles. Encore un dispositif inégalitaire uniquement réservé à un nombre de salarié-es très restreint... Le fait du prince !!!

➤ *Il y a aussi quelques mesures collectives complémentaires :*

- **Le congé de solidarité familiale passerait de 3 à 4 mois (ça ne coûte rien à TP, c'est la CPAM qui paye).**
- **Une mise à jour de l'accord participation et engagement d'ouverture de négociation d'ici à fin 2013 concernant un accord intéressement**
- **La prime dite « de partage des profits » car les dividendes ont encore augmenté... c'est 5€ net, la charité pour les salariés !**

Au total, pour les catégories Employés et Agents de maîtrise, c'est une augmentation « royale » de 22€ brut environ par mois, toutes mesures comprises !!!

Pendant ce temps, l'inflation continue son évolution haussière pour les principaux postes de dépense : logement, énergie, produits alimentaires...

Dans ces conditions, le syndicat SUD n'a pas signé le PV de désaccord NAO 2013, car à quoi cela sert d'entériner un désaccord quand les propositions de la direction sont si peu généreuses et le gouffre qui nous sépare avec les demandes des salariés est évident, et, ce depuis déjà plusieurs années à Teleperformance.

Pour rappel le syndicat SUD avait porté les revendications suivantes lors de cette NAO :

- **Une prime de rattrapage exceptionnelle de 200 euros**, pour compenser notre perte de pouvoir d'achat de 2012,
- **L'augmentation générale des salaires en 2013**, applicable dès le 1er janvier **100 € par mois** pour les employés ; **60 € par mois** pour les Agents de Maîtrise ; **40 € par mois** pour les Cadres.
- **Un véritable 13e mois, sans conditions !** Ni d'ancienneté, ni de « présentéisme »,
- **L'augmentation des tickets restaurant à 9 euros**,
- **La prise en charge par TP des augmentations de cotisation mutuelle 2013**,
- **5 jours « enfant malade » dès le premier enfant**, 2 jours par enfant supplémentaire,
- **Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie**,
- **Enfin de véritables évolutions de salaire à l'ancienneté !**

Si les augmentations consenties par la direction sont infimes et s'apparentent à un énième bras d'honneur aux salariés, néanmoins nous pouvons faire le bilan suivant :

Certains tentent de vous faire croire que les choses pouvaient avancer sans vous mobiliser. Sans cette mobilisation nous aurions eu « Zéro ». **En revanche, si d'autres syndicats avaient appelés à la grève réellement nous aurions pu avoir bien plus... L'union fait la force.....**

Au lieu de ça, certains ont préféré torpiller le mouvement et ont même osé nous ressortir le chantage à l'emploi comme le font nos patrons... **Sont-ils encore des syndicats de salariés ?**

Les mobilisations ont permis d'arracher des augmentations, mais elles restent bien trop modestes après 6 ans de disette. Cette victoire est en demi-teinte!!!!

Au courant de l'été nous avons appelés à des assemblées générales pour faire le bilan et discuter des perspectives de ces mobilisations. Ces A.G ont été très peu suivies et nous oblige avec regret à faire le constat de l'épuisement de cette mobilisation au niveau national concernant les N.A.O.

Après discussion avec les salarié-es impliqué-es dans ces mouvements, les sections syndicales SUD à Teleperformance France ont décidé de ne plus reconduire l'appel à la grève concernant la NAO 2013, et ce, à partir du lundi 23 septembre 2013.

Nous restons vigilants et mobilisés au niveau national et sur chaque centre, afin de défendre par tous les moyens les intérêts des salarié-es !

SUD A TELEPERFORMANCE FRANCE

SITE INTERNET : [HTTP://WWW.SUDTELEPERFORMANCE.COM](http://www.sudteleperformance.com)

Issam BAOUAFI (DS Central) Tél : 06 84 93 63 69 Gaylor DUVAL (DS Central Adjoint) : 06 10 17 59 18