



PARIS, LE 18 OCTOBRE 2010

# APPEL A LA MOBILISATION

## DES NEGOCIATIONS POUR QUI ?

### TOUS ENSEMBLE MOBILISES LE MERCREDI 20 OCTOBRE

Depuis l'annonce, le 1<sup>er</sup> juillet, d'un nouveau plan social à Teleperformance qui entend détruire encore près de 700 emplois en France, la riposte des salariés s'est mise en place. Ils refusent d'admettre que la suppression massive de nos emplois serait inéluctable. Pourtant la Direction continue de marteler cette pseudo évidence et les suppressions d'emplois seraient là, selon cette dernière, pour garantir la santé économique du leader mondial qui continue pourtant d'engranger allègrement des bénéfices et de reverser des dividendes à ses actionnaires !

Sur les sites de Rennes, Lyon, Pantin, Le Mans, Bordeaux , ... la lutte s'organise et nous sommes de plus en plus nombreux à nous battre contre ce projet injuste de destruction de l'emploi.

Après la fusion de nos anciennes sociétés sous l'égide de TP, rouleau compresseur de nos conditions de travail et de nos acquis gagnés de haute lutte dans nos anciennes entités, et un premier plan social qui a déjà conduit au départ de 560 collègues, le syndicat Sud entend bien lutter contre la poursuite de cette casse organisée et contre ce démantèlement des activités en France !

Alors que la consultation des instances (CCE, CE, CHSCT) se poursuit, la Direction souhaite rencontrer les organisations syndicales ce mercredi 20 octobre afin d'entamer des discussions sur les mesures d'accompagnements du PSE.

Sud, tout comme l'ensemble des syndicats représentatifs de l'UES, appelle à une mobilisation de grande ampleur ce même jour car :

- NON, ce projet n'est pas inéluctable ! Des solutions alternatives doivent être recherchées pour éviter ce projet de fermeture arbitraire de centres et la suppression massive d'emplois
- NON, ce ne sont pas aux salariés de payer le prix de la crise financière accompagnée de délocalisations massives d'activité à l'Offshore, de l'incapacité de l'équipe commerciale à endiguer les départs des clients et à trouver de nouvelles perspectives commerciales
- NON, nous n'accepterons pas de nous laisser brader après tant d'années chez TP !

A l'heure où les salariés se mobilisent massivement dans toute la France pour une autre réforme des retraites, souvenons nous que à chaque fois qu'une entreprise comme Teleperformance licencie les salariés par centaines - ce sont des cotisations en moins pour tous les systèmes de solidarité.

Chez Teleperformance comme au gouvernement, ce sont toujours les mêmes méthodes : ils nous jettent à la rue et creusent les déficits... qu'ils utilisent ensuite pour justifier leurs projets de regression sociale.

**Le 20 octobre, à l'appel de Sud et de l'ensemble des organisations syndicales de Teleperformance, regroupons-nous tous ensemble sur chacun des centres pour nous faire entendre de la direction à Firmin-Gillot !**

## TOUTES ET TOUS EN GREVE, LE 20 OCTOBRE!!!!!!

#### CONTACTS SUD DANS L'UES TELEPERFORMANCE FRANCE

Site : <http://www.sudteleperformance.com>

Tél : 06 84 93 63 69

Issam BAOUAFI (DSC UES – Pantin) / Cyril CHRESTIA (DSC UES Adjoint / RS CCE – Pantin)  
Joël MANCERON (DSC TP Centre Est – Guyancourt)  
Nathalie Carcreff Reis (DSC TP Centre Ouest – Orléans- Fleury)  
Thierry ARQUE (DSC TP Grand Sud - Toulouse Fidelio)  
Gaylor DUVAL (DSC TP Nord Champagne – V/Ascq Haute Borne)

06 09 84 53 56  
06 66 04 46 70  
06 08 92 54 27  
06 10 17 59 18

## COMMUNIQUE DE PRESSE INTERSYNDICALE DE TELEPERFORMANCE FRANCE



### **TELEPERFORMANCE FRANCE - MOBILISATION UNITAIRE LE 20 OCTOBRE**

#### **CONTRE LA PRECARISATION DE NOS EMPLOIS, DE NOS SALAIRES, DE NOTRE VIE AU TRAVAIL : MOBILISATION GENERALE MERCREDI 20 OCTOBRE A TELEPERFORMANCE**

La nouvelle direction de Teleperformance est bien décidée à ne rien épargner aux salariés. Pourtant, dès le début de la crise financière en octobre 2008, le leader du secteur des centres d'appels a initié la fusion de ses filiales en France pour se donner les moyens de répondre aux menaces qui se profilaient. Pourtant, la renégociation de l'ensemble des accords d'entreprise devait permettre de redonner à chaque salarié la reconnaissance de son travail dans l'entreprise... Deux ans après, malheureusement, le bilan est lourd.

Après s'être débarrassé de 560 salariés en « départ volontaire », après avoir considérablement économisé sur la masse salariale en ne remplaçant pas des centaines d'employés partis « pour motif personnel », un nouveau Plan Social annoncé en Juillet menace encore directement près de 700 emplois. Sur le temps de travail, la gestion des congés ou bien les primes, tout est fait pour décourager les salariés de faire leur travail correctement. Le Groupe Teleperformance semble bien décidé à reprendre les choses en main : alors que ses bénéfices ont été à peine écornés par la crise financière, la France est désignée comme le mauvais élève. La « sauvegarde de sa compétitivité » sert de prétexte à précariser chaque jour un peu plus nos emplois et notre travail.

Le Comité Central d'Entreprise unanime envisage de saisir la Justice pour faire reconnaître les irrégularités et demander l'annulation de ce « Plan de Sauvegarde de l'Emploi » dans lequel Teleperformance entend se soustraire à sa responsabilité sociale, avec des conditions de reclassement sans commune mesure avec les moyens du Groupe.

A l'heure où les salariés se mobilisent massivement dans toute la France pour une autre réforme des retraites, nous rappelons tous ensemble que, à chaque fois qu'une entreprise comme Teleperformance licencie les salariés par centaines, ce sont des cotisations en moins pour tous les systèmes de solidarité menacés par la crise.

Mercredi 20 octobre prochain, à l'unanimité, les syndicats de Teleperformance appellent les salariés à la mobilisation et à la grève dans chacun des centres en France.