

# Le seul syndicat qui n'attend pas les élections pour s'adresser à vous...

## Pour nos délégué-es du personnel,

**D**epuis des années, Teleperformance a instauré un blocage des salaires des employé-es au seul profit des actionnaires qui, eux, gagnent toujours plus d'argent. Pour accroître au maximum sa rentabilité, TP met des pressions diverses, ce qui cause une énorme souffrance au travail.

**N**ous devons sanctionner la politique antisociale de notre direction. SUD, c'est la garantie d'un syndicalisme offensif au service de la défense des intérêts des salarié-es au quotidien.

**L**es sections syndicales « **SUD TELEPERFORMANCE France** » présenteront des listes sur toute la France : **Orléans, Laval, Le Mans, Guyancourt, Paris, Lyon, Belfort, Toulouse, Bordeaux, Niort, Montpellier, Villeneuve d'Ascq et Reims.**

**L'**enjeu est très important, chaque vote compte, c'est l'occasion pour nous d'élire celles ou ceux qui défendront nos intérêts contre la direction.

**F**orts de notre expérience dans l'ancienne UES Teleperformance France où nous avons pu mettre œuvre une politique faite de Transparence, de Proximité et de Défense de tous les salarié-es.

**le 5 avril 2012**



### **Nos élu-es du personnel et nos délégué-es SUD**

- ▶ *Ont porté vos réclamations individuelles et collectives à la direction et défendu les droits de toutes les salarié-es (CDI, CDD ou Intérimaires),*
- ▶ *Vous ont tenus informés de toutes les restructurations et mauvais coups de l'entreprise et ont régulièrement diffusé des tracts d'Information syndicale, des comptes rendus des réunions,*
- ▶ *Ont assuré une représentation et défense systématique de tous les salarié-es lors des entretiens préalables à sanction ou licenciement,*
- ▶ *Vous ont apporté leurs expertises sur des contestations de sanctions disciplinaires ou reconnaissances du droit du personnel (salaires, majoration de nuit, litige sur le contrat de travail etc...), avec montage de dossiers judiciaires aux prud'hommes ou au Tribunal Grande Instance. Nous avons pu obtenir des victoires d'importance pour les salarié-es en question.*
- ▶ *Ont été à l'initiative de mouvements de grève : pour la défense de nos acquis, pour nos conditions de travail ou nos emplois, contre la planification via l'outil IEX, la gestion des ressources humaines et de notre travail via CCMS, pour défendre l'intérêt des salarié-es face aux restructurations ou aux plans sociaux...*

*Notre but n'est pas uniquement de faire un bilan de cette période. Pour cela, il suffit de voir qui participait aux réunions, qui posait vos questions ou réclamations, qui défendait réellement les salarié-es ?*

**Notre seul juge, c'est vous !**

# Pour nos droits et nos conditions de travail !

---

**S**tress, pressions, harcèlement, hygiène des positions de travail, moyens de travail obsolètes ou insuffisants, dans bien des centres, sont notre lot quotidien. Les réorganisations incessantes, les mobilités forcées, les suppressions de sites, les planifications non adaptées, les cadences de production démentielles et l'accroissement du temps de transport, sont monnaie courante dans l'empire TP..

**A nous de briser ensemble cette politique et de nous faire respecter !**

# Pour nos emplois et nos salaires !

---

**N**ous exigeons une autre politique de l'emploi et des salaires. En effet, les salaires sont gelés et notre revenu disponible est à la baisse depuis de nombreuses années. Les négociations salariales 2009 (NAO) ont été occultées avec la complicité de certains «syndicats», celles de 2010 ont disparu par un tour de passe-passe et celles de 2011 se sont soldées par un triple zéro. Quant à celles de 2012, TP annonce déjà qu'avec la crise...

**La multi compétence pour un mini salaire, ça suffit !**

Nous revendiquons :

- ▶ la transformation des CDD et intérimaires en CDI,
- ▶ 100 euros net d'augmentation par mois tout de suite,
- ▶ l'intégration des primes sur la grille de classification et arrêt de l'individualisation des salaires,
- ▶ l'avancement à l'ancienneté quelle que soit la fonction,
- ▶ l'égalité salariale entre les hommes et les femmes,
- ▶ la reconnaissance des compétences et des missions avec passage à la fonction réellement occupée,
- ▶ des horaires respectant la vie privée et la santé psychique et physique,
- ▶ le 13ème mois pour toutes et tous, sans aucune condition d'ancienneté ou de présentisme.

# Une communication pour et au service des salarié-es!

---

**N**ous savons que vos exigences et préoccupations sont aussi les nôtres. Nous devons dans ce cas combattre l'isolement de certains salarié-es ou élu-es. Pour ce faire, il est primordial de faire circuler l'information, de favoriser l'expression collective, d'agir ensemble dans l'unité.

Nous nous engageons :

- ▶ à ce que chaque salarié-e puisse poser ses questions à un-e représentant-e SUD sur son site, qui vous répondra ou les fera remonter,
- ▶ à vous informer au mieux. Nous publierons des tracts d'information syndicale, des bulletins DP commentés par vos élu-es suite aux retours des réponses de la direction, fiches de droit, (SUD a été le seul syndicat à vous informer mensuellement et ceci tout au long de la mandature),
- ▶ nous serons avec vous pour faire respecter et appliquer le Code du travail, la Convention Collective et les accords, et aller en justice pour faire reconnaître vos droits si besoin.

**A SUD, on ne fait pas que parler, on agit !**

*Les délégué-es du personnel SUD, s'engagent à venir à l'ensemble des réunions, à vous informer, à faire respecter la réglementation et à saisir l'inspection du travail si besoin.*

*A être vigilant-es sur les libertés individuelles, sur les atteintes au droit des personnes et aux discriminations en allant jusqu'au droit d'alerte si nécessaire.*

*Nous serons toujours près de vos préoccupations, compétent-es localement pour la défense de vos droits, pour réagir immédiatement et interpellier la direction quand la situation du personnel l'exige, et nous savons que les occasions ne manqueront pas sur nos sites.*

**Le 5 avril, chaque voix compte !  
Un seul et véritable contre-pouvoir sur vos sites : vos élu-es SUD !**