

A peine fusionnés déjà explosés !

Réactions en chaîne chez Teleperformance

17 juin 2009

Alors que le centre de Lyon 3 vient d'annoncer la perte du contrat EDF...

Alors que la restructuration de ce début d'année était - selon eux - "uniquement juridique" et pas "économique"... Teleperformance vient d'annoncer un plan social dans sa filiale "Centre-Est"

Au programme :

=> **Suppression de 157 postes d'agents de maîtrise et cadres :**

- **122 postes supprimés en Ile de France**
- **35 postes supprimés à Lyon**

Pourtant, depuis le début de l'année, ils nous répétaient : "il n'y a pas de doublons de postes"....

Aujourd'hui, ils nous disent que seuls les agents de maîtrise et cadres sont concernés... mais ce sont en fait 3 centres qui seront fermés en Ile de France et leurs activités "relocalisées" :

=> **Fermeture de 3 sites de production en Ile de France** (Pantin, Firmin Gillot, Montigny le Bretonneux), en Ile de France, **seul restera le site de Guyancourt...**

La réorganisation des activités va toucher plus de 300 postes de conseillers.

Mais là, la direction ne parle pas de « suppressions », puisque le travail « partira ailleurs » : les salariés n'auront qu'à suivre ou aller pointer au chom'du.

L'essentiel de l'activité de **Pantin** (ex-TechCity) partira à **Villeneuve d'Ascq**, chez TPNord-Champagne. L'activité de **Firmin Gillot** (ex-Cash Performance) partira à **Guyancourt**.

Les activités de **Montigny-Le-Bretonneux** (ex-TPH ST) seront **coupées en 2...**

Beau cadeau de bienvenue pour cette filiale intégrée à l'UES Teleperformance France le 1er avril !

- **Orange Mobile** partira à **Orléans**, dans la filiale TP-Centre-Ouest
- **The Phone House** partira à **Guyancourt**

Et que deviendront les vendeurs, les techniciens ? Encore du dégraissage par les mobilités forcées !!

Et dire qu'on appelle ça un « Plan de Sauvegarde de l'Emploi »

... au total plus de 450 personnes touchées, soit près de 20 % de l'effectif de la filiale.

Pour l'instant, la seule chose qui compte pour eux c'est de renouer avec les profits, car la filiale « Teleperformance Centre-Est » ne fait pas assez de bénéfices à leurs yeux.

La crise a bon dos : lors de la restructuration, c'est bien la même direction qui a décidé de répartir les 30 centres en 4 filiales régionales... pour se rendre compte 5 mois plus tard que l'une d'entre elles est "économiquement non viable" et qu'il faut faire des coupes sombres.

La crise a bon dos : les donneurs d'ordre cherchent des solutions "low-cost", et comme par hasard, ce sont toutes les activités Orange (Mobile et Internet) qui sont débarquées de la filiale "Centre-Est".

Orange dont TP France-ancienne-manière a intégralement délocalisé le contrat Internet en Tunisie entre 2002 et 2008.

Quand on sait que la nouvelle holding s'est dotée d'une discrète « Division OffShore » à côté de la « Division France », et que Teleperformance compte très bientôt ouvrir des centres au Maroc.... cela ne présage rien de bon, pour aucune des 4 filiales, pour aucun des contrats... dès que leur marge passera en dessous de 20%.

Teleperformance ne connaît pas la crise des profits, mais seulement la crise du social.

Préparons-nous à nous mobiliser !

