

NEGOCIATIONS ANNUELLES OBLIGATOIRES - 2011

## MOBILISATION NATIONALE MARDI 1<sup>ER</sup> MARS POUR L'AUGMENTATION DE NOS SALAIRES

Pour les patrons, ce sont les voitures de fonction de luxe, les séjours au soleil pour préparer au mieux les délocalisations et leurs salaires élevés qui représentent plusieurs mois, voire années de notre salaire mensuel. Devant cette situation, le sentiment d'injustice grandit parmi les salariés...

**Dans toute la branche « prestataires de services », les syndicats patronaux** ont juste signé sous l'égide de l'Etat une **augmentation de 1,8%** : un simple rattrapage de l'inflation... **mais pourtant, ultime provocation** des poids lourds du secteur, **le syndicat des Centres d'Appels (SP2C) a écrit au ministre pour dire qu'ils refusait de s'y soumettre !!** J-H Jenn, PDG de Teleperformance, siège au SP2C depuis peu, c'est bien plus qu'une coïncidence !!

Ils espèrent sans doute que vous - salariés de TP - vous viendrez juste mendier, et demander l'aumône... juste pour « bénéficier » de ces 1,8% auxquels vous avez déjà droit ! Nous ne pouvons pas les laisser nous mépriser ainsi !

Ca ne se passera pas comme ça ! **Ils ont bloqué nos augmentations depuis 3, 4 ou 5 ans avec la fusion**, nous avons tous droit à beaucoup plus ! **SUD revendique une prime exceptionnelle de rattrapage** pour dédommager nos salaires bloqués pendant des années !

Dans le même temps, nous subissons une dégradation des conditions de travail : alors que les salaires ne bougent pas, c'est sur notre santé que les patrons essaient de tirer pour augmenter leurs profits.

### STOP AUX POURBOIRES... EXIGEONS NOTRE DÛ !

Nous ne voulons pas d'une monnaie de singe qui se substitue au salaire, ni d'une carotte accrochée au dessus du poste de travail ! Chez Teleperformance, même les changements d'échelons à l'ancienneté sont totalement gelés suite à la signature des accords il y a bientôt un an. Le seul moyen pour essayer de garder la tête hors de l'eau est de s'accrocher à des primes totalement aléatoires...

Les employés des Centres d'appels ont droit à un salaire permettant de vivre et non de survivre. **Au lieu de ça, lors de la dernière réunion NAO du 24 février, Teleperformance n'a qu'une chose à proposer** : la mise en place de comptes bloqués 5 ans, avec un versement annuel totalement aléatoire (si les « indicateurs » sont bons) : **ils appellent ça l'« intéressement » !**

Ils veulent donc que vous attendiez 5 ans pour continuer à vivre ? Demandez donc à votre bailleur d'attendre 5 ans pour toucher son loyer, à vos enfants d'attendre 5 ans pour voir un coin de ciel bleu ! Trop d'employés ont un très bas salaire qui n'évolue pas alors que le coût de la vie augmente.

**Toutes et tous ensemble, relevons la tête ! Nous avons droit à de vraies augmentations de salaires !**

**La seule solution reste la mobilisation collective de tous les salariés des différents services.** Quelle que soit la population (agents de maîtrise, administratifs et bien entendu téléopérateurs) personne ne roule sur l'or dans un centre d'appel.

### NOS REVENDICATIONS A TELEPERFORMANCE FRANCE

- **Prime uniforme de rattrapage de 660 euros** pour compenser les pertes de revenus entre 2008 et 2010,
- **Augmentation générale des salaires pour 2011 : 90 €/mois pour les employés; 70 €/mois pour les Agents de Maîtrise ; 40 €/mois pour les Cadres.**
- **Suppression des conditions d'ancienneté pour le 13ème mois et les tickets restaurant,**
- Permettre à tous les salariés d'utiliser sans restriction leur droit à 25 jours de congés payés en 2011
- Journées de solidarité 2010 et 2011 offertes,
- Renégociation du système de primes (suppression du quartile lié à la compétition entre individus), etc....

**SUD APPELLE LES SALARIE-ES SUR TOUS LES SITES  
à SE MOBILISER et faire des ASSEMBLEES GENERALES**