



le 10 septembre 2009

MOBILISATION D'AMPLEUR NATIONALE CONTRE LES PRATIQUES SOCIALES DE TELEPERFORMANCE

Les salariés de l'UES Teleperformance ont **une nouvelle fois** montré leur colère, leur solidarité et leur détermination à faire entendre leurs revendications lors de la **mobilisation nationale du 8 septembre** :

- **Contre le plan social (PSE)**, avec lequel la direction propulse non seulement des centaines de salariés de TP Centre Est vers le pôle emploi, mais qui va aussi **dégrader les conditions et la charge de travail** des salariés restants, à Guyancourt comme à Orléans et Villeneuve d'Ascq.
- **Contre les manœuvres de la direction**, qui fait tout **pour** bâcler les négociations des accords de substitution et **détruire les quelques garanties sociales** dont bénéficient les salariés embauchés avant la fin 2008.

Teleperformance : une ambition de leader pour devenir meilleur fournisseur du Pôle Emploi

Ce mardi 8 septembre, des débrayages ont eu lieu sur les sites d'Orléans, Le Mans, Rennes, Toulouse, Lyon, Belfort... Les salariés en grève de Pantin, Montigny-le-Bretonneux et Guyancourt se sont rassemblés Place du Châtelet aux abords du **tribunal** où se déroulait l'**audience** en référé **pour la suspension de la mise en œuvre du projet de restructuration** qui entrainerait la perte de 500 emplois.

La **décision** du référé sera rendue le **22 septembre**. **Nous saurons alors si la justice ordonne la suspension** des mobilités et des suppressions de postes. Cette suspension n'est qu'une première étape, dans l'attente de l'audience du **1^{er} décembre**, à la suite de laquelle **la justice** se prononcera « sur le fond » c'est-à-dire **décidera (ou non) l'annulation du projet** de la direction.

Nous conseillons donc aux salariés concernés de ne pas répondre avant le 22 septembre aux courriers de mutation qu'ils ont reçus : il restera toujours 15 jours pour répondre après, au cas où la décision judiciaire ne nous serait pas favorable. Et si la justice reconnaît le bien-fondé de nos demandes, ces courriers seront tout simplement annulés !

Teleperformance : une ambition de leader... ... dans les « rationalisations » les plus bénéfiques

Le leader mondial des centres d'appel **ne cache pas son intention de restructurer** en Europe et particulièrement **en France**, pour assurer plus de bénéfiques à ses actionnaires. L'Île de France aujourd'hui, et **demain**, nous en sommes sûrs, **d'autres bassins d'emploi, seront dévastés** de la même manière, avec une seule volonté : réduire les coûts, augmenter les bénéfiques.

Avec **3 centres à Lyon et à Orléans, 2 centres au Mans, à Toulouse, à Villeneuve d'Ascq**, la fermeture annoncée du centre de **Nantes** jugé trop petit, la **perte** du client **AIG à Bordeaux** et de Canal+ au Mans, cela présage une **aggravation de la situation** pour l'ensemble des salariés **dans les mois à venir**.

Teleperformance : une ambition de leader...

... dans la dégradation des conditions sociales des centres d'appels

Suite à la fusion - véritable point de départ d'une offensive contre tous les salariés - les **anciens accords d'entreprise** ne perdureront **que jusqu'au 31 mars 2010**, et les **usages** prendront **fin au 31 décembre 2009**.

Pour ceux qui auront la « chance » de conserver leur emploi chez Teleperformance, c'est **dès cette rentrée qu'il faut se mobiliser** pour préserver **nos acquis sociaux** et **améliorer nos conditions sociales**.

Les discussions des accords de substitution **sont au point mort**. La direction gagne du temps, **ne respectant pas le calendrier prévu**, et joue le pourrissement pour empêcher toute réelle négociation. Elle **espère ainsi conclure des accords au rabais**, et obtenir des signatures de dernière minute, imposant aux salariés la logique du « **c'est mieux que rien** ».

Nous exigeons la reprise des négociations.

Nous exigeons la prise en compte des revendications des salariés, notamment :

- ✓ Un 13^e mois pour tous sans conditions.
- ✓ Un temps de travail non annualisé,
- ✓ Des horaires, des plannings qui préservent notre santé et prennent en compte notre vie personnelle.
- ✓ Les temps de pause payés comme temps de travail effectif.
- ✓ Des augmentations de salaire conséquentes avec un rattrapage pour l'année 2009 dès le mois de décembre.
- ✓ Des Tickets-Restaurant à 8 euros pour tous sans conditions.
- ✓ La reconnaissance de notre travail et de nos compétences.
- ✓ Le refus de la mutualisation des activités.
- ✓ L'amélioration de nos conditions de travail.
- ✓ Le maintien et l'extension par le haut des usages à tous les centres.
- ✓ ...

Au fait : le groupe TP se porte bien, le chiffre d'affaire du 1^{er} semestre 2009 est en augmentation de 7.6%. Une nouvelle société vient d'être créée en Tunisie « Teleperformance Intermediation », filiale spécialisée dans la télévente de produits d'assurance hors de Tunisie. L'ouverture de 2 centres au Maroc est programmée début 2010.

Et ils sont où les clients ?? Si TP ne trouve pas de nouveaux clients pour remplir ces centres, ce sera forcément ... ceux pour lesquels vous travaillez tous les jours !