

## Intelcia : enfin ça bouge ! ! !

Les salarié-es des sites de Dreux, Boigny-sur-Bionne, et Villepinte ont débrayé le 23 Mai dernier afin de protester contre leurs conditions de travail, l'organisation du temps de travail mais aussi leur rémunération (prime plus salaire). Le mouvement a été fortement suivi sur les trois sites, principalement sur l'activité Humanis (environ 120 sur DREUX et 100 sur BOIGNY).

Les problèmes sont nombreux, et le manque de volonté de la direction est flagrant. Franchement est ce qu'un groupe comme Intelcia ne peut pas résoudre rapidement une panne électrique comme sur un des plateaux à Dreux, plongeant une partie des salarié-es dans l'inconfort visuel que provoque un mauvais éclairage ? Dans le même sens, la répétition des pannes informatiques à Boigny n'est-elle pas étonnante pour une entreprise dont l'informatique est un peu le coeur de métier ? Pour nous, c'est clair la direction se contrefout des salarié-es !

Lors du passage de notre caravane sur les sites de DREUX et BOIGNY nous avons eu à chaque fois des remontées plus qu'inquiétantes, comme sur les heures supplémentaires (à cause d'un accord sur la modulation du temps de travail mal négocié) ou encore sur les pauses imposés, les délais pour l'acceptation des congés payés... N'oublions pas le management qui infantilise les salarié-es, les primes difficiles, sinon impossibles, à obtenir...

Le débrayage était donc plus qu'attendu par une partie importante des salarié-es. Mais ça ne peut être le point final. Il faut des suites ! Notre ras-le-bol doit continuer à s'exprimer D'une part parce que rien n'est réglé et surtout parce qu'il faudra exiger la renégociation des accords sociaux afin de revoir, par exemple, la modulation du temps de travail... La direction a lancé une série de réunions pour endormir tous le monde... Pour nous, maintenant que nous avons relevé la tête, il est hors de question de lâcher l'affaire et de retourner au travail pour des années en attendant que les choses changent...

C'est dans ce sens que la semaine précédente et après le débrayage des salarié-es ont décidés de rejoindre un nouveau syndicat à Intelcia : **SUD** !. Une section est en cours de constitution et nous ne pouvons que vous inviter à la rejoindre !

### Sud, le syndicat qui monte :

Syndicat récent, **Sud** existe pourtant dans la plus part des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Call Expert, CCA, Armatix, Laser Contact... Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA, Sitel... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13ème mois pour TOUS-TES les salarié-es à Téléperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

### Pour un syndicalisme combatif et unitaire

#### "Aie confiance, crois en moi !"

A Boigny la direction sait faire de belle promesse sans jamais réellement s'engager... En effet, devant les grévistes rassemblés dans le hall d'entrée, la directrice du centre a d'abord nié que le débrayage était suivi ailleurs puis a expliqué que les soucis informatiques allaient être réglés rapidement, etc. etc. Et hop d'un coup de baguette magique tout allait mieux à Intelcia... Le débat a même tourné à la leçon de morale puisque la direction, afin de répondre aux problèmes soulevés par les salarié-es (cadence, management, multi compétences...) a expliqué que la conjoncture économique actuelle ne permettait pas d'améliorer les conditions de travail. Les salarié-es doivent manger leur pain noir pour la survie du site (et certainement des salaires et primes des cadres) surtout que le marché est beaucoup trop concurrentiel (alors même que c'est Intelcia qui a lancé la baisse des prix dans le secteur !)...

En clair circulez il n'y a rien à voir... Pour SUD cela ne peut pas et ne doit pas en rester là.  
Continuons ensemble !