

# COMMUNIQUE DE PRESSE INTERSYNDICALE

## CFDT - CFTC - CGT - FO - SUD

PARIS, LE 09 MARS 2010

### LE 11 Mars - GREVE GENERALE à TELEPERFORMANCE

La société Teleperformance France est la filiale française du groupe Teleperformance, leader mondial des centres d'appels, qui coordonne les centres de contacts de France, de Tunisie (et bientôt du Maroc), dans lesquels sont traités les appels téléphoniques, courriers et e-mails des consommateurs français pour des donneurs d'ordre tel que SFR, Orange, Bouygues Telecom, EDF, FINAREF, MACIF ou DANONE, etc....

C'est environ 7400 salariés sur 25 sites regroupés sur tout le territoire de la Banlieue Parisienne, Villeneuve d'Ascq à Montpellier, en passant par Lyon, Toulouse, Le Mans, Rennes ou Belfort par exemple.

Mardi 16 Février, à l'appel de l'intersyndicale (**CFDT/CFTC//CGT/FO/SUD-Solidaires**), les salariés se sont mobilisés sur tous les sites de l'UES Teleperformance de France.

**POUR LA DEFENSE DES ACQUIS SOCIAUX, DES AUGMENTATIONS DES SALAIRES, LE MAINTIEN DES EMPLOIS ET L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL.**

Le dialogue social, qui a toujours été difficile, est pour ainsi dire rompu, la direction a annulé la réunion des Négociations Annuelles Obligatoires du 16 Février sans en proposer une autre.

Les négociations sur les accords de substitution suite à la fusion sont suspendues depuis le 18 Février dernier. L'annonce d'une date de « relecture » de projets d'accords plus qu'insatisfaisants, concernant la rémunération, les classifications et l'organisation du temps de travail, loin d'être une étape du dialogue social, marque la volonté de la direction de passer en force.

### LA NOUVELLE DEVISE DE TELEPERFORMANCE : « DU PASSÉ FAISONS TABLE RASE »

**Suite à la fusion « qui ne devait apporter que du bon » les usages et accords collectifs pour lesquels les salariés se sont battus cesseront au 31 Mars 2010 sans contreparties.**

Suite à la dissolution de nos anciennes sociétés, **tous les acquis sociaux** des années précédentes **sont menacés**. Si aucun nouvel accord n'est signé, seul le code du travail et la convention collective garantiront un minimum de droits aux salariés :

- **Les « usages »** en vigueur sur nos centres seront **annulés** à l'initiative unilatérale de la direction de TELEPERFORMANCE France.
- Les **anciens accords** d'entreprise ne restent en vigueur que **jusqu'au 31 mars 2010**. Ils concernent, les conditions de travail, le temps de travail, la classification des fonctions, la rémunération, etc.

***La Direction propose des accords de substitution qui sont loin de la prétention affichée par Teleperformance d'être novateur socialement, et dont le contenu tire vers le bas les garanties collectives des salariés de Teleperformance, mais aussi indirectement celles des salariés des entreprises du secteur et des donneurs d'ordre.***

Tous les syndicats parlent d'une même voix face à l'irresponsabilité sociale de la Direction et face à son mépris envers tous les salariés.

La Direction fait la sourde oreille à toutes les revendications du personnel.

Pour toutes ces raisons l'Intersyndicale CFDT – CFTC – CGT – FO et SUD appelle à la greve nationale reconductible de nouveau à partir du 11 Mars prochain sur tous les sites.

CONTACTS DES SYNDICATS DE L'U.E.S TELEPERFORMANCE FRANCE

**Pour CGT : Sonia POROT – 0674107483 (Délégué Syndical Central UES Teleperformance France)**

**Pour SUD : Issam BAOUAFI - 06 84 04 30 33 (Délégué Syndical Central UES Teleperformance France)**