

Rejoignez la liste du syndicat



Dans les prochains jours, des élections auront lieu au sein de Comdata 71. Plus que jamais, il est important pour les salarié-es de voter et surtout de se réunir afin de présenter des listes syndicales permettant non seulement de protéger les salarié-es, mais aussi de faire appliquer les droits et surtout d'en acquérir de nouveaux. Oui c'est possible avec **SUD**! Nous venons de le démontrer sur le site breton de Comdata en obtenant l'augmentation du temps de pause, mais aussi 3% d'augmentation à Conduent pour les plus bas salaires...

Depuis des années, Comdata accumule "les accords sociaux" sans réel intérêt : de combien avons-nous été augmenté en 3 ans (hors SMIC) ? Quelle amélioration concrète dans notre vie de tous les jours ? Même pour la prime Macron, Comdata a trouvé le moyen de ne rien donner, contrairement à presque toutes les entreprises du secteur des centres d'appels...

★Allons-nous accepter "**le néant**" encore longtemps ?
★Allons-nous encore **nous forcer à croire** que les mêmes personnes aux affaires depuis des années feront enfin quelque chose ?
★Allons-nous encore **regarder le train passer**, en estimant que cela pourrait être encore pire ?
Il y a un bilan local et national... Il est temps d'en tirer les conclusions : il faut changer de méthode.

Pour **SUD**, il est temps de dire "**ça suffit comme ça !**" **Changeons tout cela !** Il nous faut une équipe de combat afin d'améliorer les conditions de travail, la rémunération, la formation professionnelle... de toutes et tous.
Pour cela, nous proposons aux salarié-es de rejoindre notre syndicat afin de constituer un collectif 100% au service des salarié-es. Ensemble, nous mettrons l'humain au centre de l'entreprise en oeuvrant pour changer la politique économique et managériale de Comdata.

Quelques collègues diront sans doute que cela n'est pas possible, surtout à Comdata... D'autres, préféreront partir sur la pointe des pieds et d'autres resteront, faute de mieux, vu le chômage qui touche notre région. **Nous, nous pensons qu'il est temps de s'unir pour riposter, comme le font les Gilets Jaunes, car oui c'est possible.** Il ne s'agit pas de rêver d'un avenir impossible, mais d'entrevoir le chemin vers la solution aux maux de notre quotidien. Nous ne demandons pas la lune, mais juste d'obtenir à Comdata 71 ce qui existe déjà dans la majorité des centres d'appels et dans notre groupe. Nous exigeons par réalisme ce qui est possible !

Alors présentez-vous avec SUD pour ne plus être seul-e face à vos interrogations et faisons évoluer ensemble vos droits !

Nous devons déposer les listes pour les élections avant mardi 28 mai à 11H30, nous avons besoin de réunir toutes les personnes qui veulent en finir avec cette situation !!!

SUD-Solidaires c'est quoi ?

Dans le département de Saône-et-Loire, SUD-Solidaires c'est notamment :

- Le 1er syndicat chez Michelin à Blanzay
- Le 1er syndicat chez Citec (EBE) à Chalon/s
- Le 1er syndicat chez Daunat à Sevrey
- Le 1er syndicat chez APRR (Autoroute)
- Le 1er syndicat des finances publiques
- Mais aussi présent chez Honeywell, McDonald's, Habellis, Konecranes, Schneider Electric, Orange, Fiat Powertrain, La Poste...

Dans les centres d'appels SUD-Solidaires, c'est notamment :

- Le 1er syndicat chez Coriolis France
- Le 1er syndicat chez Teleperformance France
- Le 1er syndicat chez Conduent France
- Le 1er syndicat chez ComPlus France

Mais aussi présent chez Armatis, Comdata, Webhelp, Concentrix, Arvato, Booking, Bluelink, Intelcia, Sitel...

Solidaires : Car c'est ensemble que nous réussirons à faire bouger la société, à recréer un lien social entre tou-tes les salarié-es ; ce lien, qui a tendance à se morceler au profit d'un individualisme forcené. Nous défendrons les intérêts collectifs des salarié-es (salaires, conditions de travail, évolution de carrière etc...), mais aussi individuels face à la multitude d'injustices et de sanctions que nous rencontrons chaque jour. C'est dans ce sens que nous sommes membres de **Solidaires** (Union Syndicale regroupant notamment, tous les syndicats **SUD**).

Unitaires : Parce que l'unité est l'outil essentiel de l'action. Elle permet de créer une dynamique, ainsi qu'un rapport de force afin de donner du poids aux revendications des salarié-es. Cette identité d'intérêts n'exclue pas les différences d'idées entre les personnes ou syndicats. D'ailleurs nous préférons toujours être clairs sur nos divergences afin de mieux réussir l'unité. La force d'un mouvement ne vient certainement pas des divisions syndicales.

Démocratiques : Car c'est à partir des idées de chacun et chacune, suscitées lors de débats, qu'émergent les projets collectifs et les revendications. **SUD** ne fait pas "à la place des salarié-es", mais nous construisons avec les salarié-es. Chaque salarié-e doit être acteur de l'amélioration de ses conditions de vie.

Rejoindre la liste SUD-Solidaires, c'est aussi :

- ★Avoir une protection contre les licenciements.
- ★Avoir un accompagnement pour les problèmes juridiques et dans son rôle d'élu-e.
- ★Avoir une formation régulière en droit du travail
- ★Avoir des heures de travail payées pour se réunir, se former et oeuvrer pour le changement.
- ★Avoir une espace de débat et d'information, via un collectif unique réunissant des salarié-es de l'ensemble des centres d'appels...

Ne nous regardez pas, rejoignez-nous !

Si vous pensez que c'est étrange de voir la direction prendre parti pour un, voire plusieurs syndicats, quitte à colporter des mensonges... Rejoignez SUD !!!

Candidat-e : et si c'était vous ?

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... » : La loi prévoit la possibilité en tant que syndiqué de faire des formations. A **SUD-Solidaires**, les adhérents qui le désirent ont des formations régulières afin de mieux comprendre leurs droits, leur secteur... Et puis vous n'êtes pas seuls, les équipes des autres sites ou entreprises des centres d'appels du syndicat **SUD-Solidaires** sont là...

Je me dis : « Pourquoi SUD-Solidaires ? ils sont tous et toutes pareils » : Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan de certains syndicats qui collaborent depuis des années avec le patronat ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour, qu'enfin, cela soit vraiment différent !

Je me dis : « je n'ai pas le temps » : Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégation pour les élu-es et les représentants syndicaux. Au minimum, vous avez la possibilité de suivre l'actualité juridique ou celle de votre entreprise. Chacun-e s'engage à la hauteur de ses envies. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...



Je me dis : « Je préfère régler mes problèmes directement avec la direction » : Parfait et bravo pour votre courage, mais est-ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va-t-il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan, mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager » : Hum désolé, mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec votre entreprise vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues qui veulent, comme vous, comprendre... réagir et agir !

Certains pourraient vous dire :

-> **Que si notre syndicat arrive à Comdata 71 le site pourrait fermer...** L'humour est une qualité, certes, mais rappelons que **SUD** est présent sur un grand nombre de sites de Comdata et sur la très grande majorité des centres d'appels. Nous sommes aussi représentatifs sur la convention collective depuis plus d'un an.

-> **Que nos propositions sont des contes pour enfants...** Pourtant, voici un tableau de ce qui existe dans les entreprises exerçant le même métier que nous, voire pour les mêmes clients (Orange...) vers le haut, mais aussi vers le bas. Evidemment, vous pouvez aussi comparer ce tableau avec notre réalité...

-> **Que ce serait pire... franchement qui pourrait croire que cela puisse être pire ?** Comdata encaisse les bénéfices depuis des années avec les mêmes syndicats qui regardent sans rien dire... Depuis quelques mois, **SUD** progresse partout dans le groupe. Est-ce un hasard ou significatif d'un ras l'bol ?

En tout cas, nous devons nous poser deux questions :

- Est-il normal que Comdata soit une des seules entreprises du secteur n'ayant pas versé de prime Macron ?
- Est-ce que le turn-over important des salarié-es à Comdata signifie que tout va bien socialement ?

Voilà, à vous de voir...



	EN HAUT	EN BAS
Temps de pause pour 7H de travail	35 mn à Armatix Nord	20 mn à Conduent
Ticket restaurant	8€ dont 60% pour l'employeur à Teleperformance ou Convergys	Non à Arvato Tulle, CCA Amiens,...
Annualisation	Non à Comdata 72, Webhelp Vitry, Armatix Nord...	Oui à Webhelp Calvados (max 38H), Conduent (max 42H)...
13ème mois	Oui (avec différentes conditions) Teleperformance, Arvato ASF...	Non à Intelcia, Comdata et une partie de Sitel...
Prime vacances	1% du salaire brut à CCA Carmaux, variable à Convergys...	Non à Teleperformance, Comdata, Sitel...
Prime de langue étrangère	Oui à Comdata 06 (152€), LC France...	Non à Convergys, Webhelp...
Prime Transport	80% de l'abonnement transport à Comdata 72...	50% (loi...) Armatix Caen, Teleperformance...

POUR PRENDRE CONTACT AVEC SUD-SOLIDAIRES :

sudcomdata@sudptt.org

Facebook : @Syndicatsudcomdata

Tél : 0628071653

<http://www.sudptt.org/centresappels/>

Facebook : @centresdappellsud

Union syndicale Solidaires71

Maison des syndicats,

2 rue du parc 71100 Chalon sur Saône

tel : 0385461795