

## Communiqué des organisations syndicales CFTC – CGT – SUD

Après avoir perdu face à la Justice, qui a ordonné la suspension du PSE dans sa filiale Centre-Est, la Direction de Teleperformance souhaite aujourd'hui réunir les partenaires sociaux pour ouvrir des « négociations » concernant directement ce plan social.

Une fois de plus, Teleperformance privilégie la destruction des emplois et le démantèlement des activités à la construction du dialogue social pourtant essentiel au maintien et à l'amélioration des garanties sociales pour les salariés.

Car l'enjeu est important : toutes les garanties acquises par le dialogue social dans les anciennes entreprises – dissoutes et fusionnées le 1<sup>er</sup> janvier 2009 – risquent d'être tout simplement annulées dans moins de 6 mois.

Teleperformance n'a pas respecté l'organisation des négociations de ces accords de substitution, telle qu'elle était pourtant définie dans un accord d'entreprise.

Teleperformance a présenté des projets d'accords qui n'intègrent aucune des revendications transmises depuis plusieurs mois par les organisations syndicales, même les plus minimalistes d'entre elles.

Teleperformance n'a pas répondu aux sollicitations des organisations syndicales demandant l'ouverture de négociations sur de nouveaux thèmes, notamment le télétravail, cette nouvelle « innovation » mise en place unilatéralement par l'entreprise.

Teleperformance continue de déstabiliser sciemment les collectifs de travail des centres menacés de disparition, Teleperformance continue d'exercer de multiples pressions sur les salariés et sur les mandataires et élus des organisations syndicales.

Les organisations syndicales CFTC – CGT - SUD constatent ainsi que les conditions sont loin d'être réunies pour entamer une nouvelle négociation.

Les organisations syndicales CFTC – CGT - SUD demandent avant tout le respect de la loyauté et du sérieux indispensables à de réelles négociations sur les acquis sociaux.

Le 9 octobre 2009