

ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ

L'engagement de confidentialité sera signé tous les ans même si le texte ne change pas.

RUPTURE CONVENTIONNELLE



La rupture conventionnelle est étudiée en fonction des projets professionnels et de l'ancienneté.

Si une personne est en transition professionnelle et trouve un poste alors il n'y a pas de préavis.

ENEDIS

Quel est le bilan au 1er mois ?

Après un mois sur site, le bilan de l'opération Enedis est très positif. La formation des 70 TC c'est très bien passé, tous les sup, coach et le client donneur d'ordre se sont impliqués et donné à fond dans pour le lancement.

Les problèmes techniques de démarrage ont été réglés. Le renfort managérial est en cours.

GRÈVE

Combien d'heures sont décomptées pour une journée de grève ?

Certains salarié(e)s se sont vu décompter 8 ou 9 heures sur leur fiche de paie pour une journée de grève intersyndicale.

Normalement, le temps maximum décomptés devrait être 7 heures.

> La direction indique que c'est bien le temps de production qui est décompté. Elle va revoir les accords et le process.



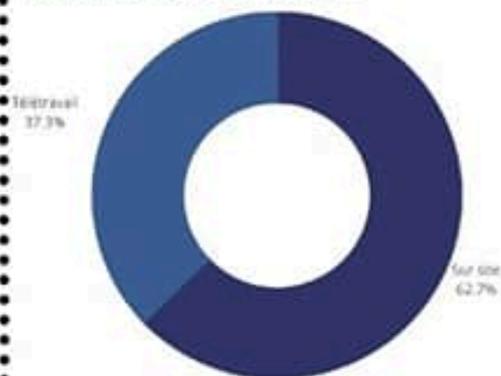
EHS

Problème de pause déjeuner

L'heure de pause déjeuner minimale est 11h30. Sur certaines opérations, l'heure de pause déjeuner est à 10h.
> La direction va revoir la planification

EN CHIFFRE

Répartition des téléconseillers



Effectif global

