

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE DE LA FÉDÉRATION SUD-PTT

### **TELEPERFORMANCE FRANCE:**

### **UNE DIRECTION DETERMINEE A LICENCIER AVEC LA COMPLICITÉ DES DONNEURS D'ORDRES (SFR, ORANGE, BOUYGUES TELECOM, ...)**

Au 1<sup>er</sup> Janvier 2009, le groupe Teleperformance décide de fusionner neuf de ses filiales en France pour donner naissance à un nouvel ensemble autour d'une nouvelle holding TELEPERFORMANCE France (4 sociétés opérationnelles et 1 société-mère concentrant les pouvoirs de direction pour la France et la Tunisie).  
A l'époque, il y avait environ 8700 salariés en équivalent temps plein et 27 sites de production en France.

En avril 2010, 550 départs dits « volontaires » furent l'aboutissement d'un premier plan social lancé en juin 2009, qui a fait face à une forte résistance des salariés. Dans le même temps, plus d'un millier d'emplois disparaissait au cours de l'année 2009, Teleperformance ne remplaçant pas les salariés qui partent ou sont licenciés pour « fautes ». Au 31 Mai, la direction de TELEPERFORMANCE France estimait qu'il y avait environ 7111 salariés en équivalent temps plein (ETP) soit une perte de 1600 salariés ETP et la réduction à 23 sites de production (5 fermetures et une ouverture) dans les 18 mois qui ont suivi la fusion.

Le 1er juillet 2010, Teleperformance a annoncé 837 nouvelles suppressions d'emplois en France. Ce nombre serait légèrement revu à la baisse mais l'ampleur de la perte des effectifs est considérable : les sites de Pantin, Tours, Rennes et Marseille, avec près de 400 salariés, sont voués à une fermeture complète. Dans les villes de Toulouse, Orléans, Lyon et le Mans, où il y a deux sites : ils seront regroupés en un seul, avec des suppressions de postes à la clé. À Bordeaux, des services entiers d'études, conseil et formation vont être démantelés.

Les clients Orange, SFR, ou La Redoute semblent préférer la délocalisation des appels à l'étranger, puisqu'ils continuent de travailler avec Teleperformance-France... mais en Tunisie !

Teleperformance passerait ainsi de 23 sites à 15 en France, pour toujours 5 centres en Tunisie et un nouveau qui vient d'ouvrir au Maroc, avec pour objectif de recruter 1000 salariés pour 2011.

Teleperformance veut faire payer son "modèle économique" aux salariés français avec la complicité bienveillante des donneurs d'ordre, juste pour "sauvegarder la compétitivité" du Groupe côté à la bourse de Paris qui fait encore 88 millions de bénéficiaires en 2009. En France comme à l'étranger, ce sont toujours les mêmes pratiques : Teleperformance rachète des entreprises pour récupérer des contrats et marchés, puis les démanteler. Ils osent même justifier leur projet de casse sociale en France en affirmant que le Groupe a toujours besoin de plus de cash pour pouvoir continuer cette politique de prédateur. Plus de 800 emplois ont été supprimés en 2010 en Italie. Les salariés de Teleperformance France, solidaires de leurs collègues à l'étranger refusent que notre avenir à tous soit traité ainsi.

**SUD dit non au projet du directoire de TELEPERFORMANCE, exige le maintien des sites, le gel des nouvelles délocalisations programmées et, si nécessaire, la relocalisation des activités de l'Off-shore vers la France. Chaque salarié victime de la stratégie du groupe a droit à un emploi, car toutes ces suppressions de postes sont autoritaires et arbitraires.**

**Le 18 Aout prochain, lors de la réunion du Comité Central d'Entreprise , SUD appelle à la mobilisation dans les treize centres concernés par le plan social. Il est de notre devoir de sensibiliser les donneurs d'ordre, car eux aussi sont co-responsables de la casse sociale programmée par TELEPERFORMANCE.**

**Nous appelons à des manifestations devant ou chez les donneurs d'ordre SFR, Orange ou Bouygues Telecom.....**

### **Contacts Presse :**

- Issam BAOUAFI, Délégué Syndical Central SUD UES Teleperformance France : 06 84 04 30 33
  - Joël MANCERON, Délégué Syndical Central SUD Teleperformance Centre-Est : 06 09 84 53 56
  - Thierry ARQUE, Délégué Syndical Central SUD Teleperformance Grand Sud : 06 08 92 54 27
- Sites web : <http://www.sudteleperformance.com> <http://www.sudptt.org/centresappels/>