



Pour que ça change ! Mobilisation générale

Mars 2017

Depuis quelques semaines, le syndicat **SUD** est représenté par une responsable de section syndicale sur CCA-Cercle . Bien entendu le syndicat **SUD** ne dispose pas encore d'élu-es au comité d'entreprise ou de délégués du personnel puisque les élections ont eu lieu il y a plusieurs mois. **Mais nous comptons bien nous faire entendre autrement...**

Le syndicat **SUD** est présent dans presque toutes les entreprises de centre d'appel (Teleperformance, Sitel, B2S, CCA...). Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. Dans le groupe CCA Internationale nous sommes la **troisième organisation avec environ 14%**. Nous avons des sections sur les sites d'Intracall Amiens, CCA Rouen et CCA Carmaux..

Au travers de notre syndicalisme, nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour cela nous mettons en commun l'ensemble des informations et des accords sociaux du secteur. Ce travail collectif entre nos équipes des centres d'appels nous permet d'être un des syndicats qui présente un maximum de propositions dans les accords sociaux. Sur certains groupes, nous avons même proposé des accords types, afin de pousser les directions à négocier.

Négocier est une chose mais pour nous, il est essentiel de le faire avec un rapport de force qui permet aux salarié-es de gagner de nouveaux droits ! En clair nous nous situons aussi sur le terrain des luttes ! Mais encore une fois... pour pouvoir contester il faut proposer des solutions et des revendications.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Nous serons donc présents à travers nos tracts d'information relatant la vie du groupe ou de notre site (voir sur le secteur des centres d'appels).

Nous mènerons localement et nationalement via nos prises de position des actions concrètes pour améliorer le quotidien des salariés ou contre la situation de notre site.

Ensemble créons un autre avenir : rejoignez SUD !

Pour **SUD**, c'est aussi le bilan "humain" de CCA-Cercle depuis le rachat qui doit être jugé aujourd'hui. C'est le bilan "social" d'une stratégie industrielle ou encore tout simplement la réalité des conditions salariales et de travail qui compte...



Suite au verso

Collègue de Bosch :

Nous nous croisons tous les jours et une partie d'entre nous a déjà travaillé dans les deux entreprises. Lorsque nous discutons entre deux clopes et deux cafés nous nous apercevons régulièrement que nous sommes loin d'avoir les mêmes conditions salariales et de travail. Pourtant nous faisons le même métier et les entreprises pour lesquelles nous travaillons sont en concurrence pour les mêmes contrats. Loin d'être des petites PME, nos deux entreprises font partie des plus importantes du secteur et engrangent des bénéfices...

Pour nous, qui sommes dans le même bain, pensons qu'il est plus que temps de dépasser les frontières qui ont été établies par nos patrons. Il est temps de travailler ensemble et de créer un syndicat unique des centres d'appels de cette tour infernale :)

Profitons de la création d'une section SUD à CCA-Cercle pour faire la même chose sur Bosch et avançons ensemble pour la construction d'un front commun des salarié-es des centres d'appels. Ensemble nous pouvons et devons avancer pour changer les choses !

En clair, êtes-vous satisfaits de ce qui se passe ? Est-ce que vous pensez que le train-train quotidien imposé par la direction n'a pas besoin d'un bon coup de pied ? Etes-vous satisfaits de vos augmentations de salaire (sic) ? Ou tout simplement, est-ce que vous pensez que l'évolution sociale de notre nouveau groupe est positive ? N'est-t-il pas temps de lancer un vrai signal à notre direction ?

Alors allons-nous continuer encore longtemps à accepter ce manège qui ne favorise qu'une petite partie de la société ?

Le syndicat SUD propose à l'ensemble des salarié-es de dire STOP et de s'organiser pour commencer la riposte !

« Quelques revendications de SUD »

- Demande d'augmentation de salaire conséquente.
- La reconnaissance des compétences et des missions avec passage à la fonction occupée,
- Des horaires respectant la vie privée et la santé psychique et physique de tous et toutes
- Le 13ème mois pour toutes et tous, sans aucune condition d'ancienneté ou de présentéisme,
- L'augmentation des droits et des moyens sociaux (garde d'enfants, congé maternité, logement, transports...).
- L'arrêt de la gestion par le stress, l'autoritarisme, les pressions et des licenciements déguisés ou abusifs.
- 40mn de pause pour 7H travaillées

**Salaires, Annualisation
Condition de travail, ...**

Tu ris jaune ?



Voter Sud !

S'unir, Lutter, Gagner

Notre représentante :

Monique Friedrich

Sud PTT section Cercle Freyming
4, rue Thomas Edison BP 55012 - 57084 Metz
cedex 3

<http://www.sudptt.org/centresappels/>

Facebook : Syndicat-SUD-CCA



Ne pas jeter sur la voie publique